

MEMORIA DE GESTIÓN 2013

Parque Natural del Carrascal de la Font Roja



GENERALITAT
VALENCIANA

parc **natural**
de la **font roja**



Parque Natural del Carrascal de la Font Roja
Centro de Visitantes - Edificio Font Roja Natura

Dirección postal:

Oficina Comarcal CITMA – Avda. Juan Gil-Albert, 54 - bajo
Alcoy (Alacant) 03804

Telf./ fax: 965 33 76 20
parque_fontroja@gva.es
<http://parquesnaturales.gva.es>



La presente Memoria de Gestión del año 2013, nos muestra un gran esfuerzo para llevar adelante la gestión de un Espacio Natural como es la de la Font Roja, que a pesar de las circunstancias económicas y sociales de los últimos años, muestran unos buenos resultados de gestión.

De todos es conocida la importancia natural y paisajística que representa la Carrascal de la Font Roja, es por este motivo que las cifras de visitantes atraídos por este reclamo natural se cuentan por miles de personas año tras año (unas 44.283 personas lo visitan en 2013). Teniendo en cuenta este hecho, y siguiendo las directrices generales de la Red de Espacios Naturales de la Comunidad Valenciana, en 2013 se inicia un proyecto por la promoción y difusión de los valores ambientales de los Parques Naturales dirigido al público general que visita los espacios naturales. Este proyecto de promoción tiene prevista su continuidad los próximos años.

Igualmente, en el Parque Natural de la Font Roja se mantiene de forma decidida la atención a los grupos escolares concertados (guiados y autorizados) que frecuentan el Parque Natural fundamentalmente los meses de primavera y otoño, y que suponen un 21% de las visitas anuales.

También, un año más, el Parque Natural de la Font Roja renueva la certificación “Q” de Calidad Turística, otorgado por “*Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)*”, con el que se demuestra el esfuerzo por ofrecer al visitante un servicio de calidad directamente atado a los equipamientos y servicios del uso público. Asimismo, se continúa trabajando en el mantenimiento de las áreas recreativas y zonas de esparcimiento para el visitante (caminos, senderos, etc).

También hay que destacar las inversiones hechas con el Proyecto de *La Caixa* sobre tratamientos silvícolas, repoblaciones forestales, y la restauración y control de la erosión hídrica de zonas degradadas.

En definitiva, con la disminución de recursos disponibles en la administración y, por lo tanto, con el cambio y reorganización realizado, trabajaremos para continuar mejorando los resultados en 2014 con el gran equipo con la que cuenta el Parque Natural.

Ignacio Palmer González

Responsable de la Dinamización
del Parque Natural del Carrascal de la Font Roja

1 INTRODUCCIÓN.....	7
1.1 Personal del Parque Natural.....	7
1.2 Consell Rector de la Font Roja.....	8
2 OBJETIVOS GENERALES.....	9
3 PLAN DE VIGILANCIA E INCENDIOS FORESTALES.....	10
3.1 Medios de vigilancia móvil.....	10
3.2 Medios de vigilancia fijos.....	10
3.3 Otras actuaciones destacadas.....	11
4 PLAN DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS FORESTALES.....	12
4.1 Tratamientos de la vegetación.....	12
4.2 Proyecto La Caixa - Restauración de ecosistemas autóctonos.....	14
5 PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN PARA LA CONSERVACIÓN.....	15
5.1 Programa de conservación de Flora.....	15
5.1.1 Gestión y mantenimiento del Vivero Forestal.....	16
5.1.2 Prospección de Lymantria dispar.....	18
5.2 Programa de conservación de Fauna.....	18
5.2.1 Captación, adecuación y mejora de puntos de agua.....	19
5.3 Programa de conservación de Hábitats.....	20
5.3.1 Recuperación del entorno agrícola de la Font de Celedón y la Font de Tetuán.....	20
5.3.2 Actuaciones de la Brigada de Biodiversidad.....	21
5.4 Programa adquisición y mejora del conocimiento.....	24
5.4.1 Inventarios, catálogos y censos.....	24
5.4.1.1 Banco de Datos de la Biodiversidad.....	24
5.4.1.2 Fotoidentificación de invertebrados.....	25
5.4.1.3 Herbario fotográfico.....	28
5.4.1.4 Seguimiento mortalidad de vertebrados en la CV-797.....	29
5.5 Programa Investigación del Medio Natural.....	31
5.5.1 Líneas de investigación.....	32
6 PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN PARA LA INTEGRACIÓN SOCIOECONÓMICA.....	34
6.1 Programa de Comunicación y Divulgación.....	34
6.1.1 Artículos y comunicaciones en Congresos.....	34
6.1.2 Página web del Parque Natural de la Font Roja.....	35
6.1.3 Medios de comunicación.....	38
6.1.3.1 Notas de prensa.....	38
6.1.3.2 Apariciones en otros medios de prensa.....	38
6.1.3.3 Dossier de prensa.....	38
6.2 Programa de Educación Ambiental.....	38
6.2.1 Servicio de visitas guiadas.....	39
6.3 Programa de Actividades de Promoción - Interpretación del Patrimonio.....	40
6.3.1 Actividades de promoción.....	41
6.4 Programa de Voluntariado.....	41
6.4.1 Fundación Diagrama.....	42

6.5 Programa de desarrollo socioeconómico.....	43
6.5.1 Marca Parques Naturales.....	43
6.6 Planificación y gestión del Uso Público.....	45
6.6.1 Sistema de Gestión del Uso Público - Q de Calidad.....	45
6.6.1.1 Objetivos generales y estrategias.....	45
6.6.1.2 Indicadores.....	46
6.6.1.3 Incidencias, no conformidades, acciones correctivas y preventivas.....	48
6.6.1.4 Revisión del sistema.....	49
6.6.1.5 Auditoria Interna.....	49
6.6.1.6 Auditoria Externa.....	50
6.6.2 Programa de corrección de impactos.....	50
6.6.2.1 Regulación del acceso de vehículos en Semana Santa 2013.....	50
6.6.3 Programa de regulación de actividades.....	52
6.6.3.1 Visitantes del área de acampada del Santuario de la Font Roja.....	52
6.6.3.2 Actividades singulares realizadas.....	53
6.6.4 Programa de equipamientos y señalización.....	54
6.6.4.1 Adecuación y mantenimiento de equipamientos y áreas de uso público.....	54
6.6.4.2 Adecuación y mantenimiento senderos, caminos y accesos.....	56
6.6.4.3 Limpieza de áreas y eliminación de vertidos.....	57
6.6.4.4 Revisión, realización y mantenimiento de señales.....	57
6.6.4.5 Seguimiento anual de equipamientos e instalaciones.....	59
6.6.5 Programa de atención al visitante y rutas.....	60
6.6.5.1 Servicio de atención al visitante y relación de visitas.....	60
6.6.5.2 Encuestas.....	64
6.6.5.3 Quejas y sugerencias.....	70
6.6.5.4 Información, vigilancia y colaboración en acontecimientos.....	71
7 DIRECCIÓN Y ORGANIZACIÓN GENERAL.....	73
7.1 Gestión Administrativa.....	73
7.2 Gestión recursos.....	75
7.3 Relaciones y colaboraciones con diferentes organismos.....	75
7.3.1 Convenio edificio Font Roja Natura.....	75
7.3.2 Colaboración con el CEMA - Font Roja.....	75
7.3.3 Colaboración con la Universidad de Alicante.....	76
7.3.4 Colaboración con los Ayuntamientos locales.....	76
7.3.4.1 Colaboración con el Excmo. Ayuntamiento de Alcoy.....	76
7.3.4.2 Colaboración con el Excmo. Ayuntamiento de Ibi.....	76
7.3.5 Colaboración con la Oficina Comarcal - Agentes Mediambientales.....	76
7.3.6 Alumnos en prácticas.....	78
8 FORMACIÓN.....	79
8.1 Formación interna.....	79
8.2 Formación externa.....	79
9 RESUMEN ECONÓMICO 2013.....	80
9.1 Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente.....	80
9.1.1 Inversiones en el Parque Natural de la Font Roja 2013.....	80
9.2 Otras entidades.....	81
9.2.1 Ayuntamiento de Alcoy.....	81
9.2.2 Ayuntamiento de Ibi.....	81

9.2.3 CEMA Font Roja – Alcoy.....	81
9.2.4 Universidad de Alicante.....	81
9.2.5 Otros miembros del Consell Rector.....	82
10 PREVISIÓN DE ACTUACIONES Y PROYECTOS AÑO 2014.....	83
10.1 Inversiones previstas en el Parque Natural de la Font Roja 2014.....	83
10.2 Actuaciones previstas para 2014.....	84
11 ANEXO.....	86

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Personal del Parque Natural

El Parque Natural de la Font Roja en el año 2013 cuenta con un equipo multidisciplinar de personas, que dependen de la Consejería de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente para llevar a cabo su gestión:

- Un **Responsable de la Dinamización** del Parque Natural, como coordinador de la Unidad de Gestión Font Roja – Serra de Mariola – río Serpis – Benicadell - Maigmó.
- Un **Técnico** supervisor de Espacios Naturales Protegidos
- Un **Técnico medio** adscrito a la Unidad de Gestión (desde octubre de 2013)
- Un **Equipo de Promoción, Investigación y Trabajos Técnicos**: formado por un técnico medio en educación ambiental y un guía medioambiental. Por causa de los reajustes presupuestarios este equipo sufre la reducción de personal desde comienzo del año 2013 con la reducción de dos técnicos medio respecto a 2012.
- Una **Brigada de Conservación y Mantenimiento**: formada por un capataz y tres peones calificados. El personal de la Brigada CM está en paro laboral durante tres meses (abril, mayo y junio) por causa de los reajustes presupuestarios. Durante este período parte de sus funciones en el Parque Natural son cubiertas por las Brigadas de Conservación de la Serra de Mariola y del Paisaje Protegido del río Serpis -Benicadell.

También hay otros profesionales de la Consellería de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente y otras entidades, vinculados en su tarea al Parque Natural de la Font Roja, pero no coordinados directamente por la figura del Responsable de la Dinamización. Son los siguientes:

- Agentes Medioambientales
- Un operario forestal del área recreativa de Sant Antoni
- Vigilantes del observatorio del Menejador: 2 personas
- Brigada de Biodiversidad: un capataz y tres peones calificados

1.2 Consell Rector de la Font Roja

Composició del Consell Rector

- Presidente del Consell Rector
- Secretario y Responsable de la Dinamización
- Director General de Gestión del Medio Natural
- Representante del Ayuntamiento de Alcoy
- Representante del Ayuntamiento de Ibi
- Representante de la Consellería de Agricultura
- Representante de la Consellería de Cultura, Turismo y Deporte
- Representante de la Consellería de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente
- Representante de la Diputación de Alicante
- Representante de la Universidad de Alicante
- Representante de la Sociedad de Cazadores de Ibi
- Representante de entidad vinculada a Conservación de la Naturaleza
- Representante de entidad vinculada a la Conservación Patrimonio Cultural
- Representante de entidad excursionista
- Representante de la Asociación de Agricultores
- Miembro honorífico del Consell Rector
- 3 Representantes de los propietarios

Invitados permanentes del Consell Rector

- Coordinador Estación Científica Font Roja Natura de la Universidad de Alicante
- Técnico del Departamento de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Alcoy
- Técnica del Departamento de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Ibi
- Dirección Territorial Consellería de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente
- Representante de la Consellería de Gobernación (Coordinación de Emergencias de Alicante)
- Gestora CEMA Font Roja
- Coordinador Estación Biológica Torretes - Font Roja de la Universidad de Alicante
- Representante de los propietarios

Reuniones ordinarias del Consell Rector en 2013

Fecha	Lugar
25/06/2013	CEMA Font Roja (Alcoy)
23/10/2013	Museo de la Biodiversidad (Ibi)
04/12/2013	CEMA Font Roja (Alcoy)

2 OBJETIVOS GENERALES

La gestión anual del Parque Natural del Carrascal de la Font Roja se planifica a partir de una serie de *objetivos marco* derivados de los indicados en la propia normativa (PORN y PRUG).

Objetivos marco

Proteger y conservar los valores naturales, paisajísticos y culturales existentes

Asegurar que la actividad socio-económica presente sea sostenible.

