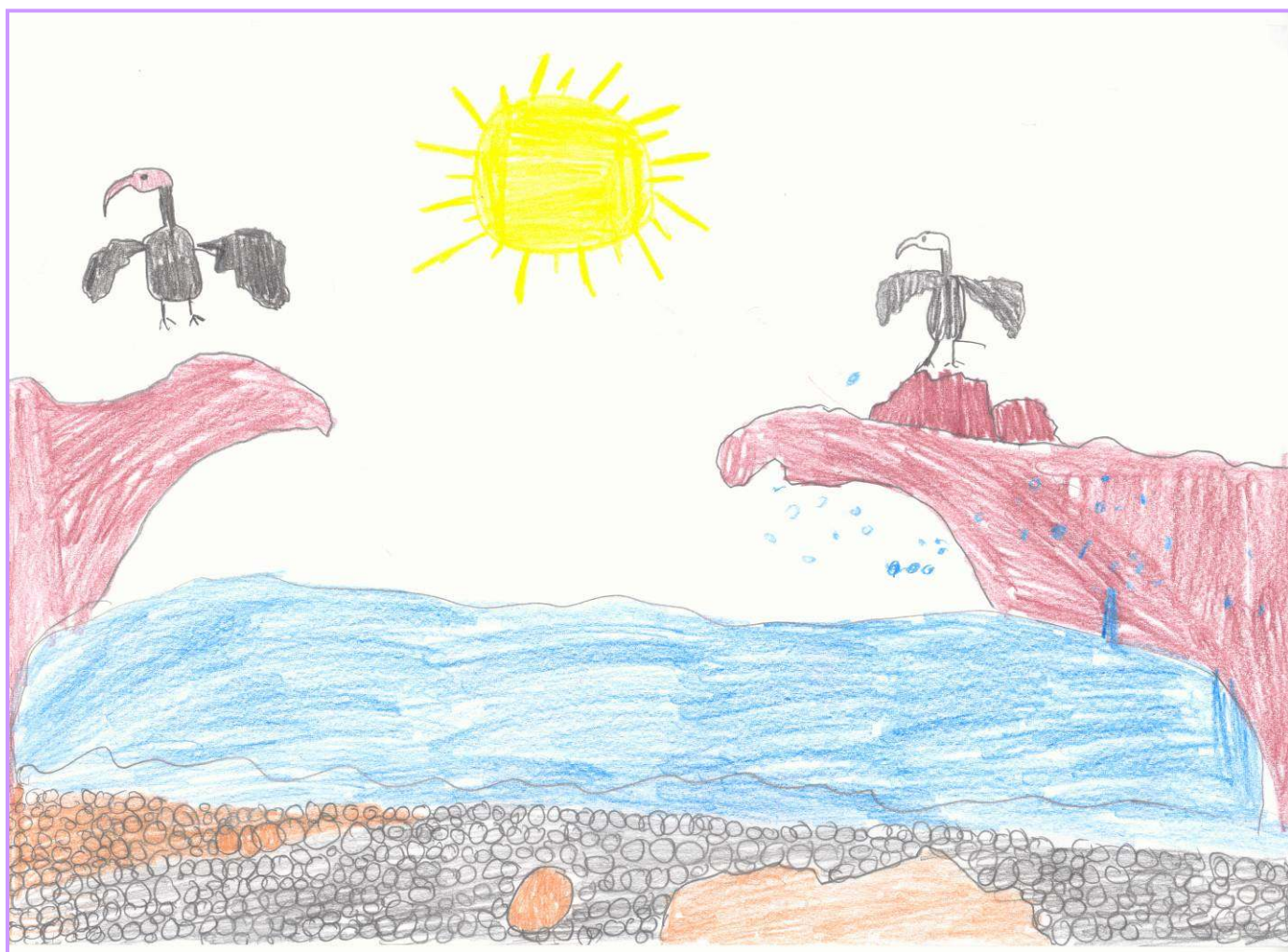


PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN PARA LA INTEGRACIÓN SOCIOECONÓMICA



6.- PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN PARA LA INTEGRACIÓN SOCIOECONÓMICA

6.1.- Programa de Comunicación y Divulgación.

Los valores naturales, culturales e históricos que alberga el parque natural de la Serra d'Irta tienen un incalculable valor y la manera de conseguir el aprecio, respeto y ayuda para su conservación es dándolos a conocer y divulgando sus valores.

Para ello resulta fundamental que desde este espacio natural se continúe trabajando en la concienciación de todas las personas que visitan este espacio natural, sean visitantes o usuarios, con el objetivo de que se sientan implicados en la preservación de los recursos que alberga el parque natural.

Los **OBJETIVOS GENERALES** son:

- Dar a conocer a los visitantes los valores naturales, culturales e históricos más relevantes del Parque Natural de la Serra d'Irta.
- Informar sobre las diferentes normas de uso público existentes, con especial atención a las relativas a las zonas más sensibles que también son las más frecuentadas (zona litoral).
- Transmitir la información del parque de manera directa al visitante ya sea en el centro de interpretación o bien a través de charlas, jornadas, campañas, etc. que se organicen.
- Divulgar las diferentes acciones de conservación, gestión y mejora que se realizan a través del boletín trimestral "Al Marge".
- Mantener actualizada la información del parque en la Web y fomentar el uso de esta página entre los visitantes.

6.1.1.- Campañas específicas.

6.1.1.1.- Campaña informativa "Proyecto Conservación de la Tortuga mediterránea"

En el mes de junio de 2011 el Servicio de Biodiversidad en colaboración con el Equipo Técnico del Parque Natural elaboró unos carteles informativos destinados a sensibilizar e informar a la población local y a los numerosos turistas que visitan la zona costera del espacio natural durante la época estival.



CARTEL DE LA CAMPAÑA INFORMATIVA

Los **OBJETIVOS** que se persiguen son:

- Dar a conocer el Proyecto de conservación de la tortuga mediterránea que se lleva a cabo en el Parque Natural de la Serra d'Irta.
- Transmitir el enorme valor que tiene contar con los parques naturales para poder realizar estas labores de conservación.
- Reconocer esta especie de tortuga como autóctona y en peligro de extinción y no cómo una especie foránea y exótica.

Las **ACTUACIONES REALIZADAS** en 2012 consistieron en la revisión y mantenimiento de la cartelería ya instalada desde el 2011 en las zonas de aparcamiento y en las áreas recreativas existentes en la franja litoral.

Los **RESULTADOS OBTENIDOS** han sido muy positivos ya que durante la época estival no ha llegado ninguna notificación sobre la presencia de tortugas mediterráneas al Centro de Interpretación. hecho que si se producía durante otros años. Es durante ésta época cuando existe mayor afluencia de visitantes y cuando también las tortugas muestran mayor actividad y por tanto resulta más factible encontrarse con algún ejemplar. Por otro lado, la información recibida en el parque ha tenido como objetivo el comunicar la observación de algún ejemplar de tortuga mediterránea, hecho que nos constata la efectividad que tiene la Campaña y por tanto la necesidad de seguirla manteniendo vigente.

6.1.2.- Ferias.

6.1.2.1.- Participación en la feria de San Isidro de Alcalà de Xivert

El Ayuntamiento de Alcalà de Xivert organiza, todos los años, la feria agrícola de San Isidro. Desde el año 2009, el Parque Natural de la Serra d'Irta está presente. El Equipo Técnico del parque atiende, en un stand, dando información personalizada a todas las personas interesadas que así lo solicitan.



STAND DEL PARQUE EN LA FERIA

Los **OBJETIVOS** que se persiguen son:

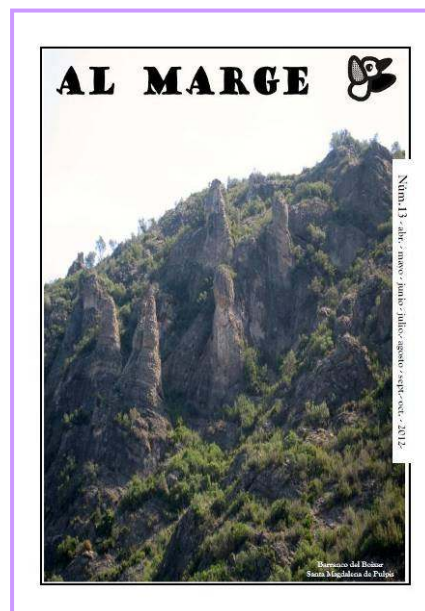
- Promocionar los valores naturales, históricos y culturales del parque natural.
- Informar y sensibilizar sobre las buenas prácticas medioambientales en el Parque Natural de la Serra d'Irta y Reserva Natural Marina d'Irta.
- Facilitar información al visitante sobre las rutas a pie y en bici por el espacio natural.
- Informar sobre la normativa que nos afecta como usuarios del Parque Natural.

Las **ACTUACIONES REALIZADAS** en 2012 se centraron en el mes de mayo realizando previamente la preparación de los materiales que se iban a utilizar para el stand informativo en la citada feria agrícola, así como, la reserva de los paneles correspondientes a nuestro espacio natural y que pertenecen a la exposición itinerante de los Parques Naturales de la Comunidad Valenciana. Los días previos al fin de semana que se realiza la feria se pudo preparar el material de composición y la distribución del espacio correspondiente al stand que nos facilita el ayuntamiento

Los **RESULTADOS OBTENIDOS** han sido positivos, cerca de 100 personas visitaron el stand y fueron atendidas por personal de la tourist info que son un Punto de Información Colaborador.(PIC), dada la imposibilidad de poder acudir el personal técnico del Parque La mayoría de las consultas realizadas, tanto de gente de la zona como de fuera, hacían referencia a las rutas a pie y en bicicleta y también a la normativa básica existente en el Parque Natural.