Definir criterios para quitar **a cabo** inventarios, seguimientos e investigaciones aplicadas a la gestión de ecosistemas y sistemas culturales existentes.

Ordenar, regular y promover las demandas de actividades educativas y recreativas en el Parque Natural.

Promover la información, sensibilización, participación y cooperación de la población local en la conservación del espacio.

Corregir y minimizar los posibles impactos de la actividad humana en el Parque.

Establecer criterios de seguridad para minimizar riesgos para el Parque y para los visitantes.

Estos *objetivos marco* se desglosan y se transforman en objetivos **generales anuales** que a su vez derivan en objetivos de cada programa, y otros específicos distribuidos en las distintas áreas de trabajo y proyectos a realizar.

Objetivos Generales 2013

1. Ofrecer un servicio de máxima calidad al visitante
2. Poner en valor los recursos propios del Parque Natural en beneficio del tejido empresarial local, promoviendo mecanismos que aseguran una actividad social y económica sostenible.
3. Proteger y conservar los ecosistemas más notables, con las especies y procesos ecológicos que los conforman.

En el apartado del Sistema de Calidad para el Uso Público de la presente Memoria de Gestión se concreta el seguimiento de estos objetivos generales anuales.

3 PLAN DE VIGILANCIA E INCENDIOS FORESTALES

Información corregida del documento original de la presente Memoria, a partir de los datos aportados por los servicios de la Dirección Territorial de Alicante de la Consellería de Gobernación y Justicia.

3.1 Medios de vigilancia móvil

- Unidad helitransportada: no existe.
- Unidades de prevención: al igual que las unidades polivalentes éstas tienen las mismas funciones. Están compuestas por una persona en un vehículo. De las unidades asignadas a la comarca de l'Alcoià, se destinan normalmente dos a la vigilancia en el área del Parque Natural y áreas colindantes. Normalmente están alrededor de 9 meses.
- Unidades de prevención polivalentes: estas unidades, también formadas por una sola persona, se encargan de llevar el voluntariado forestal y están activas durante todo el año.
- Grupos de voluntarios: La Consellería de Gobernación y Justicia, a través de unas subvenciones que concede anualmente, evalúa y coordina a los grupos beneficiarios de éstas, cuya misión es la vigilancia de incendios. En el parque natural hay varias asociaciones que realizan estas tareas, concentrándose fundamentalmente en verano y Semana Santa.
- Brigada de Emergencias: destacar la presencia de esta brigada ubicada en el Parque Natural de forma permanente, a lo largo de todo el año. Está compuesta por cinco personas y una autobomba de 3500 l. con conductor. Durante los días declarados de alerta 3 o preemergencia extrema realiza labores de vigilancia en la comarca y en el Parque Natural.

3.2 Medios de vigilancia fijos

Observatorio Menejador – Font Roja: dependiente de la Consellería de Gobernación y Justicia, abierto durante todo el año, de marzo a octubre 24 horas, y el resto del año en horario diurno.

3.3 Otras actuaciones destacadas

Al margen de lo anteriormente citado, cabe destacar como trabajos destinados a la Prevención de Incendios en el ámbito del Parque Natural los llevados a cabo por las empresas de Distribución Eléctrica, como aplicación del Decreto 150/2010 de tratamiento de la vegetación en la zona de protección de las líneas eléctricas aéreas de alta tensión con conductores desnudos a su paso por terrenos forestales, en su plan anual 2013, tanto en líneas de 20 KV como de 132 KV en su trazado por el Parque Natural.

Agentes Medioambientales

En el Parque Natural del Carrascal de la Font Roja y su zona PORN ejercen sus tareas los Agentes Medioambientales. Dichos Agentes Medioambientales, dentro de su diversidad de tareas, realizan una vigilancia y control en el Parque Natural del uso del fuego y de los incendios forestales.

Hay que destacar el control del nivel de llenado de los depósitos de agua para la extinción de incendios forestales (Menejador y Sant Antoni).

Policía local

Los días que se declara Alerta 3, las dotaciones de la Policía Local de los dos municipios que integran el Parque Natural, se añaden a las tareas de vigilancia y prevención de incendios.

Brigada de Conservación y Mantenimiento del Parque Natural

Los miembros que integran la Brigada de Conservación y Mantenimiento del Parque Natural colaboran, y especialmente en los días de Alerta 3, en las tareas de vigilancia y prevención de incendios forestales.

Incendios forestales

En el año 2013 no ha habido ningún incendio forestal dentro del ámbito del Parque Natural de la Font Roja.

4 PLAN DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS FORESTALES

Los Espacios Naturales Protegidos se declaran para atender a una demanda de protección ambiental de un territorio, y por eso, si bien la prevención de incendios forestales exige un marco global de actuación y planificación, la red de Parques requiere, por sus propias características, de un marco específico.

En este marco y conforme a la necesidad de intervención tanto en prevención de causas como de dotación de medio e infraestructuras, se redactó el Plan de Prevención de Incendios. El Plan supone un documento nuevo relacionado con el tratamiento y la prevención de incendios desde una perspectiva global, recogiendo en un único documento las actuaciones, legislación, proyectos e infraestructuras, tanto existentes como propuestas, definiendo sus características básicas, así como su prioridad de actuación y estimación económica.

Si bien el Plan tiene un marco territorial claro, se ha definido también un entorno temporal, entendiendo que las causas de origen antrópico que originan los incendios forestales varían a lo largo del tiempo, y se ha establecido un período de vigencia del plan de 10 años. Transcurridos los mismos se debe proceder a su revisión, analizando la aceptación y efectividad de las medidas propuestas, así como realizando nuevas propuestas necesarias, de acuerdo con los nuevos retos.

4.1 Tratamientos de la vegetación

Resumen

Las actuaciones realizadas a lo largo del año 2013 las desarrolla fundamentalmente la Brigada de Conservación y Mantenimiento. En un Espacio Protegido con las características de la Font Roja son necesarios una serie de tratamientos de la vegetación para su gestión. Los tratamientos que se realizan son diferentes, en función de los objetivos específicos que persigue cada uno de ellos. Al mismo tiempo, este apartado también incluye las tareas en la gestión de los residuos vegetales generados en las diferentes actividades, así como el suministro de leñas a las distintas áreas recreativas, entendido como una forma de gestionar los materiales vegetales generados.

Objetivos específicos

- Gestionar la vegetación y los restos que se generan como consecuencia del tratamiento para proteger y conservar los ecosistemas más notables, las especies y procesos ecológicos que los conforman.
- Ofrecer unas instalaciones de uso público en buenas condiciones de mantenimiento.

- Control de acumulaciones de materiales vegetales secos, dañados o enfermos con el fin de evitar enfermedades o plagas forestales.
- Evitar por parte de propietarios el uso del fuego para eliminar materiales vegetales.
- Suministro de leña para áreas recreativas y la caseta de vigilancia.
- Disminuir el riesgo de incendio en las zonas de uso público.
- Disminuir el riesgo de incendio eliminando parte de la biomasa seca existente en el monte.
- Evitar el uso del fuego por eliminar los restos vegetales.
- Compatibilizar el uso de maquinaria que se utiliza en los trabajos desarrollados sin afecciones negativas en los períodos de reproducción de especies sensibles.

Actuaciones realizadas en 2013

- Suministro semanal de leña en los paellers del área recreativa de Sant Antoni.
- Suministro de leña en la caseta de vigilancia de incendios del Menejador.
- Poda y eliminación de restos mediante astillado en el monte de utilidad pública de Sant Antoni, para eliminar los daños provocados por la nieve.
- Astillado de restos de poda en las fincas de la masía del Baró y de Guerra.
- Desbroce y poda de la vegetación de la Font de la Olivereta.
- Desbroces del área de uso público del Santuario de la Font Roja y las áreas ajardinadas.
- Desbroce del área de uso público de Sant Antoni, desde la carretera de acceso y ermita hasta el área recreativa.
- Tala de pinos en la finca del Baró para la sustitución del cierre de las parcelas ajardinadas del área recreativa de Sant Antoni.

Resultados obtenidos

- Mantenimiento conveniente de la vegetación de las áreas recreativas y zonas ajardinadas, disminuyendo el riesgo de propagación de un posible incendio, y a su vez, proporcionando zonas en buen estado de mantenimiento para los visitantes.
- Se evita el uso del fuego por la eliminación de los restos producidos tanto desde el propio parque como por algunos propietarios en zonas especialmente peligrosas.
- Se abastece de leña los paellers de Sant Antoni y la caseta de vigilancia del Menejador.
- Se ha eliminado posibles focos de plagas y enfermedades forestales.
- Se compatibilizan los tratamientos realizados con la época de reproducción de diferentes comunidades faunísticas.

4.2 Proyecto La Caixa - Restauración de ecosistemas autóctonos

Con la finalidad de conservar y mejorar los ecosistemas existentes en el Parque Natural de la Font Roja, se ha emprendido la iniciativa de Ayuda a la Regeneración de Hábitats Degradados a través del programa de Conservación de Espacios Naturales y Reinserción social de lo Obra Social *La Caixa*, a través de la realización de:

1. Tratamientos selvícolas parciales
2. Repoblación en el monte público de Sant Antoni
3. Hidrotecnias para el control de la erosión:
 - a. Regulación del flujo hídrico y control de taludes
 - b. Intervención en el control de canchales
 - c. Restauración de cunetas
 - d. Restauración de bancales de mampostería

El detalle de este proyecto se puede consultar en el *ANEXO* de este documento

5 PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN PARA LA CONSERVACIÓN

5.1 Programa de conservación de Flora

El conjunto de la vegetación que presenta la Carrascal de la Font Roja es resultado de la distribución natural de la flora y los efectos de la ancestral actividad humana. En este sentido se modela un paisaje formado por varios ambientes, unos más naturales y otros claramente antropizados. De todos ellos destacan las extensas áreas boscosas de pinar y carrascal. Otras son las zonas de matorral, culminares y de solana, y los prados, los cultivos de cereales y frutales de secano, así como las áreas con vegetación rupícola o la vegetación de ribera.

En este sentido, en el Espacio Natural Protegido se han descrito, en una porción de superficie relativamente reducida (unas 6.000 ha, incluyendo el Parque Natural y el área pre-Parque), unos 922 taxones diferentes de flora vascular y más de 826 taxones de hongos. Asimismo, para favorecer la conservación de determinados hábitats, se han declarado 4 microrreservas de flora. Por todo ello, podemos afirmar que el Parque Natural del Carrascal de la Font Roja constituye un enclave florístico de primera magnitud.

Dada la importancia del elemento natural que constituye la vegetación del Parque Natural, resulta más que justificada la existencia de un Programa de Conservación de Flora que vaya dirigido a la protección y la preservación de la flora autóctona. Es intención del Parque Natural incidir en este tipo de trabajos y aumentar en la medida en que sea posible el número de proyectos de este programa.

Objetivos generales del programa

- Proteger y conservar las especies endémicas, raras o amenazadas presentes en el Parque Natural.
- Proteger y conservar las poblaciones de especies y variedades genéticas existentes que tengan carácter emblemático por su singularidad, fragilidad, representatividad y estado de conservación.
- Corregir y minimizar los impactos ocasionados por la actividad humana, fomentando la conservación de especies de interés.

5.1.1 Gestión y mantenimiento del Vivero Forestal

Resumen

Las tareas desarrolladas se realizan a lo largo de todo el año 2013. Este proyecto lo desarrolla fundamentalmente la Brigada de Conservación y Mantenimiento. El Parque Natural de la Font Roja dispone de un Vivero Forestal como herramienta importante donde poder producir planta propia de calidad, apta para trabajos de conservación, y contribuyendo así a la conservación de los ecosistemas y poblaciones de especies más notables.

Por otro lado, en el Parque Natural se realizan diversas actividades de educación y sensibilización medioambiental o actividades formativas, para fomentar así, el respeto y el cuidado del entorno natural.

Objetivos específicos

- Planificación y producción de planta forestal de calidad de especies vegetales, con procedencia del Parque Natural de la Font Roja, para realizar trabajos de restauración y repoblación forestal.
- Suministro de planta en actividades desarrolladas en el Parque Natural.
- Producción de especies y variedades de carácter agrícola de cultivo de secano tradicional.
- Producción de planta para los proyectos de conservación del Parque Natural, de especies que aparezcan en el Catálogo Valenciano de Especies Amenazadas de Flora citadas en la Font Roja.
- Fomentar la utilización de especies vegetales autóctonas, tanto forestales como variedades agrícolas tradicionales, producidas en el vivero para los trabajos de jardinería y adecuación de zonas de uso público en el Parque.
- Colaboración en la producción de planta para los trabajos de la Brigada de Biodiversidad en la restauración de las diferentes microrreservas, y otros enclaves de la provincia de Alicante.
- Realizar actividades formativas, didácticas y de sensibilización en las instalaciones del vivero forestal.
- Regulación y gestión administrativa de la donación de planta a los diferentes colectivos o entidades que soliciten planta dentro del ámbito de influencia del Parque Natural.

Actuaciones realizadas en 2013

- Mantenimiento de las instalaciones, invernadero, sistema de riego, estructura, etc.
- Recolección estacional de semillas de diversas especies forestales.
- Repicado y producción de plantones de las especies vegetales.
- Planificación de la gestión del vivero para 2013, teniendo en cuenta el suministro conjunto para los Parques Naturales de la Font Roja y de la Serra de Mariola.
- Trabajos de reproducción de especies prioritarias por parte de la brigada de Biodiversidad para las actuaciones en diferentes microrreservas de flora de la provincia de Alicante.
- Suministro de plantones para distintas actuaciones de restauraciones vegetales y repoblaciones en el Parque Natural de Font Roja y de la Serra de Mariola.
- Suministro de diferentes especies y variedades agrícolas de cultivo de secano tradicional.
- Suministro de planta para zonas ajardinadas de zonas de uso público.
- Atención de visitas guiadas con carácter formativo y de sensibilización ambiental en las instalaciones del vivero.
- Colaboración en las tareas del vivero por parte de alumnos en prácticas de Ciclo Formativo, que realizan su formación en convenio con la Consellería de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente.
- Colaboración en tareas del vivero del grupo de voluntarios Fundación Diagrama.
- Suministro de plantones a propietarios de terrenos privados del Parque Natural de la Font Roja para distintas actuaciones de restauración.

Resultados obtenidos

En la campaña 2013, el Vivero Forestal de la Font Roja ha entregado 2243 plantones de 26 especies para la realización de diferentes actuaciones de repoblación o regeneración de diferentes zonas:

ESPECIE	Núm.	ESPECIE	Núm.
<i>Acer granatense</i>	553	<i>Ruscus aculeatus</i>	3
<i>Amelanchier ovalis</i>	51	<i>Sorbus aria</i>	65
<i>Arbutus unedo</i>	37	<i>Sorbus domestica</i>	146
<i>Celtis australis</i>	72	<i>Sorbus torminalis</i>	48
<i>Crataegus monogyna</i>	137	<i>Taxus baccata</i>	20
<i>Fraxinus ornus</i>	356	<i>Viburnum tinus</i>	82
<i>Hedera helix</i>	7	<i>Cistus albidus</i>	153
<i>Juniperus oxycedrus</i>	89	<i>Juglans regia</i>	6
<i>Juniperus phoenicea</i>	15	<i>Populus alba</i>	36
<i>Lonicera implexa</i>	77	<i>Lonicera etrusca</i>	89
<i>Quercus faginea</i>	43	<i>Prunus spinosa</i>	13
<i>Quercus rotundifolia</i>	163	<i>Pistacea terebintus</i>	41
<i>Rhamnus alaternus</i>	77	<i>Prunus mahaleb</i>	64
Total donación plantones			2243

5.1.2 Prospección de *Lymantria dispar*

Resumen

Las actividades de este proyecto se han desarrollado entre julio y septiembre de 2013. Las prospecciones se realizan con periodicidad anual.

Desde la Consellería de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente se realizan desde hace unos años, prospecciones de las poblaciones del lepidóptero *Lymantria dispar*, que en fase de oruga se alimenta de las hojas de quercínias. Las actuaciones en el año 2013 se han llevado a cabo por parte de los Agentes Medioambientales vinculados al Espacio Natural.

Objetivos específicos

- Conservación de las masas de *Quercus sp.* previniendo niveles poblacionales altos de *Lymantria dispar*.
- Conteo de machos para predecir la evolución de la oruga defoliadora para poder prevenir picos de población que puedan convertirse en especie plaga.

Actuaciones realizadas en 2013

Los detalles de este proyecto se puede consultar en el ANEXO de este documento

5.2 Programa de conservación de Fauna

El Parque Natural del Carrascal de la Font Roja representa un entorno con gran diversidad de ambientes que, en general, presentan un buen estado de conservación. Es en estos ambientes donde se da una representación variada de la fauna asociada a los ecosistemas que representan estos sitios.

En este sentido, en el Parque Natural se fomentan las medidas oportunas dirigidas a la conservación y la mejora de las poblaciones de especies animales de interés existentes en el ámbito de gestión. Desde el Parque Natural de la Font Roja se coordinan y gestionan los proyectos relacionados con este programa, los cuales, en su mayor parte, vienen dirigidos por las diferentes Universidades que investigan en el Parque Natural.

Objetivos generales del programa

- Proteger y conservar las poblaciones de especies de fauna existentes en el Parque, con carácter emblemático por su singularidad, representatividad, fragilidad y estado de conservación.
- Corregir y minimizar los impactos derivados de la actividad humana, que puedan ser causa de la merma de la diversidad faunística.

- Fomentar la actividad investigadora de los diferentes grupos faunísticos con el fin de mejorar su conocimiento y distribución al Parque Natural.

5.2.1 Captación, adecuación y mejora de puntos de agua

Resumen

En el Parque Natural de la Font Roja hay una red de bebederos a disposición de la fauna, principalmente para los períodos estivales, cuando el agua es un factor crítico en la vida de los animales bajo clima mediterráneo. Esta actividad la desarrolla fundamentalmente la Brigada de Conservación y Mantenimiento. Las tareas desarrolladas en este proyecto se desarrollan a lo largo de todo el año 2013. No obstante, durante los meses de verano los trabajos se centran en el llenado de los depósitos, dejando el resto del año por otras tareas de mantenimiento.

Objetivos específicos

- Disponer de una red estratégica de bebederos para que las diferentes comunidades faunísticas puedan superar favorablemente la época estival, y fomentar la existencia de otros.
- Mantenimiento de la red de bebederos existentes, con la realización de diversas tareas como: llenado de depósitos, limpieza y reparaciones.
- Disponer de puntos de reproducción por diversas especies de anfibios.

Actuaciones realizadas en 2013

- Limpieza de varios bebederos a principios de año.
- Adaptación de bebederos para evitar daños ocasionados por roedores.
- Reparación de bebederos.
- Revisión periódica y rellenado de bebederos de mayo a octubre.
- Colocación de mallas protectoras en los meses de verano para evitar evaporaciones excesivas.

Resultados obtenidos

Como ha pasado en los últimos años, los resultados obtenidos han sido la disposición de una red de bebederos donde las diferentes comunidades de fauna han dispuesto de un recurso muy escaso a la época estival al Parque Natural.

5.3 Programa de conservación de Hábitats

Un *hábitat* es el ambiente que comparten diferentes poblaciones biológicas y que presenta las condiciones adecuadas para que las diferentes especies que residen en él puedan pervivir en el tiempo. Estos espacios se presentan de forma natural o vinculados a la acción transformadora del ser humano y se definen gracias a la interacción dinámica y continua de los diferentes condicionantes físicos y biológicos.

Como ya se ha comentado en la descripción general de este documento, en el Parque Natural del Carrascal de la Font Roja se pueden diferenciar los siguientes hábitats: carrascal de umbría, bosque de caducifolios, matorral de solana, vegetación rupícola, vegetación de canchales, pinares y cultivos. Su conservación depende, en gran medida, de la preservación del patrimonio natural de la Font Roja, y esta es una de las principales razones por la que el Parque Natural apuesta por el desarrollo de este programa de conservación.

Objetivos generales del programa

- Proteger y conservar los ecosistemas más notables, las especies y los procesos ecológicos que los conforman.
- Corregir y minimizar los impactos creados por la actividad humana y fomentar la regeneración y la restauración de áreas de interés.
- Realizar un seguimiento y control de las diferentes actuaciones que se desarrollan a los diversos hábitats definidos dentro del ámbito del Parque Natural.

5.3.1 Recuperación del entorno agrícola de la Font de Celedón y la Font de Tetuán

Resumen

En el extremo norte de la finca de la masía de Tetuán existe una fuente y dos pozos de agua que antiguamente eran utilizados para el riego de la huerta, y regaban también un bancal donde había presencia de perales (*Pyrus communis*). Con la idea de recuperar este conjunto agrícola vinculado al uso tradicional de una masía se diseña un proyecto global para conservar y recuperar este tipo de hábitat. Con el mismo objetivo se actúa en el entorno agrícola de la fuente de la masía de Celedón. El proyecto es llevado a cabo de manera conjunta por el Equipo Técnico y la Brigada de Conservación y Mantenimiento del Parque Natural.

Objetivos específicos

- Recuperación de especies de frutales en vías de desaparición y de interés etnoagrario.
- Aumentar y favorecer la presencia de especies vegetales con bayas y frutos para la fauna.

- Mantenimiento de puntos de agua para la reproducción de anfibios.

Actuaciones realizadas en 2013

- La brigada de Conservación y Mantenimiento del Parque Natural realiza en el mes de febrero el entrecavado de cada pie de árbol plantado y se abona. Se realizan nuevos injertos de las tres variedades de peral (*Pyrus communis*) en los pocos rebrotes de los antiguos perales y que el año anterior no tuvieron éxito.
- Desbroce de los bancales de Tetuán. Posterior plantación de diversas especies de valor etnoagrario.
- Revisión del riego por goteo de los frutales repoblados a los bancales de la masía de Tetuán y de la masía de Celedón.

Resultados obtenidos

Laboreo y cuidado de los frutales. También se hace el mantenimiento anual de la galería de captación de agua que abastece a las antiguas balsas de riego, de vital importancia para la reproducción de los anfibios.

5.3.2 Actuaciones de la Brigada de Biodiversidad

Información facilitada por el Servicio de Vida Silvestre

Introducción

Las actividades que llevan a cabo las Brigadas de Biodiversidad se realizan normalmente dentro del ámbito provincial que corresponde a cada una y son programadas por los técnicos de conservación de flora y fauna. Puntualmente, también se llegan a realizar trabajos dentro del territorio de las otras provincias. Todas las actuaciones son programadas mensualmente en las respectivas reuniones provinciales, a las que asisten a los respectivos técnicos de conservación de fauna y flora, un coordinador de las propuestas, los capataces y un encargado de las brigadas.

Los trabajos programados que resultan de cada reunión se envían por correo electrónico con un resumen de las actuaciones y una tabla adjunta a los jefes de comarca de cada demarcación forestal, al jefe de Servicio de Vida Silvestre y al Director de la propuesta de microrreservas de flora. Para mantener una mejor coordinación con el resto de los equipos del Servicio de Vida Silvestre, también se envía esta información al personal del CIEF y al equipo de seguimiento de fauna.

Objetivo

La presente memoria pretende recopilar y dar a conocer las actividades que han llevado a cabo las Brigadas de Biodiversidad durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2013, dentro de los parques naturales de la Comunitat Valenciana. Concretamente para esta Memoria se detalla lo que afecta al Parque Natural de la Font roja.