6.1.3.- Publicaciones.

6.1.3.1.- Boletín informativo del Parque Natural “Al marge”



PORTADA DEL BOLETÍN DIGITAL “AL MARGE”

En enero de 2009 el Equipo Técnico del Parque Natural de la Serra d'Irta puso en marcha un nuevo servicio de información para la población local y visitantes de la zona con la edición de un boletín informativo, "Al marge", de publicación digital y cuya periodicidad es trimestral.

La suscripción al boletín es gratuita y se puede consultar en la web de Parques Naturales de la Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente (<http://parquesnaturales.gva.es>)

Los **OBJETIVOS** que se persiguen son:

- Dar a conocer las labores de mantenimiento y conservación que se realizan en el parque natural.
- Informar sobre las actividades de investigación, divulgativas y que se organizan desde el Parque para implicar e invitar a participar a la población local
- Sensibilizar a los lectores sobre los valores medioambientales.
- Divulgar el patrimonio natural, histórico y cultural del Parque Natural de la Serra d'Irta.

Las **ACTUACIONES REALIZADAS** en 2012 pasaron por la publicación en la web de los parques naturales y mailing a los suscriptores de los dos números que se pudieron editar. Para ello, previamente a la edición de cada número, el Equipo Técnico del parque se reúne para diseñar y elegir los diferentes temas que se incluirán en cada una de las secciones que lo componen.

Los **RESULTADOS OBTENIDOS** al igual que en los años anteriores han sido positivos, pese a la reducción en el nº de boletines editados durante el año 2012 el boletín ha sido consultado en la página web por 11.938 usuarios. Es decir, ha aumentado con creces respecto a años anteriores. El Equipo Técnico espera que tanto el número de consultas del boletín en la web del parque natural como el número de suscriptores siga aumentando año tras año y que pese a la inestabilidad o carencia de personal técnico se pueda seguir editando.

6.1.3.2.- Colaboración entre la Generalitat y la ONCE en la difusión de los Parques Naturales de la Comunitat Valenciana

La Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente y la ONCE colaboran, a través de los cupones de fin de semana de esta organización, en la difusión de los parques naturales de la Comunitat Valenciana y el apoyo a las medidas que favorezcan la accesibilidad.

En el caso de los Parques Naturales de Castellón se han iniciado desde el pasado mes de diciembre los primeros trámites para la edición de los cupones en el año 2012/2013. El Equipo Técnico del Parque Natural de la Serra d'Irta realizó una primera selección de cuatro fotografías representativas del espacio natural y durante esta anualidad se nos comunicó la foto elegida para ilustrar el cupón del Parque Natural de la serra d'Irta, que será editado para el 2013.

Los **OBJETIVOS** que se persiguen son:

- Difundir por toda España la singularidad y los valores de los principales Espacios Protegidos de la Comunitat Valenciana.
- Promocionar y divulgar los valores naturales y culturales del Parque Natural de la Serra d'Irta y Reserva Natural Marina d'Irta.

6.1.4.- Página web.

La página web de los Espacios Naturales de la Comunitat Valenciana (**¡Error! Referencia de hipervínculo no válida.**) se ha consolidado durante los últimos años como un excelente recurso destinado a la comunicación y divulgación de las actividades que realizan los parques naturales, del patrimonio histórico-cultural que albergan, así como de los principales equipamientos de uso público que disponen. También a través de esta página

es posible acceder a la normativa específica del Parque Natural, así como a su cartografía y a otros muchos servicios de interés.

Desde el año 2007, el Equipo Técnico del Parque Natural, junto con el Servicio de Informática de la Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente, es el encargado de actualizar y revisar la web oficial del Parque Natural de la Serra d'Irta.

Los **OBJETIVOS** que se persiguen son:

- Ofrecer la posibilidad de informarse y programar las visitas al parque natural con antelación.
- Publicitar las actividades que se realizan en el parque natural.
- Divulgar la normativa vigente en el parque natural.
- Informar sobre la gestión que se realiza en el parque natural.
- Ofrecer todas las publicaciones que se realizan en el parque en formato digital.

Las **ACTUACIONES REALIZADAS** en el 2012 se han añadido nuevos contenidos y modificado algunos ya existentes. Por supuesto y como en otras anualidades la web es dinámica y necesita irse actualizando y manteniendo, trabajo que realiza el equipo Técnico del Parque

Por otro lado, a través de la web también llegan al parque numerosas consultas y comentarios que son contestados a través de la misma.

Los **RESULTADOS OBTENIDOS** de las visitas que recibe la web de los parques naturales, se realiza un análisis de los datos que nos permite tener un mayor conocimiento de cuales son los puntos que resultan de mayor interés para los usuarios de la web.

Este año 2012 la página web de los Espacios Naturales de la Comunitat Valenciana ha recibido un total de 3.131.035 visitas, de las cuales 135.996 son visitas recibidas en la web del Parque Natural de la Serra d'Irta.

En el gráfico siguiente se observa que el área más consultada es "**Planea tu visita**" con un 50% de las visitas (56.135 visitas).

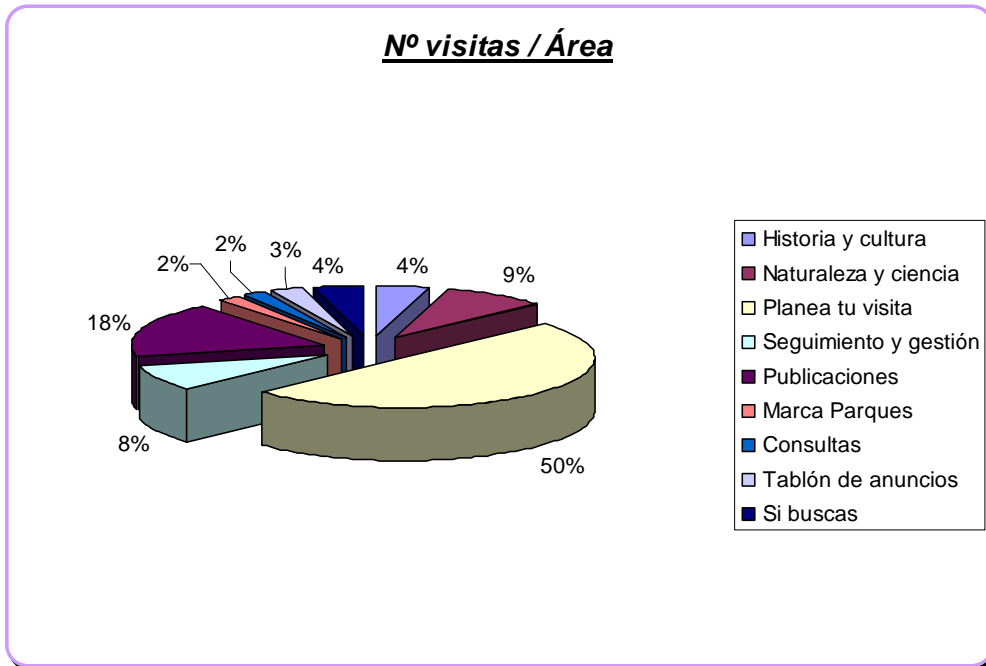


Gráfico 2: Representa el nº de visitas en cada una de las áreas.

El siguiente gráfico muestra que **“Rutas y senderos”** es la temática más consultada dentro del apartado **“Planea tu visita”**.

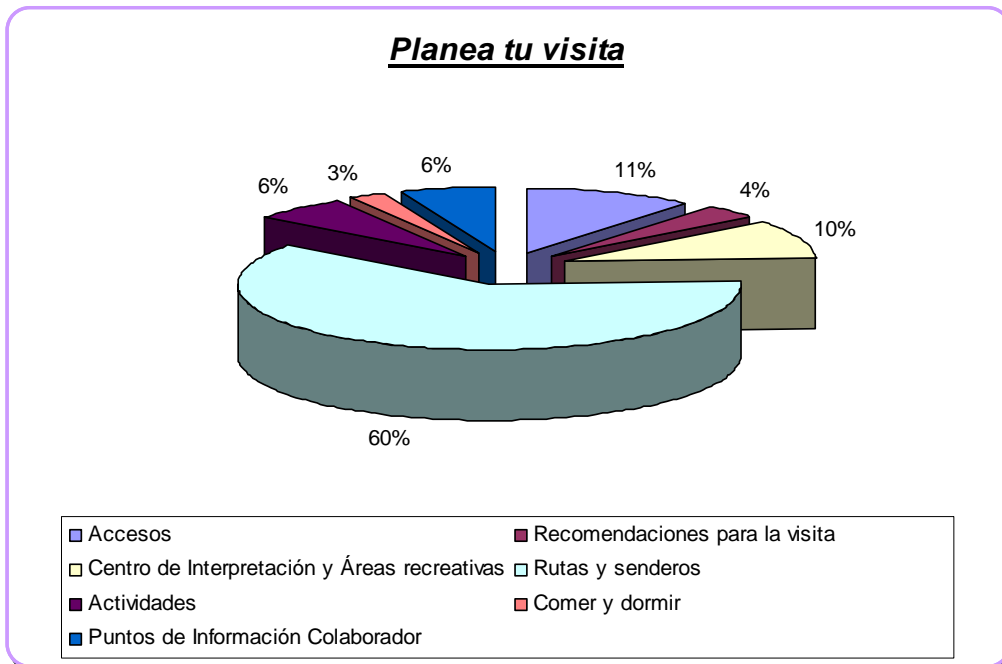


Gráfico 3: Muestra la distribución de las temáticas consultadas en el apartado **“Planea tu visita”** dentro de la web del parque natural de la Serra d’Irta.

6.1.5.- Apariciones en Medios de Comunicación.

- Periódico Levante: artículo “Actividades en los Parques Naturales de Castellón”.
- Programa “En conexió” Canal 9
- Grabación de capítulos de “El Barco” serie emitida en Antena 3
- Canal 9 noticia “Suelta de tortugas mediterráneas en el Parque Natural de la Serra d’Irta”. (Asistencia Secretaria Autonómica y autoridades)

6.2.- Programa de Educación Ambiental.

Los espacios naturales protegidos albergan un patrimonio natural, histórico y cultural de indudable valor que necesita de la implicación de todos para su conservación y protección. Para ello es necesario fomentar el conocimiento de este patrimonio y su conservación a través del uso social de estos espacios naturales tanto desde el punto de vista del estudio, de la enseñanza y del disfrute ordenado de éstos.

Por tanto una de las partes importantes dentro de la gestión de los espacios naturales protegidos es promover, a través de la divulgación y educación ambiental, en los visitantes el conocimiento de los valores que albergan y generar en ellos actitudes que apuesten por el respeto y la conservación de éstos.

El Programa de Educación Ambiental del Parque se dirige fundamentalmente a la población escolar de la zona, y resulta un complemento al programa formativo que se imparte en los centros escolares

Los **OBJETIVOS** que se persiguen son:

- Promover las actividades al aire libre de carácter lúdico e imprimir en su desarrollo un componente educativo.
- Generar en los visitantes actitudes que favorezcan el respeto y conservación del patrimonio natural, cultural e histórico que posee el Parque.

6.2.1.- Proyecto de Educación Ambiental para escolares.

El proyecto de E. Ambiental para escolares contempla como en todas las anualidades desde septiembre del año en curso hasta junio del año siguiente. Es por este motivo, por el que se hace mención a dos cursos escolares dentro de un mismo año.

La herramienta de trabajo principal en este programa es la Serra d'Irta, todo lo que este espacio natural alberga y que llama la atención de las personas más jóvenes para mantener y mejorar el actual estado de conservación del parque y para continuar disfrutando de él.

El Equipo Técnico del parque elabora los proyectos de educación ambiental y es el encargado de diseñar y elaborar la metodología, los contenidos y los materiales de las actividades incluidas en el programa de educación ambiental. También se ocupa de revisar, evaluar y modificar la oferta de actividades que se realiza para cada nuevo curso escolar.

La oferta y difusión de este programa de actividades se realiza a principio de cada curso escolar para los municipios del ámbito del PORN y en la web de Parques Naturales de la Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente.

Los **OBJETIVOS** que se persiguen son:

- Divulgar los valores naturales de espacio natural.
- Transmitir la importancia de los espacios naturales protegidos para preservar el medio.
- Sensibilizar sobre la fragilidad de los ecosistemas.
- Fomentar los comportamientos respetuosos y comprometidos en la conservación de nuestro patrimonio.
- Fomentar actitudes participativas.

ACTIVITATS D'EDUCACIÓ AMBIENTAL

parc **natural**  de la **serra d'irta**

INSCRIPCIONS
ALS TELÈFONS: 679 19 63 98 / 964 46 75 96 durant el mes de setembre.

Les activitats són gratuïtes i es realitzaran els dimarts i dijous durant el curs escolar 2010/2011.

INFANTIL	PRIMÀRIA
Contaminació de la mar	1r Cicle: La gavina
Conreus de secà	El medi i els 5 sentits
	2n Cicle: Modificació de la costa La pesca
	3r Cicle: Recursos d'abans i d'ara L'aigua i els castells



Las **ACTUACIONES REALIZADAS** en 2012

Curso 2011-2012

Durante este curso pasado se ofertaron las actividades de educación ambiental incluidas en el Programa de Educación Ambiental que se desarrolló de enero a junio de 2012. Las actividades ofrecen la posibilidad de realizar un itinerario guiado por el Parque y al mismo tiempo trabajar una temática ambiental adaptada a cada ciclo formativo.

Curso 2012-2013

La oferta de actividades para el inicio de este nuevo curso escolar 2012-2013 se realizó durante el pasado mes de septiembre. Las actividades de educación ambiental se publicitaron a través de la web de Parques Naturales de la Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente y mediante mailing a los colegios que participan habitualmente en nuestro programa de actividades.

Las actividades ofertadas siguen el mismo esquema que en el curso anterior y están dirigidas tanto a alumnos de educación infantil como de primaria.



ACTIVIDADES CON ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Los **RESULTADOS** obtenidos en el Programa de Educación Ambiental en el año 2012 fue de 120 escolares de un total de 300 inscritos, que por motivos de “recortes en educación”, tal y como se nos comentó desde los colegios, anularon su participación para dicho curso escolar en las actividades que ya habían concertado.

6.2.2.- Proyecto de itinerarios educativos

Las actividades que propone el Equipo Técnico del Parque Natural en este proyecto consisten en la realización de itinerarios guiados por el parque tratando temas como por ejemplo: el ecosistema litoral, las formaciones vegetales, la arquitectura tradicional o los recursos naturales. Están dirigidas a alumnos de educación secundaria y se adaptan a las necesidades que el profesorado tiene en función de la asignatura que imparte y temática que pretende trabajar en la visita guiada al espacio natural.

Los **RESULTADOS** obtenidos en el Proyecto de itinerarios educativos en el año 2012 fue de 100 escolares de niveles de 1º y 2º de la ESO



ACTIVIDADES CON ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

6.2.3.- Actividades de educación ambiental en el Día del Árbol

La Consellería de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente convoca todos los años a los escolares de toda la Comunidad Valenciana para que participen en el Día del Árbol.

Los **OBJETIVOS** que se persiguen son

- Concienciar a los escolares sobre la importancia de los bosques
- Implicar a los niños y niñas en la recuperación de terrenos que han sufrido algún incendio mediante la plantación de árboles y arbustos autóctonos.

- Compatibilizar el carácter lúdico de la actividad, pasando un día en la naturaleza, con las labores de recuperación mediante los trabajos de repoblación que realizan

Las **ACTUACIONES REALIZADAS** en 2012, se clasifican en las realizadas por el Equipo Técnico para el desarrollo de la citada actividad y las previas a la plantación ejecutadas por la Brigada de Mantenimiento y Conservación del parque natural.



DESBROCE Y APERTURA DE HOYOS DIA DEL ÁRBOL

<i>Día del árbol</i>	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desbroce y realización de los hoyos necesarios para las plantaciones en la zona de la ermita de Sta .Llúcia 	
Términos municipales: Alcalá de Xivert	

Los **RESULTADOS** obtenidos fueron la NO participación de los escolares de los colegios de Alcalà y Alcossebre que tras llamar al Ayuntamiento comunicaron su no participación con 15 días de antelación. El motivo que alegaron fue el mismo que ya hemos comentado en el punto de las actividades de Educación Ambiental del Parque Natural.

6.4.- Programa de Gestión Participada.

6.4.1.- Conservación de hábitats.

6.4.1.1.- Hábitats de *Posidonia oceanica*: censo de nacras (*Pinna nobilis*) en Espacios Naturales Protegidos Marinos de la Comunidad Valenciana Obra Social Fundación “La Caixa”.

*** La información que se incluye en este punto procede del informe remitido al parque natural por parte de la Consellería de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente. Y ejecutado por VAERSA*

(<http://www.cma.gva.es/web/indice.aspx?nodo=84849&idioma=C>)

6.5.- Programa de Desarrollo Socioeconómico del Parque Natural.

6.5.1.- Marca Parcs Naturals de la Comunitat Valenciana

*** La información que se incluye en este punto procede del informe remitido al parque natural por parte de la Consellería de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente. Y ejecutado por VAERSA*

El año 2012 se da continuidad a las primeras certificaciones obtenidas durante el año 2011, alcanzando la cifra de **55** empresas que han obtenido la licencia de uso de la marca concedida por la Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente, quedando **2** empresas más pendientes de que se resuelva el trámite que regula concesión de la licencia de uso, para un total de **57** empresas y **191** productos certificados.

Las licencias por familia se agrupan en: **7** para **productos artesanos**, **25** para **producto natural** y **25** para **turismo de naturaleza**.

Los **parques naturales** que ya cuentan con empresas que obtienen, elaboran y prestan productos y servicios certificados con la marca son: **PN El Carrascar de la Font Roja**, **PN Hoces del Cabriel**, **PN Serra Calderona**, **PN Serra d'Espadà**, **PN La Albufera**, **PN Lagunas de la Mata y Torrevieja**, **PN Penyagolosa**, **PN Serra de Mariola**, **PN Turia**, **PN El Hondo** y **PN Puebla de San Miguel**, que ya contaban con productos certificados en 2011, a las que se unen **PN Montgo** y **PN Chera – Sot de Chera**.