Tipología de las actuaciones

Los trabajos principales que realizan habitualmente las Brigadas de Biodiversidad se pueden resumir en:

- Señalización de microrreservas de flora, reposición y sustitución de piquetas.
- Apertura de senda eco educativas y colocación de carteles.
- Colocación y mantenimiento de cercados blandos en microrreservas de flora.
- Desbroces, aclareos y podas selectivas.
- Mantenimiento de sendas de acceso a las microrreservas de flora.
- Eliminación de estiércoles en microrreservas de flora y entorno.
- Eliminación de especies alóctonas invasoras.
- Recolección de semillas de especies raras, endémicas y amenazadas (REA) especificadas en los Planes de Gestión.
- Refuerzos poblacionales con planta REA en microrreservas de flora.
- Trabajos de mantenimiento postplantación de especies de flora (colocación de protectores, riegos estivales, etc.).
- Translocación de ejemplares de flora REA.
- Colocación y revisión periódica de trampas flotantes para la captura de tortugas exóticas.
- Adecuación y mantenimiento de las instalaciones del Centro de Recuperación de Fauna “La Granja” de El Saler.
- Adecuación y mantenimiento del CIEF y apoyo en trabajos con flora amenazada.
- Recogida de datos sobre algunas especies de fauna amenazadas en partir de las capturas.
- Puesta marcha de un vivero en el centro La Bartola (PN Desierto de las Palmas) y producción de planta para introducir en microrreservas de flora y/o rocalla de planta REA.
- Mantenimiento de la rocalla de planta REA en la Bartola.
- Puesta en marcha de un vivero en Sant Joan de Penyagolosa y mantenimiento del mismo.
- Producción de planta para introducir en microrreservas de flora.
- Colaboración con otras brigadas en diferentes trabajos.
- Colaboración en diferentes trabajos de investigación, realizados por equipos diversos, que se llevan a cabo en las microrreservas de flora.

El importe de la actuación realizada se estima multiplicando los días de brigada trabajando en la zona por el coste diario de la misma, sin incluir el material (carteles, señales, planta, etc). En las tablas se especifica el término municipal donde se ubican los trabajos, el tipo de actuación y el coste aproximado de ésta.

Parque Natural del Carrascal de la Font Roja (LIC y ZEPA)

Las microrreservas de flora (MRF) y Reservas de Fauna (RF) presentes son:

Reservas	Superficie (ha.)	Termino municipal
Pilar de Ximo (MRF)	19,95	Alcoy
Mas de Cotet (MRF)	19,987	Alcoy
El Menejador (MRF)	1,197	Alcoy

Torretes (MRF)	20	Ibi
Torretes (RF)	35,6	Ibi

Trabajos de conservación de flora

Durante el verano y principios de otoño se han tratado los núcleos conocidos dentro del Parque de las siguientes especies invasoras: *Ailanthus altissima*, *Robinia pseudacacia* y *Cylindropuntia*. Se han realizado los trabajos de mantenimiento de la señalización en todas las MRF del Parque, en la MRF y RF Torretes y se ha realizado mantenimiento y mejora de la senda.

Término municipal	Actuación
Alcoy	Mantenimiento señalización
Ibi	Mantenimiento señalización y mejora de la senda
Alcoy	Trabajos en vivero y almacén
Alcoy	Control de especies exóticas invasoras

Termino municipal	Actuación
Alcoy	Eliminación EEI <i>Ailanthus altissima</i> y <i>Robinia pseudacacia</i>
Ibi	Eliminación EEI <i>Ailanthus altissima</i> y <i>Cylindropuntia</i>

Trabajos de conservación de fauna

Lugar	Termino municipal	Actuación
Balsa extinción Menejador	Alcoy	Reposición flotador salvafauna

Presupuesto

Termino municipal	Tipo de trabajo	Importe(€)
Alcoy	Señalética MRF	428 €
Alcoy	Eliminación especies exóticas invasoras	10.250 €
Ibi	Señalética MRF y mejora senda	4.801 €
Ibi	Eliminación especies exóticas invasoras	2.941 €
Alcoy	Mantenimiento vivero y almacén	10.596 €
Alcoy	Sistema salvafauna balsa extinción	369 €
	Importe total	29.385 €

5.4 Programa adquisición y mejora del conocimiento

La recogida de datos, la realización de censos, catálogos y seguimientos en el Parque resulta una tarea imprescindible para la gestión del espacio protegido. Estas actividades revelan una información clave para conocer mejor los ecosistemas existentes, así como las especies que albergan, la distribución y su estatus. Los inventarios de recursos etnográficos, arqueológicos, etc. también resultan muy necesarios e interesantes por tal de gestionar y proteger el patrimonio cultural e histórico del Parque Natural.

Los proyectos de investigación que se llevan a cabo en el espacio protegido, necesitan de esta recopilación y seguimiento, para formar parte muchas veces, del punto de inicio para abordar los diferentes estudios.

Objetivos generales del programa

Dotar de mecanismos y definir criterios para inventario, seguimiento y/o investigación aplicada a la gestión sobre los sistemas biofísicos y culturales existentes en los espacios naturales y en otras zonas de interés del PORN, y/o para el seguimiento de la ordenación y la gestión de los Espacios Naturales.

5.4.1 Inventarios, catálogos y censos

5.4.1.1 Banco de Datos de la Biodiversidad

Resumen

Desde el año 2009 el Parque Natural de la Font Roja establece su colaboración con el Banco de Datos de la Biodiversidad de la Comunidad Valenciana (BDBCv) de la Consellería de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente. Se trata de generar una información lo más completa posible de las especies de flora y fauna, con respecto a su ubicación dentro del territorio. Este trabajo genera una información muy valiosa para posteriores estudios científicos de investigadores y naturalistas, que puede relacionarse con modelos de distribución en el territorio, o para la toma de decisiones en la gestión del Parque Natural. El proyecto cuenta con la participación del Equipo Técnico, la Brigada de Conservación y Mantenimiento del Parque Natural y los Agentes Medioambientales.

Objetivos específicos

- Conocer con la máxima amplitud la cantidad de especies de flora y fauna que se distribuyen al Parque Natural y su ámbito de influencia.
- Detectar la abundancia de cada una de las especies de fauna (vertebrada e invertebrada) y flora (vascular y no vascular) que se pueden encontrar en el espacio natural y su ámbito de influencia.

Actuaciones realizadas en 2013

La participación en la recogida de datos de flora y fauna del Parque Natural del Carrascal de la Font Roja para su inclusión al BDBC CV es una de las actividades diarias que se llevan a cabo. Se incorporan datos de flora siguiendo el ciclo biológico anual de las diferentes especies, intentando alcanzar el mayor territorio posible con el objetivo de aumentar el conocimiento de la distribución de las diferentes especies de flora dentro del Espacio Natural.

Con las especies de fauna se sigue la misma metodología para los grupos de mamíferos, reptiles, anfibios e invertebrados. Solo en el grupo de las aves hay ciertos condicionantes para la hora de incluirlos al BDBC CV como es la temporada de nidificación de algunas especies.

Se desarrolla un especial interés en la recogida de datos de invertebrados, grupo faunístico que muestra una falta de información relativa a las especies que habitan en el Carrascal y su zona de influencia, y su distribución dentro de los diferentes ecosistemas.

5.4.1.2 Fotoidentificación de invertebrados

Resumen

Con toda probabilidad, el grupo de los invertebrados, es el grupo faunístico del que menos información se tiene al Parque Natural del Carrascal de la Font Roja así como en su área de influencia. Desde el mes de enero de 2009 el Equipo Técnico del Parque Natural, en colaboración con entomólogos del Museo Valenciano de Historia Natural, inicia este proyecto que consiste en la identificación de diferentes especies de invertebrados mediante fotografías.

Objetivos específicos

- Conocer las diferentes especies de invertebrados que habitan en la Serra del Carrascal y su área de influencia.
- Ampliar el listado del número de especies presentes en el Parque Natural.
- Crear un archivo fotográfico de las diferentes especies de invertebrados en el propio Parque Natural.

Actuaciones realizadas en 2013

Las fotografías tomadas de los invertebrados que el equipo técnico del Parque no puede identificar son enviadas a la página web www.biodiversidadvirtual.com, donde algunas de las fotografías son identificadas. Esta identificación es corroborada mediante diferentes bancos fotográficos de entomofauna. Pasado este proceso, se incluyen en el Banco de Datos de la Biodiversidad (BDB), anotando en observaciones

como “fotografiado” para una posible segunda opinión. Por regla general, son citas validadas por el *validador* de invertebrados del BDB.

La retroalimentación continua de información y conocimiento de las especies de invertebrados aumenta paulatinamente la facilidad de identificación con el consiguiente aumento de información. Paralelamente se va creando un archivo fotográfico sobre invertebrados del propio Parque Natural. Todos los datos recogidos son incorporados al Banco de Datos de la Biodiversidad de la Comunidad Valenciana.

Resultados obtenidos

Lo más destacable son 4 especies de invertebrados no citados ni listados en el Banco de Datos de la Biodiversidad de la Consellería. Además, hay que reseñar la cita de 16 nuevas especies para el Parque Natural y su zona de influencia dentro del Parque Natural. De estas especies citadas, 6 de ellas también son registros nuevos para la provincia de Alicante.

Especie	1ª Cita P.N.	1ª cita provincia	1ª cita BDB	Se añaden citas
<i>Acherontia atropos</i>				X
<i>Acmaeodera degener</i>				X
<i>Adalbertia castiliaria</i>				X
<i>Agrius convolvuli</i>				X
<i>Anacridium aegyptium</i>				X
<i>Anthaxia hungarica</i>				X
<i>Anthocaris euphenoides</i>				X
<i>Antigastra catalannalis</i>	X	X	X	
<i>Apis mellifera</i>				X
<i>Aporophila nigra</i>				X
<i>Autographa gamma</i>				X
<i>Calamodes occitanaria</i>	X			
<i>Calopteryx haemorrhoidalis</i>				
<i>Campptogramma bilineata</i>				X
<i>Catocala conjuncta</i>				X
<i>Catocala elocata</i>				X
<i>Catocala nymphaea</i>				X
<i>Catocala optata</i>				X
<i>Catocala optata</i>	X	X	X	
<i>Charissa (Euchrognophos) mucidaria</i>				X
<i>Charissa crenulata</i>				X
<i>Charissa mucidaria</i>				X
<i>Chrysolina bankii</i>				X

<i>Coccinella septempunctata</i>				X
<i>Comptosia opacaria</i>				X
<i>Coscinia cribraria</i>				X
<i>Coscinia cribraria</i>				X
<i>Cosmobunus granarius</i>				X
<i>Crocallis dardoinaria</i>				X
<i>Cyclophora (Cyclophora) pupillaria</i>				X
<i>Cyclophora (Cyclophora) pupillaria</i>				X
<i>Cymbalophora pudica</i>				X
<i>Cyrtosuchus walckenaeri</i>				X
<i>Dendrolimus pini</i>				X
<i>Epirrhoe galiata</i>				X
<i>Ergates faber</i>				X
<i>Ethmia bipunctella</i>				X
<i>Eupithecia centaureata</i>	X	X		
<i>Eupithecia semigraphata</i>				X
<i>Eusparassus dufouri</i>				X
<i>Exosoma lusitanicum</i>				X
<i>Gonepteryx rhamnii</i>				X
<i>Gymnoscelis rufifasciata</i>	X			
<i>Helicoverpa armigera</i>				X
<i>Hellula undalis</i>				X
<i>Hermetia illucens</i>	X	X	X	
<i>Hipparchia semele</i>				X
<i>Hydriris ornatalis</i>				X
<i>Hyles livornica</i>				X
<i>Idaea degeneraria</i>				X
<i>Isturgia miniosaria</i>				X
<i>Lamoria anella</i>	X			
<i>Lasiocampa trifolii</i>				X
<i>Libythea celtis</i>				X
<i>Lymantria dispar</i>				X
<i>Macroglossum stellatarum</i>				X
<i>Maniola jurtina</i>				X
<i>Megascolia maculata</i>				X
<i>Noctua janthe</i>				X
<i>Noctua pronuba</i>				X
<i>Nomophila noctuella</i>				X
<i>Ophiura tirhaca</i>	X			
<i>Palpita vitrealis</i>				X
<i>Papilio machaon</i>				X
<i>Peribatodes rhomboidaria</i>				X
<i>Petrophora convergata</i>				X
<i>Phlogophora meticulosa</i>	X			
<i>Pieris brassicae</i>				X

<i>Polyphaenis xanthochloris</i>				X
<i>Purpuricenus ferrugineus</i>				X
<i>Pyrausta sanguinalis</i>				X
<i>Rhodometra sacraria</i>				X
<i>Rhytideres plicatus</i>				X
<i>Scopula minorata</i>				X
<i>Scotopteryx peribolata</i>	X			
<i>Selidosema taeniolaria</i>				X
<i>Sphinx maurorum</i>				X
<i>Steropleurus perezii</i>				X
<i>Tephronia lhommearia</i>	X	X	X	
<i>Thyreonotus corsicus</i>				X
<i>Thysanoplusia orichalcea</i>	X			
<i>Udea numeralis</i>	X			
<i>Uresiphita gilvata</i>	X	X		
<i>Utetheisa pulchella</i>				X
<i>Vanessa atalanta</i>				X
<i>Vanessa cardui</i>				X
<i>Voluzella zonaria</i>				X
<i>Watsonalla uncinula</i>				X
<i>Xanthorhoe skoui</i>				X
<i>Zernyia granataria</i>				X
<i>Eublemma parva</i>	X			
<i>Hypena lividalis</i>	X			

Especie	1ª Cita PN	1ª cita provincia	1ª cita BDB	Se añaden citas
92	16	6	4	75

5.4.1.3 Herbario fotográfico

Resumen

La flora es un de los elementos naturales más característicos del total de aspectos que forman el Carrascal de la Font Roja. Desde el año 2008, los miembros del Equipo Técnico del Parque Natural están fotografiando de manera sistemática las diferentes especies de flora, considerando que esta generándose una eficaz herramienta de trabajo que permite tener constancia de las diferentes especies presentes al Parque Natural. Aunque el proyecto de realización de un herbario fotográfico está llevándolo a término el Equipo Técnico del Parque Natural, siempre se tiene el asesoramiento de

algún técnico botánico de la Consellería de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente vinculado a proyectos de flora.

Objetivos específicos

- Mejorar el conocimiento de la distribución de las diferentes especies de flora dentro del Espacio Natural Protegido.
- Ampliar el fondo fotográfico de flora del Parque Natural. Mejora continua de la calidad de las fotografías que se archivan en el herbario.
- Dedicar un especial interés al conocimiento de las especies endémicas, raras, amenazadas o singulares.

Actividades realizadas en el año 2013

A lo largo del año se han hecho diversas salidas de campo, exclusivas para fotografiar flora o bien aprovechando salidas para resolver o llevar adelante otros proyectos del Parque. A medida que va detectándose la presencia de diferentes especies, se fotografían teniendo en cuenta los aspectos más característicos de la planta (porte, flor, frutos, hábitat, etc.). Se tiene un especial cuidado al hacer las fotografías a lo largo de la primavera para captar la presencia de las flores, y en otoño para fotografiar los frutos.

Resultados obtenidos

Tomando como referencia la publicación del año 2011 de L. Serra, *Flora del Parque Natural de la Font Roja*, en el Parque Natural de la Font Roja y su área de influencia se describen un total de 922 especies de flora (taxones). Si en el año 2012, el Herbario Fotográfico del Parque disponía de 239 especies de flora fotografiadas de forma pormenorizada, a lo largo del año 2013 se han incorporado 6 nuevas especies por lo que el Herbario ya tiene 245 especies. También hay que destacar que se han añadido nuevas fotografías de 32 especies que ya teníamos en el Herbario.

5.4.1.4 Seguimiento mortalidad de vertebrados en la CV-797

Resumen

Desde el año 2000 se vienen recogiendo citas de estos atropellos de manera sistemática en la CV-797 de acceso al Parque Natural de la Font Roja. El tránsito de vehículos por las carreteras y los atropellos ocasionados inciden directamente sobre ciertas especies de fauna, constituyendo en casos concretos, uno de los factores que limitan la dispersión de las poblaciones. Este proyecto parte de la iniciativa del Equipo Técnico del Parque con la colaboración de la Brigada de Conservación y Mantenimiento del Parque Natural. Al mismo tiempo también se recogen datos y citas que aportan otros observadores puntuales como el personal la Brigada de Conservación y Mantenimiento del Parque Natural o los Agentes Medioambientales.

Objetivos

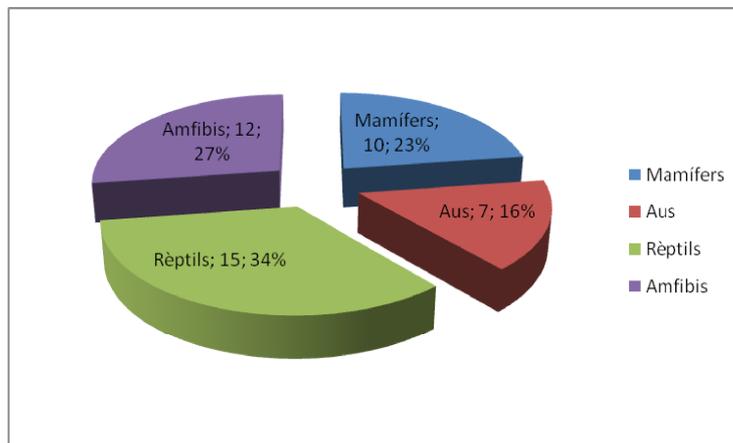
- Realizar un seguimiento a largo plazo sobre el impacto de la carretera de acceso al Parque Natural sobre los diferentes grupos faunísticos que viven en la Serra.
- Determinar la estacionalidad de los atropellos.
- Describir las principales especies y grupos faunísticos afectados.
- Detectar los puntos negros de atropellos de fauna en la carretera.

Actuaciones realizadas en 2013

- Seguimiento diario de los animales encontrados atropellados en la carretera de acceso al Parque Natural.
- Determinación de la especie y del sexo cuando sea posible.
- Georreferenciación del punto donde se localiza el atropello.
- Se continúan aportando datos a la base creada, donde se recopila la información que permite acceder a los datos de forma rápida para su revisión, consulta o análisis.
- Incorporación de las citas al Banco de Datos de la Biodiversidad de la Comunidad Valenciana.

Resultados obtenidos

A lo largo del año 2013 se han contabilizado 44 animales atropellados en la carretera de acceso al Parque Natural de 16 especies diferentes. Hay que destacar que éste no es el número real de los atropellos producidos en la carretera, ya que algunos de los animales que hayan sido atropellados no serán detectados debido a que pueden haber sido eliminados de la carretera por otros animales oportunistas como zorros o urracas. En la siguiente tabla se presentan los resultados finales del año 2013, especificando el número de ejemplares encontrados por especie.



Gráfica con el porcentaje por grupos faunísticos de los datos de atropello 2013.

Tomando como referencia los grupos faunísticos, la distribución y porcentajes es la siguiente: mamíferos: 10 ej. (23%), aves: 7 ej. (16%), reptiles 15 ej. (34%) y anfibios: 12 ej. (27%)

Especie	Ejemplares atropellados
<i>Carduelis carduelis</i>	1
<i>Bufo bufo</i>	11
<i>Sciurus vulgaris</i>	8
<i>Malpolon monspessulanus</i>	4
<i>Rinechis scalaris</i>	3
<i>Psammotromus algirus</i>	3
<i>Vipera latastei</i>	2
<i>Timon lepidus</i>	2
<i>Oryctolagus cuniculus</i>	2
<i>Saxicola torquata</i>	1
<i>Pica pica</i>	1
<i>Muscicapa striata</i>	1
<i>Lophophanes cristatus</i>	1
<i>Erithacus rubecula</i>	1
<i>Coluber hippocrepis</i>	1
<i>Bufo calamita</i>	1
Aves sin determinar	1
Total	44

Animales atropellados en la carretera de acceso en el Parque Natural durante el año 2013.

5.5 Programa Investigación del Medio Natural

La actividad científica es una pieza clave para lograr los objetivos definidos en el PORN y el PRUG y para asegurar la correcta gestión para la conservación y uso sostenible de la diversidad biológica. La investigación científica es entendida como un recurso imprescindible para ahondar en el conocimiento de los valores del espacio natural. Se considera absolutamente necesaria para facilitar posibles soluciones y facilitar la gestión del mismo.

Las líneas de investigación prioritarias se centran, según la actual normativa, en el Catálogo de Prioridades de Investigación del Parque Natural:

1. Investigación básica y aplicada sobre la dinámica ecológica y evolución futura del Carrascal de la Font Roja.
2. Evaluación ecológica del programa de polinización de la vegetación silvestre del Parque.
3. Investigación forestal aplicada a la restauración y sucesión ecológica de las formaciones vegetales del Parque.
4. Proyectos experimentales de regulación del acceso de visitantes al Parque.
5. Estudios aplicados referentes a la educación ambiental, la formación y la ordenación del uso público en el ámbito del Parque.

6. Estudios de los impactos ambientales de las romerías masivas en el Parque y propuestas para su corrección.
7. Estudios referentes a la arquitectura y el poblamiento tradicional en el ámbito del Parque.

Objetivo general programa

- Promover y regular la investigación científica en todos sus aspectos, con el objeto de conocer y difundir el medio natural característico del ámbito del Parque, los procesos que lo determinan, evaluar su estado y fijar los criterios de intervención para su conservación.

5.5.1 Líneas de investigación

El Parque Natural de la Font Roja controla y gestiona los diferentes trámites para desarrollar la actividad científica conjuntamente con cada departamento del Servicio Central o Territorial de la CITMA, el cual autoriza a la conveniencia cada estudio.

ENTIDAD	LOCALIDAD	ESTUDIO REALIZADO	PERIODO
Asociación al Servicio de la Polinización Forestal (ASAF)	Alcoy	Proyecto "Rumes" de seguimiento de estaciones polinizadoras para crear lugares de cría de la abeja silvestre (<i>Apis mellifera</i>)	Año 2013
Universidad de Valencia. Facultad de Geografía e Historia	Valencia	Estudio sobre la <i>caracterización biogeográfica del Carrascal de la Font Roja</i> , enmarcado dentro de un proyecto a escala peninsular de caracterización de bosques de carrasca	Desde octubre 2013
Universidad de Alcalá - Museo Valenciano de Historia Natural	Alcalá de Henares -Valencia	Estudio del medio subterráneo superficial del levante español. Estudio del hábitat de fauna relicta y de especial relevancia para la conservación de especies	Trimestral 2013

		estenoicas epiedáficas. También se realiza en otras áreas de montaña de Alicante.	
GALA - Grupo de Anillamiento Limonero Alicantino	La Vila Joiosa	Anillamiento científico de aves en la <i>font dels Paellers y dels Xops</i> .	Abril- septiembre 2013
Universidad Politécnica de Valencia- Escuela Politécnica Superior de Gandía	Gandia	Proyecto fin de carrera sobre el estudio de los endemismos de flora en las cuatro microrreservas del PN	Primavera – Verano 2013
IAM - UPV Instituto Agroforestal Mediterráneo	Valencia	Recogida de muestras de <i>Phytophthora</i> sp., detectar las especies presentes y otras especies de hongos también patógenas que pueden estar afectando a las quercíneas del Parque., provocando su decaimiento o la seca.	Año 2013
IGIC – Instituto de Investigación para la Gestión Integrada de Zonas Costeras - Universidad Politécnica de Valencia	Gandía	Seguimiento de aves en cajas-nido, de datos de nidificación y anillamiento científico de aves del género <i>Parus</i> . Este estudio forma parte del proyecto: " <i>Efectos del calentamiento global sobre la fecundidad y la supervivencia de paseriformes mediterráneos</i> "	Abril - diciembre 2013
Miembros de SOMIVAL- Sociedad Micológica Valenciana	Valencia	Prospección micológica en el Parque Natural del Carrascal de la Font Roja	Año 2013
Parque Natural del Carrascal de la Font Roja	Alcoy	Anillamiento científico y seguimiento de las aves forestales.	Año 2013
Grupo <i>Reiet de Anillamiento</i>	Alicante	Anillamiento científico y control de cajas-nido de las aves forestales.	Año 2013
Universidad de Alicante. Departamento de Entomología CIBIO	Sant Vicente del Raspeig	Estructura de la comunidad y factores ambientales que condicionan la presencia de insectos saproxilicos dentro del proyecto: " <i>El efecto de la calidad del hábitat en los ensambles de Coleóptera y Díptera de bosques mediterráneos</i> ".	Año 2013

6 PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN PARA LA INTEGRACIÓN SOCIOECONÓMICA

6.1 Programa de Comunicación y Divulgación

El conocimiento de los valores naturales y patrimoniales que representa el Parque Natural de la Font Roja por parte de los visitantes y usuarios debe contribuir a una mejor gestión del espacio natural. En este sentido, se entiende que las personas que visitan el Parque Natural deben ser conscientes que se encuentran en un espacio singular, cargado de elementos naturales de incalculable valor natural que hay que conservar.

Es una tarea importante del Parque Natural la de valorar la diversidad de usos del espacio natural y lograr la mayor difusión para el visitante de medidas relacionadas con la preservación del entorno.