Forma parte de la esencia de la marca, la estimulación de la actividad económica del área de influencia de los parques, aprovechando la oportunidad de las actividades

conexas y complementarias, y tratando de generar sinergias entre dichas actividades: producciones primarias, productos agrícolas y ganaderos, productos artesanos, servicios de alojamiento y restauración, turismo activo, educación ambiental e interpretación del patrimonio.

Como muestra de las distintas acciones que se vienen realizando desde el ámbito de la marca, cabe destacar la “I entrega de placas de compromiso a las empresas certificadas”, la “I muestra de productos de la marca”, celebrada en la ciudad de Castellón, o la integración del apartado de la marca Parcs Naturals en la Web de los parques.

Destacar la puesta en funcionamiento del facebook de la marca, “GVAMarcaParcsNaturals”, que se convierte en el principal escaparate de las empresas y los productos certificados con la marca, a fin de acercarlos al consumidor final, haciendo visibles los productos obtenidos en los parques a la sociedad mediante la utilización de las redes sociales.

Al mismo tiempo, se realizaron las primeras acciones formativas que están obligadas a realizar las empresas de Turismo de Naturaleza, siendo su valoración altamente favorable por parte de las empresas participantes en dichos módulos formativos, que enriquecen el conocimiento de las empresas en relación al parque natural y sus valores naturales y patrimoniales, lo que indudablemente redundará en que las empresas serán capaces de transmitir una información de mayor calidad a sus clientes, favoreciendo el reconocimiento y disfrute de los valores del espacio.



LOGOTIPO DE LA MARCA

6.5.2.- Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en los Espacios Naturales Protegidos de la Comunitat Valenciana.



La Gestión Participada y la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), son conceptos que en los últimos años están adquiriendo mayor importancia en la mejora y el mantenimiento del bienestar. Es responsabilidad de todos, instituciones, organizaciones sociales, empresas y ciudadanos, el velar por generar empleo, riqueza y además contribuir al desarrollo sostenible y a la cohesión social.

El número de empresas que desarrollan y ejercen esta responsabilidad en la Comunidad Valenciana ha crecido considerablemente, apostando por un compromiso socio-ambiental con nuestro entorno. De aquí que los criterios socio-ambientales influyan, cada vez más, en las decisiones de inversión de las empresas.

El **OBJETIVO** que se persigue es:

- potenciar ese compromiso socio-ambiental que asumen las empresas, coordinando y canalizando las inversiones de las mismas hacia proyectos que se desarrollan en nuestro medio natural, y más concretamente en los espacios naturales de la comunidad.
- trabajar en el diseño, promoción, planificación y coordinación de acciones compartidas entre la administración pública, las empresas y la ciudadanía.

6.5.2.1- Proyecto “Descubriendo el Parque Natural de la Serra d’Irta”

Con este objetivo, desde el Parque Natural de la Serra d’Irta se está trabajando en dos proyectos de Gestión Participada que se iniciaron en el verano de 2011 y que se pretenden finalizar a lo largo de 2012.

Los dos proyectos son por un lado la edición de un material que facilite la visita autoguiada al Castillo de Xivert, icono histórico y turístico de la comarca, a través de la edición de un folleto explicativo sobre su historia, principales construcciones, cómo acceder al mismo e información sobre la diversidad de rutas a pie en el entorno del mismo. Y el otro proyecto consiste en la edición de un folleto desplegable explicativo de las rutas a pie y en bicicleta existentes en todo el Espacio Natural Protegido, dando a conocer a su vez los recursos naturales y patrimoniales más destacados del Parque Natural de la Serra d’Irta.

Los **OBJETIVOS** que se persiguen:

- ofrecer información atractiva y actualizada de las rutas del Parque Natural y de su patrimonio cultural e histórico.
- cubrir las carencias de materiales divulgativos para la práctica del senderismo y bicicleta por el espacio natural.

Las **ACTUACIONES REALIZADAS** en 2012 han consistido en contactar con el Ayuntamiento de Alcalà de Xivert para poder estudiar y valorar la posibilidad de publicar el del folleto del Castillo de Xivert.

Por otro lado a principios de 2012 se recogieron en imprenta los folletos desplegables de los Itinerarios del Parque a pie y en bicicleta y se comenzó la difusión y reparto del mismo.



PORTADA DEL FOLLETO DESPLEGABLE

Los **RESULTADOS OBTENIDOS** en 2012 se comenzaron a repartir entre los visitantes al Centro de Interpretación del Parque Natural que solicitaban información sobre los itinerarios el folleto desplegable correspondiente. Al mismo tiempo, se realizó un mailing a las tourist info, asociaciones y diferentes entidades para informarles sobre la existencia del nuevo folleto y sobre la posibilidad de consultarlo y descargarlo en formato PDF desde la página web del Parque Natural de la serra d'Irta. Lugar donde se encuentra colgado desde su edición.

El folleto ha tenido muy buena acogida entre los usuarios del Parque, dada la inexistencia de una publicación de este carácter con la calidad y acabados que tiene. Tanto es así, que ha habido visitantes que han venido expresamente al Centro de Interpretación para recogerlo en mano.

A nivel de la web durante esta anualidad lo han consultado un total de 3883 usuarios, lo que representa un 17 % dentro del apartado de *Rutas del parque natura,l* porcentaje que resulta similar al de las consultas realizadas a cada una de las tres rutas oficiales de la Consellería existentes en el parque natural

6.6.- Planificación y Gestión del Uso Público.

6.6.1.- Líneas de investigación del Uso Público y Social.

6.6.1.1.- Estudio de la afluencia de visitantes en los Parques Naturales de la Comunitat Valenciana

*** Información facilitada por el Servicio Tècnico de VAERSA encargado del proyecto*

Este proyecto se inició en agosto de 2011 y concluirá en agosto de 2013. Debido a la desaparición de uno de los contadores el proyecto se prolongará en 2013 para poder contar con suficientes datos que permitan elaborar el informe correspondiente.

La gestión del uso público de los Espacios Naturales protegidos (en adelante EENNPP) se ha convertido en una actividad prioritaria para la conservación de estos espacios. La popularización del medio ambiente, su transformación en recurso turístico y las señales de obsolescencia del turismo tradicional del sol y playa han generado un notable aumento de los usuarios y visitantes de los parques naturales de la Comunidad. Este aumento, y las previsiones de que esta tendencia creciente se mantenga, complican la gestión del uso de estos espacios. Aparecen nuevos problemas asociados al aumento del número de visitantes: *picos de demanda, conflictos de usos entre usuarios, conflicto*

entre conservación y explotación turística, etc.

Una aproximación científica al número de visitantes se configura como un instrumento esencial para la correcta planificación del uso público de los EENNPP. Este objetivo se convierte en un reto dadas las características de estas áreas protegidas.

Primero, la inexistencia de datos previos genera que el universo (es decir, el total de visitantes potenciales) sea desconocido. Segundo, la superficie de los EENNPP, que en algunos casos superan las 20.000 ha, junto con las múltiples entradas, incrementan las dificultades de conteo. Tercero, la fragmentación de la demanda y de los usuarios así como de los espacios y tiempos de uso ocasiona que el mero dato cuantitativo no sea suficiente para satisfacer las necesidades de información que se requieren.

Teniendo en cuenta la necesidad de generar una información adecuada para el proceso de gestión y toma de decisiones con respecto al uso público de los parques naturales, así como los condicionantes específicos de cada caso, en 2008 la CITMA emprendió un proyecto, de tres años de duración, para diseñar la metodología de estimación de la afluencia de visitantes en 10 parques naturales (en adelante PPNN).



DESCARGA DE DATOS DE LOS CONTADORES AUTOMÁTICOS

Responsables de la ejecución

Dirección técnica y diseño de la encuesta y la metodología particularizada en cada parque natural: Dpto. de Sociología I, de la Universidad de Alicante, en adelante UA.

Coordinación a nivel de red: Equipo de Coordinación de los EENNPP de la CV.

Coordinación a nivel de parque natural y ejecución del trabajo de campo: Equipo técnico y Brigada de mantenimiento del PN.

Los **OBJETIVOS** son

- Estudio de las características de cada parque natural en referencia a la afluencia de visitantes: vías de acceso al parque, zonas de concentración de usuarios, distribución temporal, actividades realizadas, etc.
- Elaboración de un guión metodológico para el estudio de afluencia (conteo de visitantes y su distribución temporal y espacial), para cada 10 PPNN de la Comunidad Valenciana.

Las **ACTUACIONES REALIZADAS** en 2012

- ***Formación y Trabajo de campo (2012-2013)***
 - Breve curso de formación a coordinadores de trabajo de campo y personal que participará en el conteo.
 - Descargas periódicas de datos de los contadores automáticos.
 - Realización de conteos complementarios durante un año, por parte del personal técnico y de brigadas.
- ***Elaboración del Informe de Caracterización de los visitantes del PN.(2013)***
 - Análisis de los datos y elaboración del Informe de afluencia de visitantes.

6.6.1.2.- Análisis de las características de los visitantes de los Parques Naturales de la Comunidad Valenciana.

*** Información facilitada por el Servicio Técnico de VAERSA encargado del proyecto (<http://parquesnaturales.gva.es/webdoc/documento.ashx?id=169959>)*

Este proyecto se inició en septiembre de 2010 y comenzó su realización en febrero de 2011 extendiéndose hasta octubre del mismo año. Los resultados e informe correspondiente se remitieron en el mes de noviembre.