Objetivos generales del programa

- Dar a conocer al visitante los valores naturales y culturales más relevantes del Parque natural de la Font Roja.
- Divulgar diferentes aspectos de la fauna, la flora y el patrimonio cultural más significativo.
- Dar a conocer el conjunto de normas que regulan el uso público, sobre todo en aquellas zonas de mayor afluencia de visitantes (áreas recreativas, itinerarios, etc).
- Promover el conocimiento del Parque Natural mediante diversas publicaciones (revista anual, mapas, folletos divulgativos, etc) y actualización de la página web.
- Comunicar el conocimiento del Parque al visitante mediante la atención personalizada directa, así como en cursos, conferencias, campañas informativas o jornadas divulgativas.
- Revisión del contenido y colaboración con otras entidades que publican información sobre el Parque Natural de la Font Roja.

6.1.1 Artículos y comunicaciones en Congresos

El personal del Parque Natural de la Font Roja ha participado en las siguientes ponencias:

- ***Experiencias de Educación Ambiental en la Font Roja. IV Curso de Verano. Interpretación y Educación Ambiental.*** Jordi Acosta. Aspe, julio 2013.
- ***Análisis de las poblaciones de aves de Estación de Esfuerzo Constante en el P.N. Carrascal de la Font Roja (N. de Alicante) 2004 – 2013.*** José Luís Cantó, Nuria Fabuel & Juan S. Monrós. Congreso Nacional de Anilladores. San Sebastián, noviembre 2013.

6.1.2 Página web del Parque Natural de la Font Roja

Resumen

Proyecto de carácter continuo a lo largo de todo el año. La Consejería de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente dispone de una web corporativa donde se ofrece información diversa sobre la Red de Espacios Naturales Protegidos. El mantenimiento técnico de la misma se realiza desde el servicio de informática de la propia Consejería, pero el equipo Técnico del Parque Natural revisa y actualiza los contenidos del Parque Natural de la Font Roja como son textos, material gráfico, fotografías o noticias de actualidad.

Objetivos específicos

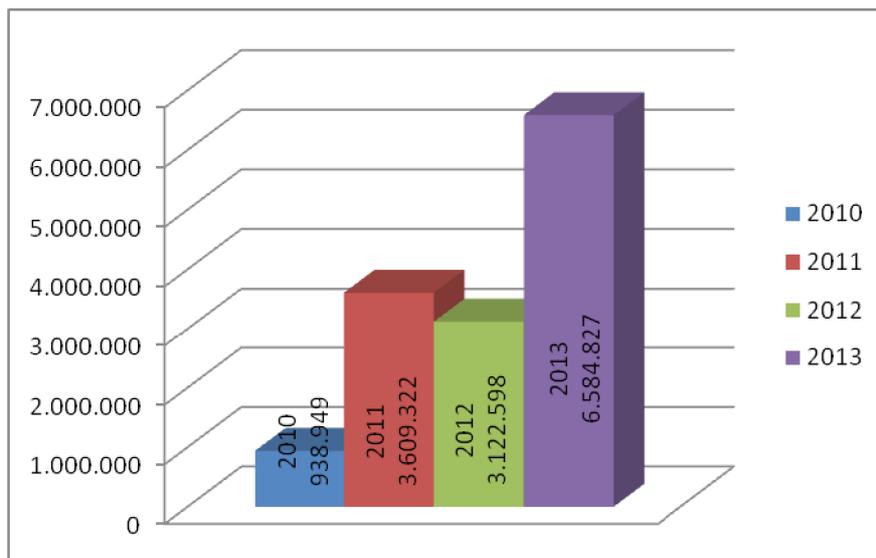
- Ofrecer un servicio de calidad al visitante del Parque y al usuario de la página a través de la web del Parque Natural.
- Ofrecer la posibilidad de informarse y programar las visitas al Parque Natural con antelación.
- Ofrecer información de primera mano y contrastada a los interesados, sobre los distintos aspectos ambientales del Parque.
- Ofrecer información de las actividades que se realizan.
- Acercar a los distintos agentes sociales todas las publicaciones realizadas desde el Parque Natural en formato digital.
- Informar sobre la normativa y pautas de conducta en el espacio natural.
- Informar sobre la gestión realizada en el Parque Natural.

Actuaciones realizadas en 2013

Durante el año 2013 se han publicado nuevos contenidos y se han modificado algunos existentes. Mediante la página web también llegan al Parque Natural consultas y comentarios que son contestados a través de la propia web, con el servicio de “buzón de consultas”.

Resultados obtenidos

La web ha recibido durante 2013 un total de **321.873** visitas, lo que supone un aumento del 68% en comparación a las visitas acogidas al año anterior.



Evolución número visitas página web Parques Naturales 2010-2013

El aumento más significativo se ha producido este último año, ya que la página recibió 3.122.598 visitas en 2012, mientras que han sido 6.584.827 las visitas en 2013.

Las razones de este aumento se relacionan con la mejora de la calidad y la variedad de la oferta de actividades en Parques Naturales llevadas a cabo por la CITMA y en la mejora en la promoción y divulgación de nuestros espacios naturales protegidos, siempre bajo el prisma de la sostenibilidad medioambiental y la conservación.

La Dirección General de Medio Natural, consciente de esta potencialidad de desarrollo socioeconómico de las poblaciones inmersas dentro del territorio protegido, ha desarrollado actividades en cada Parque natural, encaminadas a divulgar estos valores de conservación. Estas actividades han supuesto un elevado interés por parte de turistas, poblaciones locales y visitantes habituales de los Parques Naturales.

Es proyecto estrella de 2013 ha sido el PARQUE NATURAL DEL MES, en donde la Dirección General del Medio Natural designa un Parque Natural como Parque del Mes y en el que se desarrollan actividades encaminadas a la divulgación de del Patrimonio Natural y cultural de estos espacios protegidos.

El interés suscitado por el Parque Natural del Mes y por el aumento de visitas al web de Parques Naturales, pone de manifiesto el gran interés que la población de la Comunidad Valenciana tiene por sus Parques Naturales y por las actividades que se realizan. Demuestra que los Parques Naturales poseen elevados valores de conservación y paisajístico capaces de atraer a miles de visitantes, y representan un gran potencial para el fortalecimiento, la renovación y la diversificación territorial de la oferta de ocio y turismo.

A la vista de estos datos, las webs más visitadas de toda la Comunidad Valenciana son las que corresponden a los Parques Naturales de la provincia de Valencia:

- 1) PN Serra Calderona (PN del Mes en enero 2014, publicado en diciembre).
- 2) PN Hoces del Cabriel (PN del mes de julio 2013)
- 3) PN Albufera.

Mientras que si nos fijamos en los datos de otras provincias:

Castellón:

- 1) RN Islas Columbretes
- 2) PN Serra de Espadà
- 3) PN Desierto de las Palmas

Alicante:

- 1) PN Carrascal de la Font Roja
- 2) PN Serra de Mariola
- 3) PN Montgó

Número visitas página web PNs C. Valenciana	Año 2012	Año 2013	Aumento
Hoces del Cabriel	156.323	462.336	196%
Puebla de San Miguel	59.643	170.179	185%
Peñagolosa	124.702	339.841	173%
Tinença de Benifassà	117.036	311.059	166%
Serra Gelada	81.337	214.682	164%
CheraSot de Chera	105.622	274.306	160%
Serra Calderona	204.290	507.752	149%
Desert de les Palmes	143.870	351.905	145%
Serra d'Irta	135.996	322.985	137%
El Hondo	96.457	201.761	109%
El Montgó	137.658	285.435	107%
Prat de Cabanes-Torreblanca	74.147	151.952	105%
Serra de Espadà	171.792	347.794	102%
Salinas de Santa Pola	80.464	154.045	91%
Lagunas de la Mata-Torrevieja	115.281	215.459	87%
Serra de Mariola	172.130	321.179	87%
Islas Columbretes	192.393	355.329	85%
Penyal d'Ifac	127.538	234.040	84%
Marjal de Pego-Oliva	110.545	193.126	75%
Túria	142.579	246.060	73%

Font Roja	191.391	321.873	68%
La Albufera	271.548	444.353	64%

6.1.3 Medios de comunicación

6.1.3.1 Notas de prensa

A través del gabinete de prensa de la Conselleria se han publicado noticias sobre las diferentes actividades y actuaciones que se han ido desarrollando en el Parque Natural.

6.1.3.2 Apariciones en otros medios de prensa

El Equipo Técnico del Parque ha colaborado con diferentes medios de comunicación, básicamente mediante comunicación telefónica con medios como *Radio Alcoy-cadena SER*, *Cadena COPE Alcoy*, periódico *Información*, periódico *Ciudad de Alcoy*, periódico *el Nostre*, Canal 9, TVE, entre otros, que contactan con el Centro de Visitantes para obtener información en casos de nevada, sobre el estado de la carretera, cantidad de nieve acumulada o cualquier otra noticia de actualidad en el Parque Natural.

6.1.3.3 Dossier de prensa

Diariamente se realiza una consulta de la prensa, básicamente en edición digital. Se hace una recopilación de las noticias relativas al Parque Natural y se archivan en la carpeta correspondiente a su expediente.

La presente Memoria de Gestión 2013 contiene este dossier de prensa en el ANEXO.

6.2 Programa de Educación Ambiental

La gestión de los Espacios Naturales Protegidos debe tratar, por medio de la divulgación y la educación ambiental, de proporcionar al visitante un adecuado conocimiento sobre el espacio natural y de fomentar en él una actitud favorable hacia la conservación. Con la Educación Ambiental se pretende dar una aproximación a los principales aspectos ambientales y culturales, de manera que se fomente, no solo el conocimiento, sino también la sensibilización hacia los problemas ambientales y la adopción de actitudes respetuosas y comprometidas con el medio.

La Educación Ambiental desarrollada en el Parque se dirige principalmente a la población escolar, y deviene como un complemento del programa formativo del centro escolar.

Objetivos generales del programa

- Promover, canalizar y ordenar las demandas de actividades lúdicas y educativas, medioambientales y culturales, asegurando experiencias a los visitantes, que no ponen en peligro la conservación de los valores del Parque Natural.
- Fomentar actitudes para favorecer la conservación de la biodiversidad y de los recursos naturales y culturales del Parque.

6.2.1 Servicio de visitas guiadas

En 2013 el Equipo Técnico del Parque Natural de la Font Roja lleva a cabo un nuevo servicio de atención a las visitas guiadas, renombrado como **servicio de acogida**. Este servicio incluye todos aquellos **grupos concertados** incluidos dentro del ámbito de la educación (reglada y no reglada) a los cuales se dedica una atención directa como puede ser: visita guiada por el Parque, visita del personal del Parque al Centro Escolar, visita al Centro de Visitantes y breve introducción del Parque.

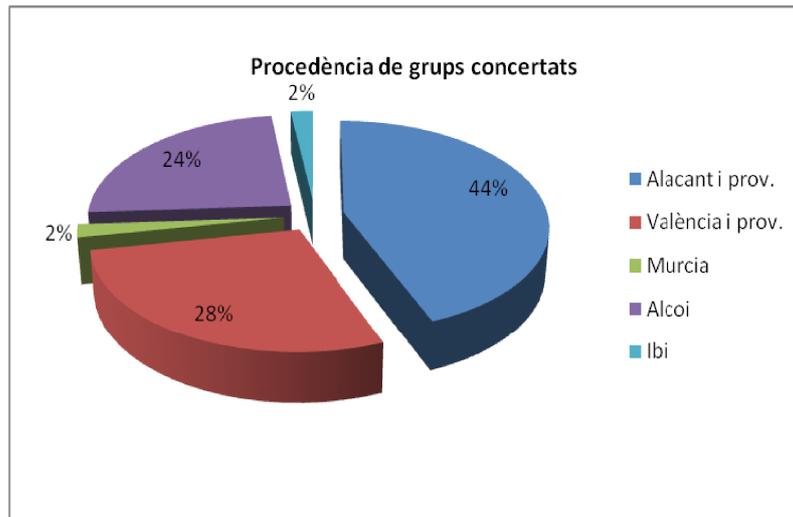
Con el servicio de acogida se trata una atención personalizada de unos 45 minutos por el Centro de Visitantes y/o el área recreativa del Santuario de la Font Roja. Durante el recorrido explicamos los valores naturales y culturales más destacados del Parque Natural, y también podemos ver un DVD del Parque. Este servicio de acogida lo realizamos de miércoles a viernes, de 9.30 a 14 h. Tenemos experiencia en la atención a grupos discapacitados, con material didáctico y muestra de objetos naturales, por lo que no hay ningún problema al adaptar los contenidos de la visita a un nivel más adecuado.

Objetivos específicos

- Comunicar y transmitir los valores del espacio natural.
- Transmitir la importancia de la preservación del conjunto de los espacios naturales a nivel autonómico, nacional, etc.
- Concienciar sobre la fragilidad de nuestros ecosistemas y de la necesidad de adoptar medidas para conservarlos.
- Fomentar los comportamientos respetuosos con la conservación del patrimonio natural.
- Promover la participación activa.

Resultados obtenidos

Durante el año 2013 se ha atendido a un total de 104 grupos que representan un total 3.165 personas, principalmente escolares. En el apartado del "Programa de atención al visitante y rutas" hay un análisis de las encuestas realizadas a grupos concertados.



6.3 Programa de Actividades de Promoción - Interpretación del Patrimonio

Los principales objetivos de la técnica interpretativa pretenden dar a conocer los principales valores naturales y culturales, mediante la sorpresa, la curiosidad o el sentimiento de pertenencia. Esta dinámica provoca en el visitante la admiración por la naturaleza, la actitud cívica y respetuosa que, en la mayoría de los casos, deriva en una reducción de los impactos negativos sobre el medio natural.

Durante el año 2013, el Servicio de Parques Naturales apuesta por la difusión de los valores naturales y culturales de los Espacios Naturales Protegidos, por lo que se propone un conjunto de actividades dirigidas al público en general, en horario matinal de fin de semana. El Equipo Técnico y de Promoción del Parque Natural planifica y realiza, en función de la temática concreta para la Font Roja, una serie de visitas y actividades para cumplir esta tarea.

Objetivos generales del programa

- Promover, canalizar y ordenar la demanda de actividades lúdicas y educativas a nivel ambiental y cultural, asegurando experiencias para los visitantes, sin que supongan un peligro para la conservación de los valores del Parque Natural.
- Desarrollar en el visitante la apreciación, la conciencia y la comprensión del lugar que visita.
- Lograr que la visita sea una experiencia enriquecedora y agradable.

6.3.1 Actividades de promoción

Febrero	Jornada de anillamiento científico de aves invernantes en la Font Roja
Marzo	Charla sobre aves de ribera, Jornadas de Sostenibilidad del Ayuntamiento de Muro
	Presentación y exposición de fauna (fototrampeo) de la Font Roja. Jornadas de Sostenibilidad del Ayuntamiento de Muro
	Jornada de Anillamiento en el río Serpis. Jornadas de Sostenibilidad del Ayuntamiento de Muro
Abril	Visita guiada alrededor del Santuario para conocer la historia de la Font Roja
Mayo	Coordinación y tramitación del Trail Solidario Ciudad de Alcoy 2013, organizado por el Club de Atletismo Alcoy, Protección Civil y Club Amigos 27 MHz, entre otras
Junio	Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, junto con el PN de la Serra de Mariola, y organizado por el Departamento de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Alcoy, con una mesa informativa en el paseo de Cervantes (Alcoy)

6.4 Programa de Voluntariado

El programa de voluntariado va dirigido a asociaciones o colectivos sin ánimo de lucro, o grupos de personas convocadas a partir de un proyecto de voluntariado. Las tareas y actividades a realizar comprenden un amplio abanico, destacando las siguientes: trabajos forestales de mantenimiento de márgenes y caminos, mantenimiento de señales, trabajos de jardinería y viverística, participación en proyectos de seguimiento y conservación de especies, control de áreas recreativas, etc.

También es importante señalar la inestimable colaboración voluntaria realizada desde hace muchos años por varios grupos de voluntarios, que han prestado, y prestan, sus servicios de atención y vigilancia en la Font Roja: Asociación de Agricultores Voluntarios, ACIF, SERVI, Cruz Roja y Asociación Radio Amigos - Club 27MHz.

Objetivos generales del programa

- Prever mecanismos de información, sensibilización, participación y cooperación de la población local, el público y los agentes sociales, destinados a promover la conservación y el uso sostenible de la Font Roja.
- Fomentar actitudes para favorecer la conservación de la biodiversidad y de los recursos naturales y culturales del Parque.

- Dar a conocer el Parque Natural como parte integrante de la Red de Espacios Naturales de la Comunidad Valenciana.

6.4.1 Fundación Diagrama

Resumen

Se realizan diferentes actividades desde el segundo semestre del año 2013. Se establece contacto con miembros de la Fundación Diagrama de los Centros de Menores “la Villa” de Villena y “els Reiets” de Alicante, que ofrecen su trabajo en tareas de colaboración con el Parque Natural. Se trata de un colectivo que trabaja en la inserción social de reclusos en el centro.

Objetivos específicos

- Transmitir al grupo de voluntarios la normativa básica del Parque Natural, especialmente las normas sobre uso público.
- Potenciar el trabajo en equipo, y valorar la iniciativa y la creatividad del grupo de voluntarios.

Actuaciones realizadas en 2013

Periódicamente durante el año 2013, un día a la semana generalmente, viene un grupo de 8 o 10 personas menores acompañados de sus tutores para realizar las siguientes tareas en el Parque:

- Pirograbado de señales de madera: nombre de plantas.
- Tareas en las instalaciones del Vivero forestal: mantenimiento, repicado y preparación de planta.
- Control y vigilancia en la prevención de incendios.
- Señalización de itinerarios.
- Mantenimiento de la senda del Barranco del Infierno.
- Mantenimiento de la zona enjardinada del área del Santuario.

Resultados obtenidos

Colaboración por parte de este colectivo y valoración positiva en aspectos relacionados con la sensibilidad por el entorno natural y la inserción social.

6.5 Programa de desarrollo socioeconómico

Con la declaración del Parque Natural de la Font Roja se pretende regular los usos y las actividades sin perder de vista los objetivos de conservación de los valores naturales y culturales del Parque. En este sentido, es posible promover actuaciones compatibles con la preservación del entorno que, al mismo tiempo, fomentan el desarrollo socioeconómico. Es intención del Parque Natural que con este programa se puedan regular de manera ordenada las iniciativas por parte de los diferentes actores que integran la realidad socioeconómica del parque.

La figura legal del Parque Natural en el territorio debe ser vista como un valor añadido a las actividades que se desarrollan. Como ejemplo, se puede destacar el fomento de los cultivos ecológicos, la promoción de productos artesanos locales, o la posibilidad de fomentar el pasto controlado de ganado, entre otros. Asimismo, el personal del Parque puede facilitar a aquellas personas que realizan alguna actividad en el Parque, la asistencia de algún tipo de tareas de mantenimiento, o sugerir determinadas pautas de trabajos para diversas acciones. De la misma forma, el personal del parque también ofrece asesoramiento técnico en algunas iniciativas.

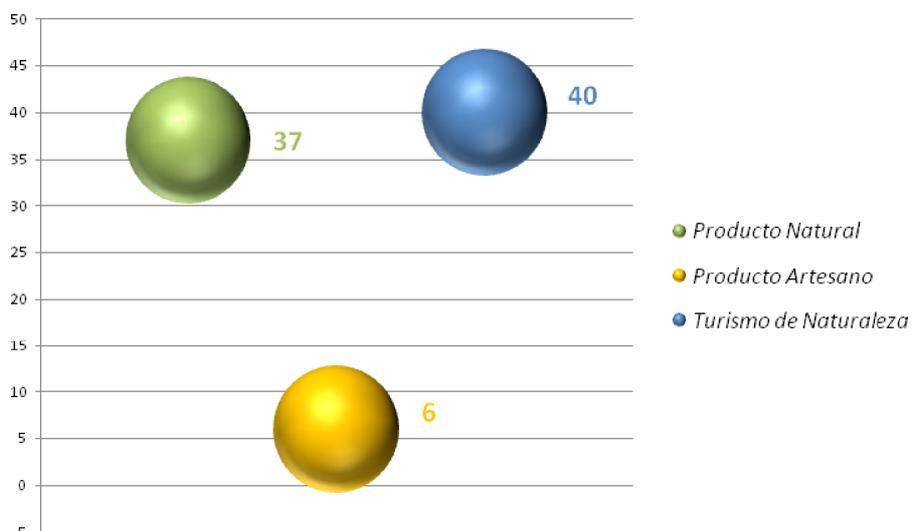
Objetivo general del programa

- Promover mecanismos y criterios que aseguren la actividad socioeconómica sostenible, dentro de los objetivos de conservación y preservación del Parque Natural.

6.5.1 Marca Parques Naturales

En el año 2013 se da continuidad a las certificaciones obtenidas durante el año 2012, pasando de las 55 empresas que existían a finales del año 2012 a **83** empresas a finales de 2013.

Las licencias por familia se agrupan en: **8** para **productos artesanos**, **35** para **producto natural** y **40** para **turismo de naturaleza**.



La distribución de empresas por Parque es la siguiente:

Parque Natural	Producto Artesano	PN	PN/PA	TN	Total general
Carrascal de la Font Roja	1			3	4
El Hondo		2		1	3
Hoces del Cabriel	1	6		11	18
L'Albufera		7		2	9
La Mata - Torrevieja		1		1	2
Penyagolosa		3			3
Puebla de San Miguel				1	1
Serra de Espadà	2	6	2	8	18
Túria		1		1	2
Serra de Mariola		5		3	8
Montgó				1	1
Chera - Sot de Chera				2	2
Serra Calderona	1	2			3
Varios Parques				1	1
Salinas de Santa Pola		1			1
Serra d'Irta		1		2	3
PN provincia Castellón				1	1
Illes Columbretes				1	1
Total general	6	35	2	40	83

Forma parte de la esencia de la marca, la estimulación de la actividad económica del área de influencia de los parques, aprovechando la oportunidad de las actividades conexas y complementarias, y tratando de generar sinergias entre las mencionadas actividades: producciones primarias, productos agrícolas y ganaderos, productos artesanos, servicios de alojamiento y restauración, turismo activo, educación ambiental e interpretación del patrimonio.

Destacar de las diferentes acciones que se realizan desde el ámbito de la marca, la "Segunda Entrega de placas de compromiso a las empresas certificadas", la "II Muestra de Productos de la marca", celebrada a la ciudad de Valencia, y que tuvo una repercusión muy importante, tanto en venta para las empresas participantes, como en la consolidación de imagen de marca asociada a la calidad y al compromiso con el medio ambiente.

Al mismo tiempo, se realizaron las acciones formativas que están obligadas a realizar las empresas de turismo de Naturaleza, siendo la valoración altamente favorable por parte de las empresas participantes en los mencionados módulos formativos, que enriquecen el conocimiento de las empresas en relación con el parque natural y sus valores naturales y patrimoniales, el que indudablemente redundará en que las empresas serán capaces de transmitir una información de mayor calidad a sus clientes, favoreciendo el reconocimiento y esparcimiento de los valores del Espacio Natural. Esta formación se imparte por parte de los técnicos de los Parques Naturales.

La distribución de las empresas con productos certificados con la marca por provincias es la siguiente:



6.6 Planificación y gestión del Uso Público

6.6.1 Sistema de Gestión del Uso Público - Q de Calidad

La Norma de Calidad UNE 187002:2008/1M:2011 establece los requisitos que debe cumplir un Espacio Natural Protegido, referente a las instalaciones y equipamientos de uso público. La Norma también afecta a todos los procesos necesarios para la prestación de un servicio de calidad al visitante y a las áreas de uso público. El Parque Natural de la Font Roja cuenta con este distintivo desde marzo de 2004, acreditado por el *Instituto de la Calidad Turística Española (ICTE)*.

De la política de Calidad del Sistema de Gestión podemos destacar el esfuerzo por la satisfacción del visitante y el camino hacia la mejora continua en el uso público. En este sentido, el personal del Parque expresa su compromiso de llevar a cabo las expectativas y necesidades de los visitantes utilizando el sistema de gestión para ofrecer un nivel de calidad sobre los servicios prestados. Con este sistema también se pretende mejorar en la eficacia del trabajo y satisfacer los requisitos de la norma, haciendo partícipe activamente a todo el personal del Parque Natural para la consecución de los objetivos marcados, y llevar a cabo nuevas iniciativas y acciones de mejora que puedan surgir de los propios visitantes que cumplan con las necesidades futuras en la gestión del Parque.