La correcta ordenación del uso público en los espacios naturales protegidos requiere la realización de un buen diagnóstico. En el diagnóstico del uso público de un parque natural se analizan principalmente la oferta, la demanda y los impactos.

El análisis de la demanda, es decir, de los usuarios del espacio natural protegido (en adelante ENP), se centra en el estudio del número de usuarios, su distribución en el tiempo y en el espacio, y el perfil de dichos visitantes. El objetivo de un estudio de perfil de los visitantes es establecer Quiénes son; Cómo y de dónde vienen; Qué actividades realizan en el ENP; Qué saben y opinan acerca del espacio protegido; Cuáles son los “tipos de visitantes”; y cuál es el geograma de flujos de visitantes, es decir, el movimiento de los visitantes dentro del ENP.

Para ello se realizan encuestas (mínimo 400) a lo largo del año en diferentes puntos del ENP, siguiendo una metodología científica diseñada a medida en cada espacio natural.

En 2008, la Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente emprendió un proyecto, de tres años de duración, para establecer el perfil de los visitantes en 10 parques naturales. Durante 2011 se ha llevado a cabo el proyecto en Hoces del Cabriel, Font Roja y la Serra d'Irta, finalizando así el proyecto global en diciembre.

Responsables de la ejecución

Dirección técnica y diseño de la encuesta y la metodología particularizada en cada parque natural: Departamento de Sociología I, de la Universidad de Alicante, en adelante UA.

Coordinación a nivel de red: Equipo de Coordinación Espacios Naturales Protegidos de la CV.

Coordinación a nivel de parque natural y ejecución del trabajo de campo: Equipo técnico y Brigada de mantenimiento del parque natural.

Los **OBJETIVOS** son

- Diseñar un modelo de encuesta que se pueda utilizar en todos los espacio naturales protegidos. Dicha encuesta constará de una parte general, igual para todos los ENP, y una parte específica, con preguntas concretas sobre ese espacio.
- Diseñar la metodología para la toma de datos, es decir, que establezca cómo, dónde y cuándo se deben realizar las encuestas.
- Formar a los encuestadores en la metodología descrita en el apartado anterior.
- Analizar estadísticamente los resultados de las encuestas, para conocer el perfil de los visitantes que llevan a cabo actividades de uso público en los parques naturales estudiados.

Los **RESULTADOS** obtenidos en 2012

- Informe de Caracterización de los visitantes del PN. De la Serra d'Irta Remitido a principios de 2012. Se incluye en la carpeta y se colgará en la web de los parques naturales)

6.6.2.- Programa de Corrección de Impactos derivados del Uso Público.

Las actuaciones que se realizan en este programa se desarrollan lo largo de todo el año, con una mayor o más frecuente intervención durante la época estival que es cuando recibe una mayor afluencia de visitantes el Parque Natural de la serra d'Irta

La planificación, organización y promoción del uso público es uno de los aspectos más relevantes en la gestión del parque natural.

En el Parque Natural de la Serra d'Irta existen diversas instalaciones y equipamientos a disposición del visitante y su uso permanente genera una serie de impactos que hay que corregir.

Entre todas las instalaciones y equipamientos de uso público cabe destacar las siguientes: áreas recreativas, itinerarios señalizados, zonas de aparcamiento y el Centro de Interpretación del Parque Natural. De las actividades y usos que se realizan en el parque destacan: la visita libre, visitas con grupos organizados, actos públicos y romerías, actividades deportivas y actividades científicas entre otras.

Las sendas del parque natural deben ser revisadas y se debe hacer un mantenimiento adecuado para que puedan ser utilizadas por los visitantes. Todas las

sendas que forman parte de las rutas propuestas por el Equipo Técnico están debidamente señalizadas y con un recorrido delimitado, limpio y de fácil acceso.

Las áreas de uso público, senderos playas y calas del parque natural deben presentar un estado adecuado para que puedan ser disfrutadas por los usuarios del parque natural.

La zona de la costa del Parque que no corresponde con ninguna de las áreas de uso público también debe ser mantenida en la medida de lo posible limpia de desechos abandonados por usuarios y/o por efectos de temporal en el mar.

Al mismo tiempo también se realiza la retirada de depósitos de basuras (restos de poda, obra,...) que se abandonan en diferentes lugares del Parque Natural

Los **OBJETIVOS** generales del programa son:

- Mantener en estado óptimo y seguro las áreas de uso público existentes en el parque.
- Minimizar el impacto que los visitantes puedan provocar en el espacio natural protegido.
- Mantener limpio de basuras y desperdicios las áreas recreativas existentes en el parque natural, aumentando la frecuencia de recogida de basuras en los meses de mayor afluencia y después de puentes y festivos.
- Facilitar al visitante el recorrido por el espacio natural.
- Conservar las sendas que aparecen en las rutas propuestas por el Parque Natural de la Serra d'Irta.



RECOGIDA DE BASURAS EN EL ENTORNO DE LOS CASTILLOS

Los trabajos que en este apartado se detallan se realizan a lo largo de todo el año por parte de la Brigada de Mantenimiento y Conservación del Parque Natural de la Serra d'Irta.

Las **ACTUACIONES REALIZADAS** en 2012 se detallan a continuación indicando la actuación realizada, localización y municipio.

Corrección de impactos del Uso Público

- Limpieza y recogida de basura en áreas de uso público, senderos, playas y calas.
- Limpieza y recogida de basura en la zona costera (roquedo y calas no señalizadas) del Parque Natural.
- Recogida y eliminación de residuos abandonados en diferentes lugares del Parque Natural.
- Colocación de contenedores en la zona de costa durante la temporada estival. .
- Mantenimiento de infraestructuras de madera
- Mantenimiento de señales.

Términos municipales: Alcalá de Xivert, Peñíscola, Santa Magdalena de Pulpís



BASURA ABANDONADA EN EL PARQUE NATURAL

El gráfico siguiente muestra los kilogramos de basura recogidos, por la Brigada de Mantenimiento y Conservación del Parque Natural de la Serra d'Irta, en las zonas de uso público del parque natural, durante el año 2012.

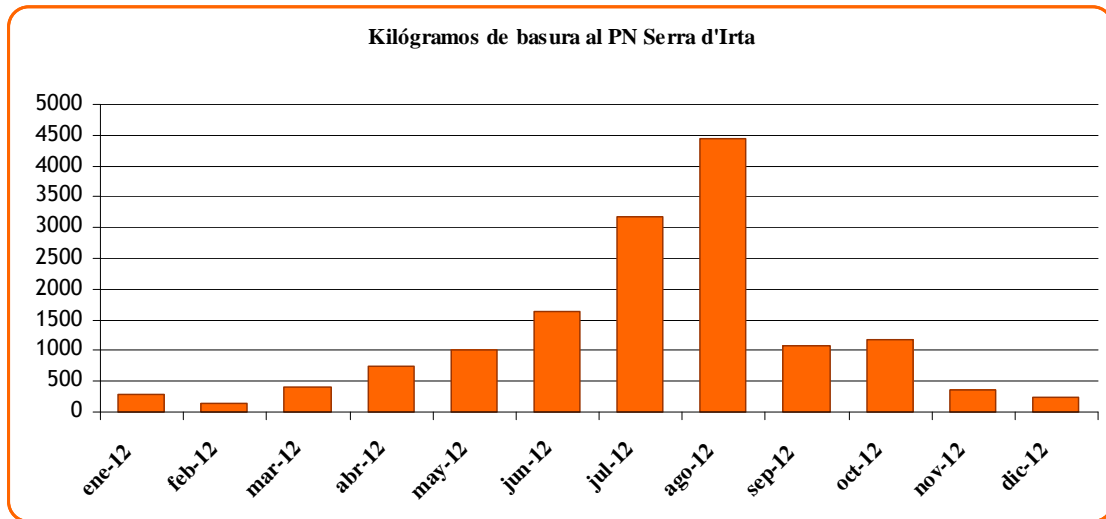


Gráfico 4. Basura recogida en las áreas de uso público durante el año 2012.



BASURA GENERADA EN ÉPOCA ESTIVAL EN LA COSTA

Los RESULTADOS OBTENIDOS:

- Mantener en estado óptimo todas las infraestructuras de Uso Público.
- Garantizar la seguridad del visitante
- El mantenimiento en buen estado de las áreas recreativas existentes en el Parque Natural.



MANTENIMIENTO DE LA SEÑALIZACIÓN EXISTENTE EN EL PARQUE NATURAL

Actuaciones	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
Limpieza y recogida de basura áreas de uso público, senderos, playas y calas												
Recogida y eliminación de residuos abandonados en diferentes lugares												
Limpieza y recogida de basura en roquedo y calas no señalizadas												
Reparación de infraestructuras de madera												
Reparación de señales												

Tabla 13.- Resumen de actuaciones de mantenimiento de la Brigada del parque por meses.

Actuaciones	Peñíscola	Sta. Magdalena de Pulpís	Alcalà de Xivert-Alcossebre
Limpieza y recogida de basura áreas de uso público, senderos, playas y calas			
Recogida y eliminación de residuos abandonados en diferentes lugares			
Limpieza y recogida de basura en roquedo y calas no señalizadas			
Reparación de infraestructuras de madera			
Reparación de señales			

Tabla 14.- Resumen de actuaciones de mantenimiento de la Brigada del parque por municipios.

6.6.3.- Programa de Equipamientos y Señalización.

6.6.3.1.- Equipamientos

La adecuación y mantenimiento de los diferentes equipamientos de uso público existentes en el parque natural es una tarea importante para poder ofrecer al visitante un servicio de calidad. En este sentido, este proyecto, comprende todas las actuaciones destinadas a mantener y mejorar los diferentes equipamientos, tanto de uso público, como aquellos destinados a la gestión interna.

Los **OBJETIVOS** que se persiguen son:

- Mantener y conservar en buen estado todos los equipamientos existentes en las zonas de uso público del parque natural.
- Adecuar y mejorar los equipamientos existentes en las áreas recreativas e itinerarios para ofrecer un servicio de calidad al visitante.
- Adecuar y mejorar los equipamientos existentes en las áreas recreativas e itinerarios para minimizar los impactos al medio natural.
- Realizar las tareas de mantenimiento interno para poder ofrecer posteriormente un servicio de calidad al visitante.

Las **ACTUACIONES REALIZADAS** en diversos equipamientos del parque, a lo largo del año 2012, son llevadas a cabo por la Brigada de Mantenimiento y Conservación:

<i>Equipamientos</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tratamiento con gasoil de las infraestructuras de madera (vallas, mesas, papeleras...) existentes en las áreas de uso público del parque natural. ▪ Mantenimiento de los jardines del Centro de Interpretación. ▪ Adecuación de un mirador en las inmediaciones de Torre Ebrí.
Términos municipales: Alcalá de Xivert, Peñíscola, Santa Magdalena de Pulpís



MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTOS EN EL PARQUE NATURAL

Actuaciones	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
Tratamiento con gasoil de las infraestructuras de madera												
Mantenimiento de los jardines del Centro de Interpretación												
Adecuación de un mirador en las inmediaciones de Torre Ebrí												
Mantenimiento del almacén y limpieza de herramientas y maquinaria de uso diario												

Tabla 15.- Resumen de actuaciones de mantenimiento de la Brigada del parque por meses

Actuaciones	Peñíscola	Sta. Magdalena de Pulpís	Alcalà de Xivert-Alcossebre
Tratamiento con gasoil de las infraestructuras de madera			
Mantenimiento de los jardines del Centro de Interpretación			
Adecuación de un mirador en las inmediaciones de Torre Ebrí			
Mantenimiento del almacén y limpieza de herramientas y maquinaria de uso diario			

Tabla 16.- Resumen de actuaciones de mantenimiento de la Brigada del parque por municipios.



ADECUACIÓN MIRADOR EN TORRE EBRÍ

Los **RESULTADOS** obtenidos son satisfactorios ya que los visitantes pueden disfrutar del buen estado de conservación de todos los equipamientos de uso público disponibles en el parque natural y del Centro de Interpretación.

6.6.3.2.- Señalización

La señalética existente en el parque natural debe ser revisada periódicamente para que se encuentre en buen estado y en caso contrario realizar las reparaciones o reposiciones necesarias para que el usuario que visite el parque natural pueda disfrutar de forma satisfactoria de la visita al espacio natural.

Los **OBJETIVOS** que se persiguen son:

- Mantener y conservar en buen estado todas las señales existentes en el parque natural.
- Ofrecer un servicio de máxima calidad al visitante mediante la disposición y mantenimiento de una red de señales con información necesaria para hacer posible una visita satisfactoria y que al mismo tiempo pueda regular y canalizar los usos en el parque natural.
- Poner en valor los recursos naturales y culturales mediante la información con señales y paneles.
- Señalización de accesos e itinerarios de forma clara, para poder guiar a los visitantes.

Las **ACTUACIONES REALIZADAS** a lo largo del año 2012, son llevadas a cabo por la Brigada de Mantenimiento y Conservación del Parque Natural:

Señalización

- Revisión, conservación y mantenimiento de la señalética de madera existente en el parque natural.
- Revisión, conservación y mantenimiento de la señalética oficial existente en el parque natural.
- Señalización del nuevo Itinerario Circular Castell de Polpis-Bco del Boixar, incluido en la oferta de itinerarios circulares del parque natural.
- Desbroce del entorno de las señales.

Términos municipales: Alcalá de Xivert, Peñíscola, Santa Magdalena de Pulpís



SEÑALIZACIÓN ITINERARIO CIRCULAR POLPIS-BCO BOIXAR

Actuaciones	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
Revisión, conservación y mantenimiento de la señalética existente en el parque natural												
Revisión, conservación y mantenimiento de la señalética oficial existente en el parque natural.												
Señalización del nuevo Itinerario Circular Castell de Polpis-Bco del Boixar, incluido en la oferta de itinerarios circulares del parque natural.												
Desbroce del entorno de las señales												

Tabla 17.- Resumen de actuaciones de mantenimiento de la Brigada del parque por meses.

Actuaciones	Peñíscola	Sta. Magdalena de Pulpís	Alcalà de Xivert-Alcossebre
Revisión, conservación y mantenimiento de la señalética existente en el parque natural			
Revisión, conservación y mantenimiento de la señalética oficial existente en el parque natural.			
Señalización del nuevo Itinerario Circular Castell de Polpis-Bco del Boixar, incluido en la oferta de itinerarios circulares del parque natural.			
Desbroce del entorno de las señales			

Tabla 18.- Resumen de actuaciones de mantenimiento de la Brigada del parque por municipios.

Los **RESULTADOS** obtenidos, a pesar de que se han detectado algunos actos vandálicos con algunas señales, son positivos dado que los visitantes disponen de una red de señales claras y concisas para la realización de todas las rutas de las que dispone el parque natural.

6.6.4.- Programa de atención al visitante y rutas.

6.6.4.1.- Servicio de atención al visitante y relación de visitas.

La atención a los visitantes suele centrarse en consultas referentes a:

- Itinerarios a pie y BTT por el Parque Natural
- Equipamientos de uso público disponibles en el Parque Natural
- Vegetación, fauna y lugares de interés
- Normativa referente a la Reserva Natural Marina d'Irta
- Información sobre calas y playas de la costa del Parque Natural

El horario de atención en el Centro de Interpretación en 2012 ha sido:

De lunes a domingo de 10:00 a 14:00 horas, excepto en los meses de mayo a agosto, que permaneció cerrado los fines de semana por motivos de personal

Las diferentes tipologías en las que se clasifican los visitantes son las siguientes:

Visitas informadas: son aquellas visitas en las los visitantes han solicitado información en el Centro de Interpretación del parque natural y han sido atendidos por el equipo técnico del parque. Estos visitantes son caracterizados de forma subjetiva según la tipología siguiente:

- Joven excursionista
- Joven turista
- Adulto excursionista
- Adulto turista
- Jubilado turista
- Jubilado excursionista
- Grupo familiar turista
- Grupo familiar excursionista
- Profesional
- Propietario

Visitas estimadas: son aquellas visitas contadas, pero aún así no son la afluencia real a un Parque, sino que es una estimación de visitantes. Estas visitas son todas aquellas que se divisan y contabilizan fuera del Centro y no pasan por las manos de los técnicos o no se les da información o no son concertadas. También aquellas visitas que están dentro de un proyecto con metodología.

Visitas concertadas: son aquellas visitas que han reservado y solicitado previamente el día para realizar alguna de las actividades ofertados por el parque natural y son atendidas por el equipo técnico del parque.

Visitas autorizadas: son aquellas visitas que según el PORN o el PRUG requieren autorización del Director o del equipo técnico ya sea documentalmente o verbalmente para la realización de un itinerario autoguiado por el parque natural o actividades de estudio.

El Equipo Técnico del Parque Natural de la Serra d'Irta atendió un total de 1.941 personas en el Centro de Interpretación, visitas informadas, la mayoría para obtener información sobre el acceso al parque natural, las rutas, tanto a pie como en bici, por el parque natural y unos pocos para visitar la exposición del centro de interpretación.

Respecto las solicitudes, un 60% correspondía a asociaciones que realizaban rutas a pie, un 20% a entidades locales que organizaban actos, jornadas y marchas por el parque natural y un 20% correspondía a visitas de grupos escolares, en su gran mayoría Institutos de Educación Secundaria y Universidades. Estas solicitudes se contabilizaron en las visitas autorizadas y representaron un total de 2.152 personas que visitaron el parque natural el pasado año.

Las visitas concertadas, 210 visitantes, corresponden a visitas de centros escolares que han participado en el Programa de Educación Ambiental que oferta el Equipo Técnico del Parque Natural de la Serra d'Irta.. Respecto a años anteriores el descenso en la participación es más que evidente, siendo el motivo el ya mencionado de la postura de los centros escolares ante los recortes.

Tanto las visitas concertadas como las autorizadas se han puesto en contacto previamente con el Equipo Técnico del Parque Natural para reservar los días de visita. Así, se intenta regular y canalizar los grupos para evitar una saturación de los itinerarios que oferta el parque.



***VISITANTES EN ÉPOCA
ESTIVAL EN PLAYA PEBRET***

TIPO DE VISITA	Nº DE VISITANTES
Visitas informadas	1941
Visitas concertadas	210
Visitas autorizadas	21.903
Visitas estimadas	76.071
TOTAL	100.125

Tabla 19.-

Resumen de tipo de visitas en 2012

En el siguiente gráfico muestra el porcentaje del nº de visitantes según el tipo de visita, ya sea visita informada, visita concertada, visita autorizada. Y también visita estimada (datos de los contadores en las dos entradas al PN por la costa)

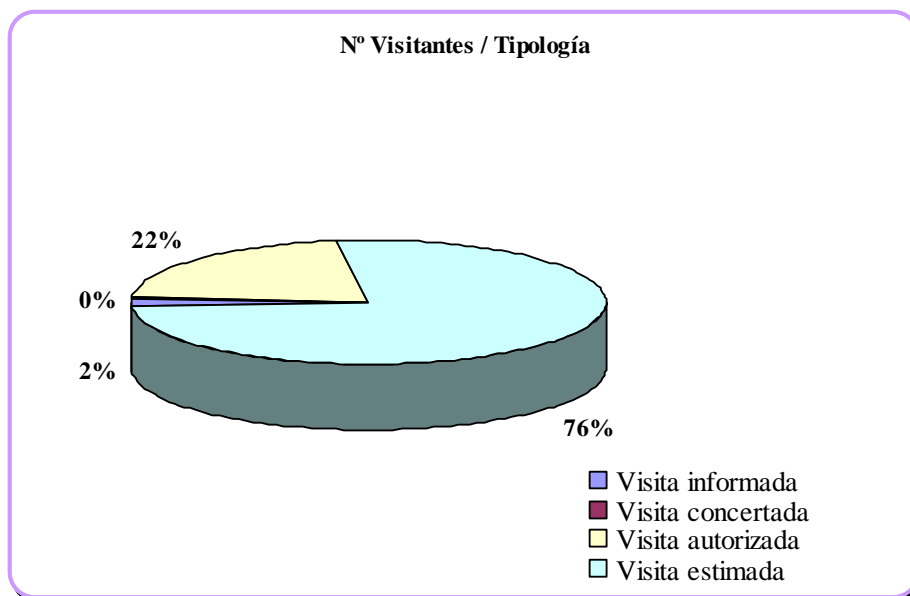


Gráfico 5. El número de visitantes según la tipología de visita en el año 2012

En el gráfico siguiente se muestra el registro de visitantes totales que ha recibido el Centro de Interpretación desde su inauguración en octubre de 2008.

Los años de mayor afluencia se deben, probablemente, a la señalización del acceso al Centro de Interpretación en la carretera CV-141.

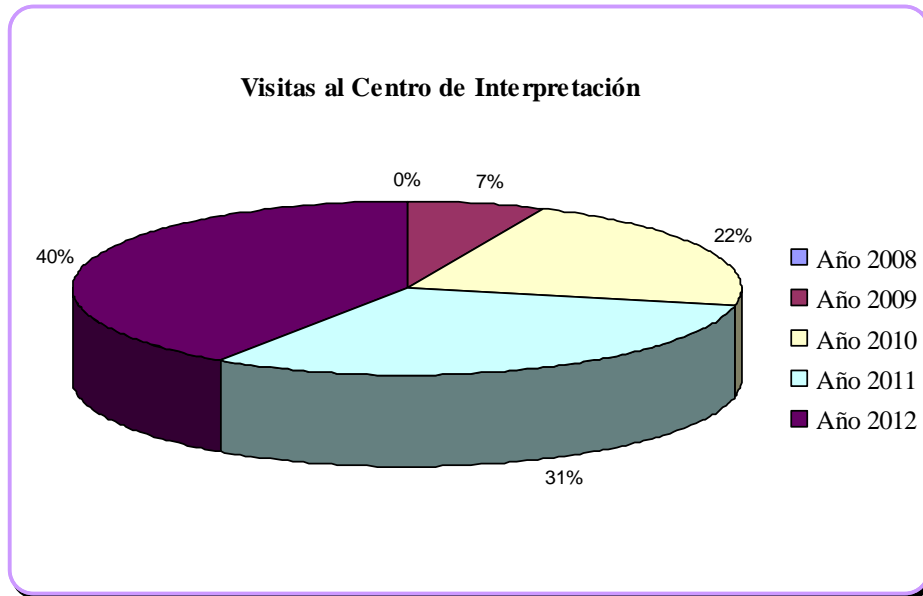


Gráfico 6. Número de visitantes al Centro de Interpretación desde su inauguración

El siguiente gráfico muestra las visitas informadas atendidas por el Equipo Técnico en el Centro de Interpretación a lo largo del año 2012.

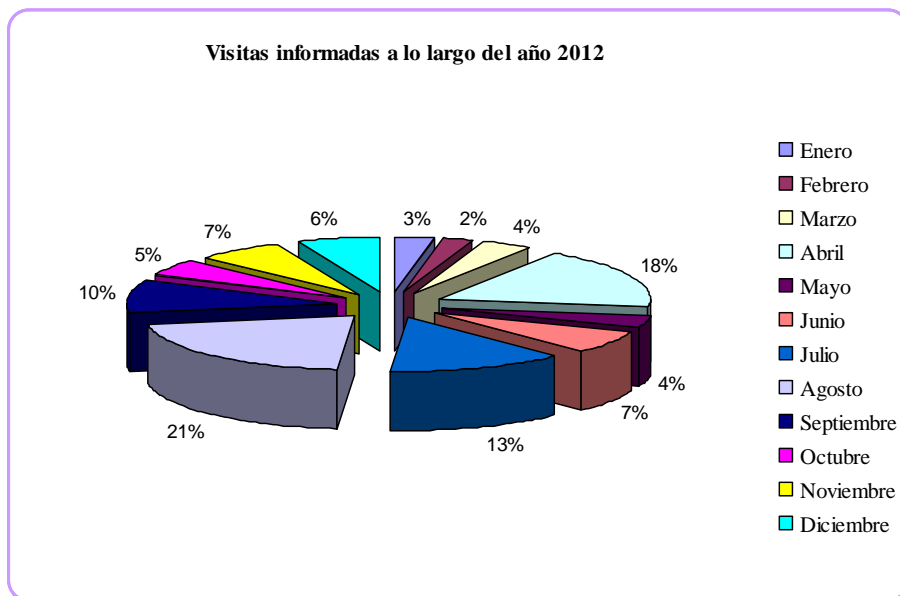


Gráfico 7. Número de visitas informadas por meses durante el año 2012.

El gráfico siguiente muestra la procedencia de las visitas autorizadas a lo largo de este año 2012. Se puede apreciar como el mayor nº de visitas procede de los tres municipios pertenecientes al Parque Natural de la Serra d'Irta.

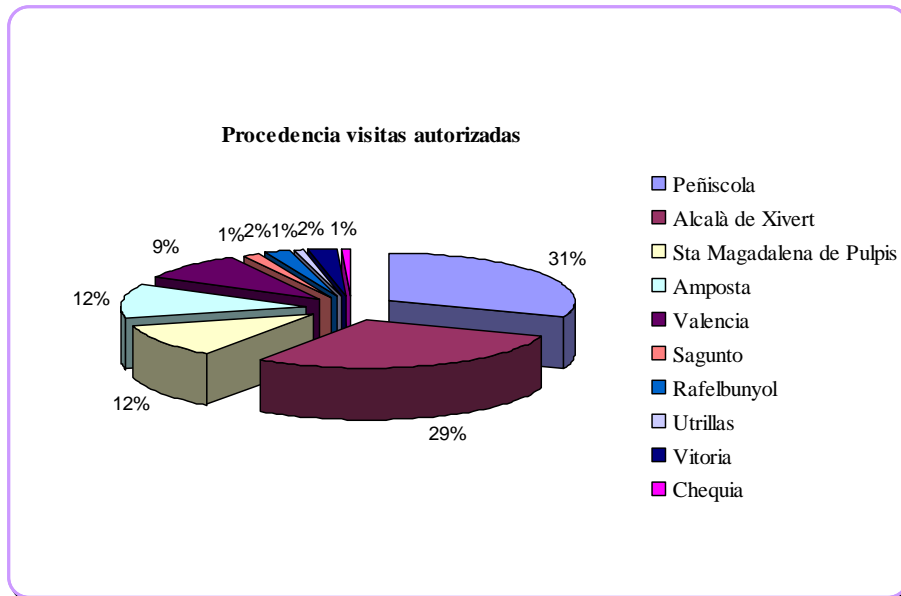


Gráfico 8. Procedencia de las vistas autorizadas durante el año 2012

6.6.4.2.- Puntos de Información Colaboradores (PIC) de los Parques Naturales de la Comunidad Valenciana.

Durante el año 2012 se ha seguido manteniendo estrecho contacto con las PIC que tiene el Parque acreditadas, el intercambio de información entre las Tourist-Info y los parques, la mejora y actualización de la información en los portales de internet., así como el gran trabajo que realizan en la difusión de las actividades que se organizan desde el espacio natural ha sido la tónica general de trabajo con ellas.

6.7.- Análisis de los resultados y conclusiones generales del programa

La planificación y gestión para la integración socioeconómica incluye diferentes programas que tal y como se ha podido leer a lo largo de este punto de la Memoria de Gestión son desarrollados por el propio personal técnico y/o de mantenimiento y conservación del parque. También se incluyen proyectos o actuaciones de carácter más puntual que son ejecutadas por personal técnico de la Consellería o de VAERSA.

De todas ellas no realizaremos una evaluación y análisis de resultados, nos centraremos en aquellas que se gestionan directamente desde el espacio natural, puesto que de las restantes ya se incluye el informe detallado remitido por el servicio técnico correspondiente.

Las actividades que se incluyen en el Programa de comunicación y divulgación junto con las que se detallan en el apartado de Planificación y gestión del uso público son las que tienen más directa repercusión en la imagen de este espacio natural protegido. Por un lado valoraríamos muy positivamente las labores realizadas con carácter divulgativo e informativo dirigidas a los visitantes desde el Centro de Interpretación, ya que desde que se cuenta con la señalización en carretera (octubre de 2010), para el acceso al mismo, el nº de personas que acuden a informarse y asesorarse sigue en aumento.

Al mismo tiempo, también nos gustaría destacar la labor inestimable de las tourist-info como PIC (Punto de Información Colaborador) en el redireccionamiento hacia el Centro de Interpretación de las personas que tienen interés por visitar la Sierra d'Irta.

La página web de los parques naturales de la Comunidad Valenciana es otro recurso del cual los visitantes, especialmente desde su residencia, hacen uso para después vía teléfono o mail ponerse en contacto con el Centro del parque para consultar sus dudas y como no también para realizar a través del Buzón de consultas sus demandas de información.. Por este motivo, se valoran positivamente los trabajos de dotación de contenidos y actualizaciones que se realizan desde el parque siempre que resulten necesarios o enriquezcan la web.

Por otro lado, el aumento en el nº de visitantes repercute directamente en el uso público de este espacio natural, por tanto resulta de vital importancia que la brigada de mantenimiento y conservación del parque realice labores durante todo el año con el fin de mantener en estado óptimo las sendas, accesos, señalización, áreas recreativas y de aparcamiento. Buena prueba de que el mantenimiento se desarrolla de forma satisfactoria es la inexistencia de quejas por parte de los usuarios al respecto.

Así como los resultados que se reflejan en la valoración de equipamientos, de la señalización, recogida en el proceso de encuestación del Proyecto de perfil de visitante en el que los visitantes dan una excelente valoración de estas infraestructuras.

Por último, en referencia al Programa de Educación Ambiental comentar que es uno de los programas de mayor trayectoria en el Parque Natural y que recibe por parte de todos los centros educativos muy buena acogida y un grado de satisfacción elevado. Tanto es así, que un buen indicador del éxito de las actividades que oferta el parque es la existencia de una cartera de centros escolares que se apuntan año tras año, aunque a lo largo de esta anualidad y por motivos ajenos al Parque, que ya se han comentado, el descenso de visitas escolares haya caído casi en un 80%.

Será una buena excusa para redirigir las acciones educativas hacia otras maneras de ofertar la educación ambiental dirigida a los centros escolares y dar un nuevo impulso a la concienciación ambiental dirigida a la población adulta.

DIRECCIÓN Y ORGANIZACIÓN GENERAL



7.-DIRECCIÓN Y ORGANIZACIÓN GENERAL

7.1.- Gestión Administrativa en el ámbito del PORN y PRUG.

La Oficina Técnica del Parque Natural de la Serra d'Irta lleva a cabo, de forma exhaustiva, una gestión administrativa interna de numerosos temas relativos a la gestión de visitas, trámite de autorizaciones, subvenciones, etc.

Servicios que ofrece la oficina Técnica del Parque Natural a entidades, ayuntamientos, particulares, propietarios junto con otras tareas de gestión administrativa:

- Asesoramiento sobre la normativa referente al Parque Natural y su zona de influencia.
- Asesoramiento técnico referente a determinadas actuaciones.
- Asesoramiento a propietarios de parcelas en el parque Natural sobre la clasificación del suelo y orientación para solicitud de permisos para actuaciones.
- Redacción de informes técnicos sobre gestión, autorizaciones de determinadas actividades, etc.
- Respuesta a diferentes consultas realizadas a través del buzón de sugerencias de la página web o de forma directa al correo electrónico del Parque Natural.
- Redacción de comunicados de incidencias a las entidades responsables de determinadas instalaciones y/o servicios.
- Redacción de autorizaciones relativas a itinerarios, actividades, etc. y remisión a la Oficina Comarcal de Medio Ambiente (OCMA) de Sant Mateu.

A continuación, se refleja en la siguiente tabla el nº de consultas realizadas por particulares al Parque Natural en la anualidad 2011. Se encuentran clasificadas por la temática de la consulta y por el medio utilizado para realizar dicha consulta.

TEMÁTICA DE LA CONSULTA	CENTRO DE INTERPRETACIÓN DEL PARQUE NATURAL DE LA SERRA D'IRTA
	Nº CONSULTAS (E-MAIL, TELÉFONO O EN PERSONA)
Itinerarios, rutas,...	39
Normativa	9
Reserva Marina	10

Información sobre el PN	8
Solicitudes para realizar salidas o actividades	21
Centro de Interpretación	13
Información sobre parcelas	4
Demanda de trabajo	11
Formación y prácticas	2
Voluntariado	1
Otros	45

Tabla 20.- Consultas en el año 2011

7.2 Gestión de recursos

***CENTRO DE INTERPRETACIÓN
Y OFICINA TÉCNICA DEL PARQUE***



A parte de los recursos humanos ya comentados en el apartado *1.6 Personal del Parque*, el Parque Natural de la Serra d'Irta cuenta con los siguientes recursos materiales:

- Centro de Interpretación: oficina técnica, dirección, sala de reuniones, espacio expositivo y sala audiovisual.
- Instalaciones de la Brigada de Mantenimiento y Conservación.
- Vehículos: Nissan Terrano II (Dirección) y Land Rover (Brigada de Mantenimiento y Conservación)

7.3.- Relaciones y colaboraciones con diferentes organismos

En la tabla que encontramos a continuación se detallan las colaboraciones que se han hecho con diferentes entidades y organismos.

COLABORACIONES	
ENTIDAD	ACTIVIDAD
Ayuntamiento de Alcalà de Xivert i Alcossebre	Actividades y plantación con escolares de Alcalà de Xivert y Alcossebre con motivo de la celebración del Día del Árbol. Feria de la Agricultura, la Ganadería y el Comercio de San Isidro” en Alcalá de Xivert.
Convenio de colaboración de la Conselleria de Infraestructura, Territorio y Medio Ambiente y la obra social la Caixa	Proyecto de investigación. Seguimiento de invasoras marinas <i>Caulerpa racemosa</i> . Hàbitats de <i>Posidonia oceanica</i> : censo de nacrsa en PN con ámbito marino y reservas naturales marinas de la CV
Conselleria de Infraestructura, Territorio y Medio Ambiente	Mantenimiento de la web de Parques Naturales. Marca Parque Naturales de la Comunidad Valenciana.
Conselleria de Infraestructura, Territorio y Medio Ambiente en colaboración con el Departamento de sociología de la Universidad de Alicante	Proyecto para la estimación de la afluencia de visitantes en el Parque Natural de la Serra d'Irta.
Generalitat Valenciana	Proyecto de Gestión Participada y Responsabilidad Social Corporativa (R.S.C.) en los Parques Naturales
Conselleria de Infraestructura, Territorio y Medio Ambiente.Servicio Biodiversidad	Conservación de la Biodiversidad Proyecto de conservación de la Tortuga Mediterránea.
Conselleria de Turismo	Contacto y comunicación permanente con las PIC del PN

RESUMEN ECONÓMICO



9.- RESUMEN ECONÓMICO

9.1.- Inversiones ejecutadas en 2012

TIPO DE ACTUACIÓN	DETALLE	PRESUPUESTO	TOTAL
MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	Plan de Vigilancia	314.066,29 €	565.466,32 €
	Conservación y Mantenimiento del Espacio Natural	198.635,03 €	
	Actuaciones Brigadas Biodiversidad	52.765,00 €	
USO PÚBLICO	Promoción, Investigación y Trabajo Técnicos del Parque Natural	116.566,82 €	116.566,82 €
PROYECTOS SINGULARES	Proyecto de Investigación. Seguimiento de invasoras marinas <i>Caulerpa racemosa</i> (Convenio La Caixa)	16.433,16 €	24.891,49 €
	Eliminación residuos sin fuego. Subvenciones PDR (Fondo FEDER)	468,00 €	
	Hábitats de <i>Posidonia oceanica</i> : censo de nacas en PN con ámbito marino y reservas naturales marinas de la CV (Convenio La Caixa)	7.990,33 €	
TOTAL			706.924,63 €

ACTUACIONES PREVISTAS PARA 2013



10.- ACTUACIONES PREVISTAS PARA 2013

10.1.- Previstas para 2013

TIPO DE ACTUACIÓN	DETALLE	PRESUPUESTO	TOTAL
MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	Plan de Vigilancia contra incendios	313.092,69 €	444.696,20 €
	Conservación y Mantenimiento del Espacio Natural	131.603,51 €	
USO PÚBLICO	Promoción, Investigación y Trabajo Técnicos del Parque Natural	44.700,31 €	44.700,31 €
PROYECTOS SINGULARES	Actuaciones prioritarias en restauración ambiental (Convenio La Caixa)	44.943,82 €	52.934,15 €
	Hàbitats de <i>Posidonia oceanica</i> : censo de nacas en Parques Naturales con ámbito marino y Reservas Naturales marinas de la Comunitat Valenciana (Convenio La Caixa)	7.990,33 €	
TOTAL			542.330,66 €