6.6.1.1 Objetivos generales y estrategias

Los objetivos generales de 2012 se revisan a finales de año y se redacta un plan de mejora para el año 2013, el cual genera la re-formulación de objetivos para 2013. Los objetivos principales se enmarcan dentro de unas estrategias de trabajo, que generan proyectos y actuaciones con objetivos específicos concretos, descritos a lo largo de este documento de Memoria de Gestión.

Objetivo 1, relacionado con el uso público:

Dar a conocer los valores naturales y culturales ofreciendo un servicio de máxima calidad al visitante.

Estrategias (E1):

- Proponer nuevas actividades de sensibilización para el visitante (act. Promoción).
- Poner en valor los recursos naturales y culturales del área recreativa del Santuario.
- Adecuar y mejorar los equipamientos existentes en las áreas recreativas e itinerarios.
- Promover mecanismos de información y sensibilización de los valores naturales y culturales dirigidos al visitante, destacando la población local.

Objetivo 2, relacionado con el desarrollo socioeconómico:

Poner en valor los recursos propios del Parque Natural en beneficio del tejido empresarial local promoviendo mecanismos que aseguran una actividad social y económica sostenible.

Estrategias (E2):

- Potenciar las actividades agrícolas y ganaderas sostenibles.
- Implicar a los propietarios de las fincas incluidas en el ámbito del Parque Natural.
- Promoción de la marca “Parques Naturales” con empresas locales que operan en el área de influencia socioeconómica del Parque Natural.
- Regular las actividades del sector turístico y recreativo que afectan al Parque Natural.

Objetivo 3, relacionado con la conservación:

Proteger y conservar los ecosistemas más notables, con las especies y procesos ecológicos que los conforman.

Estrategias (E3):

- Control de especies de fauna y flora más destacados, amenazados o en regresión.
- Favorecer las comunidades y hábitats de interés relacionado con el paisaje agrícola tradicional.

6.6.1.2 Indicadores

El Espacio Natural Protegido cuenta con un sistema de indicaciones para controlar la evolución y la prestación de los servicios y procesos. Los indicadores se han implementado en los principales servicios de Uso Público del Parque Natural de la Font Roja. De manera complementaria, y por tanto, no exigida por la Norma de Calidad UNE 187002:2008/1M:2011, también se cree conveniente aplicar este seguimiento en

el resto de áreas de gestión que engloba el Parque Natural. A continuación se muestran los parámetros de los indicadores más destacados del año 2013:

Indicadores:

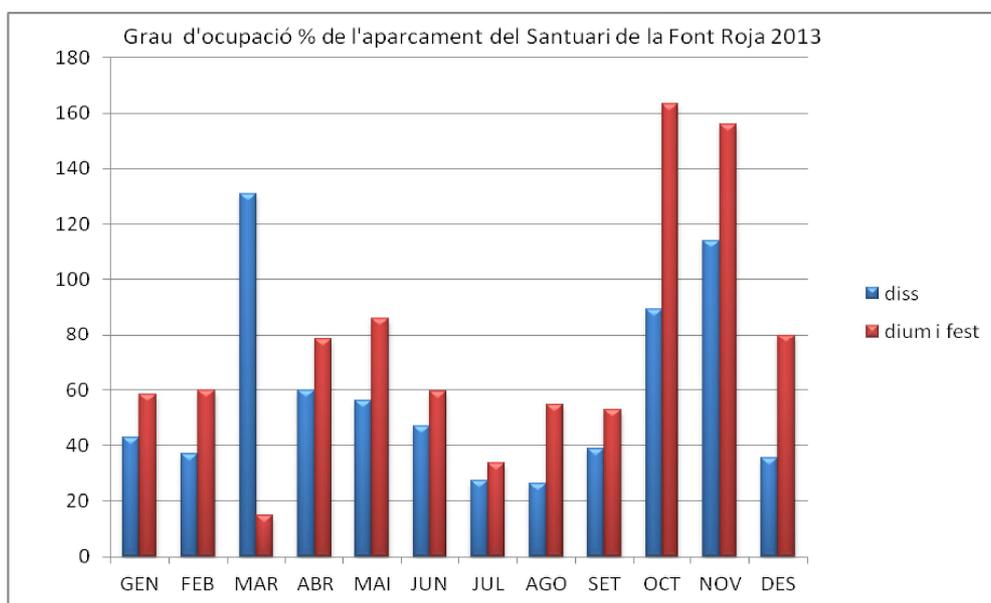
- Nombre de **reclamaciones/quejas y sugerencias** dirigidos al Parque Natural:

Reclamaciones /quejas 2013

- 1 Error en el nombre científico de una especie animal en una fotografía de la exposición de fauna
- 2 Vestido ensuciado de pintura en el mirador de la Carrasca

Sugerencias 2013

- 1 Demanda de la edición de guías de senderismo y BTT para Parques Naturales de la Comunidad Valenciana, y en concreto de la Font Roja
- 2 Reforzar con más señales y en una posición más visible de la señal de aparcamiento de vehículos en sentido de la parte delantera
- 3 Reforzar con más señales y con mayor claridad las señales urbanas de Alcoy que indican el acceso a la Font Roja



Media mensual del **grado de ocupación** en % del aparcamiento (E-ARS) durante los sábados, domingos y festivos de 2013. La capacidad total de vehículos en el aparcamiento es de 78 turismos, 1 plaza de autobús, 2 de vehículo de servicios y 2 plazas adaptadas para discapacitados.

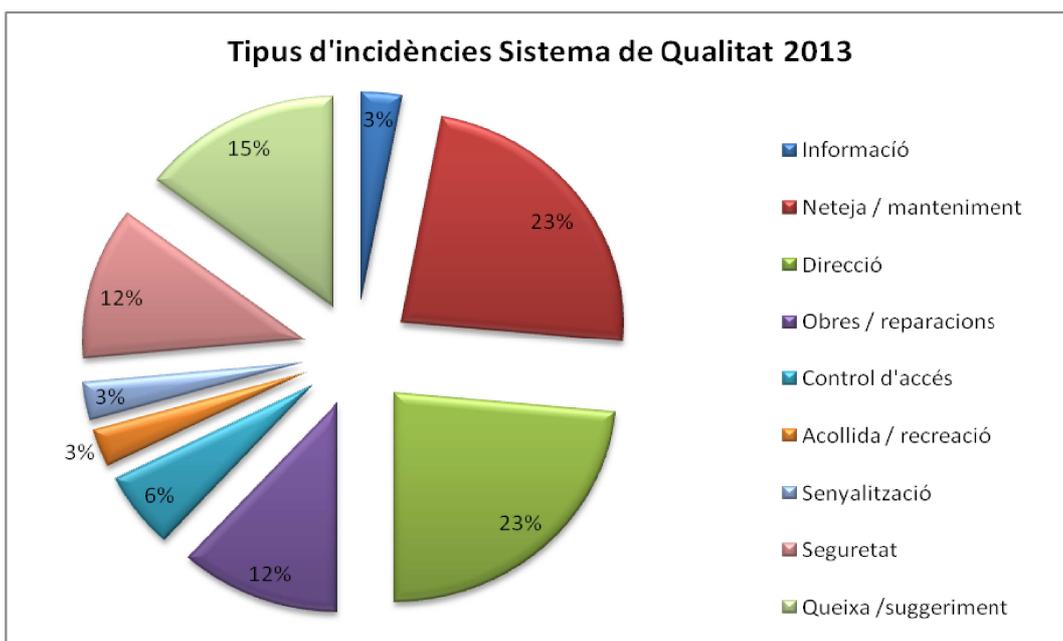
Capacidad de carga de itinerarios, se establece una capacidad de carga de 120 personas por itinerario al día. En la siguiente tabla se refleja el número de días/mes que se supera esta cifra y el total de días al año. Se comparan los tres últimos años.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
2011	1	0	2	3	2	0	0	0	0	0	8	4	20
2012	0	0	2	1	0	0	2	1	1	1	3	2	13
2013	0	1	0	0	4	0	0	0	0	3	2	1	11

6.6.1.3 Incidencias, no conformidades, acciones correctivas y preventivas

El Parque Natural dispone de un sistema para la identificación, catalogación y análisis de las incidencias y las no conformidades. Este sistema también permite establecer medidas correctivas y/o preventivas que aseguran la correcta prestación del servicio. Además, el sistema también permite al Parque realizar una gestión adecuada de las sugerencias, quejas y reclamaciones.

En las reuniones ordinarias se revisan las incidencias, se comentan y se proponen acciones correctivas y/o preventivas con el objetivo de que no se vuelvan a repetir este tipo de situaciones. A continuación se muestra la distribución por tipología, de las 34 incidencias abiertas en 2013:



6.6.1.4 Revisión del sistema

La Norma UNE 187002:2008 de Espacios Naturales Protegidos establece que el sistema de calidad implantado en el Parque Natural tiene que ser revisado por la Dirección, al menos una vez al año, para asegurar así su correcto funcionamiento y eficacia.

En enero de 2014 se realiza la Revisión del Sistema de Calidad 2013, redactándose el acta correspondiente donde destaca la reorganización interna del funcionamiento del trabajo para hacer más eficaz las funciones del personal del Parque. La revisión contempla los siguientes puntos:

Anteriores revisiones del sistema
Revisión de las auditorias anuales interna y externa
Revisión de las Reclamaciones /Quejas y sugerencias de los visitantes
Seguimiento y evaluación de los Programas, seguimiento de los indicadores de objetivos
Análisis de las No Conformidades – Incidencias
Situación de acciones correctoras y preventivas
Revisión del Plan de formación
Valoración y asignación de recursos de personal
Seguimiento de los indicadores de proceso
Propuestas de mejora del sistema de gestión de la calidad
Cuestiones medioambientales
Revisión de Evaluación de los equipamientos y las instalaciones
Calidad de servicio prestado
Conclusiones

Temas tratados en la Revisión del Sistema de Calidad 2013

6.6.1.5 Auditoria Interna

Con tal de controlar el funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad, el comité de Calidad (equipo técnico y la Dirección del Parque Natural) lleva a cabo una **auditoría interna**, que sirve de revisión interna. Los resultados de la auditoría llevan asociados un plan de acciones correctivas y/o preventivas que corrige y elimina las deficiencias detectadas.

Se ha realizado una auditoría interna, 26 de abril de 2013, detectando un total de 8 No Conformidades. Su posterior resolución ayuda y revisa el sistema de gestión de la calidad y sirve de preparatorio para afrontar la Auditoría Externa anual.

6.6.1.6 Auditoria Externa

Los días 17 y 18 de julio de 2013 se realiza la **auditoría externa** de renovación, en la que se detectan 6 No Conformidades (NC). Las *No Conformidades* planteadas se resuelven mediante el Plan de Acción Correctiva (PAC) según los plazos establecidos después de la auditoría externa. Posteriormente, el Comité de Certificación valida el plan propuesto y el Parque Natural del Carrascal de la Font Roja renueva, un año más, su certificación en los Sistema Q de Calidad Turística.

6.6.2 Programa de corrección de impactos

La planificación, organización y promoción del uso público es uno de los aspectos más relevantes en la gestión del Parque Natural de la Font Roja. En el espacio protegido existen diversas instalaciones y equipamientos a disposición del visitante y su uso permanente genera una serie de impactos que hay que valorar y corregir.

Entre todas las instalaciones y equipamientos de uso público, hay que destacar los siguientes: áreas recreativas, miradores, itinerarios señalizados (camino y senderos), aparcamientos y el Centro de Información. De las actividades y usos que se dan al Parque destacan: la visita libre, las visitas con grupo organizado, los actos públicos y romerías, las actividades deportivas y las actividades científicas entre otros.

Objetivos generales del programa

- Definir criterios para la gestión del tránsito de vehículos, el aparcamiento, la señalización y la imagen pública del Parque Natural.
- Dar a conocer la zonificación del Parque Natural en función de las diferentes áreas según su necesidad de conservación y su capacidad y vocación en relación con el uso de actividades humanas.
- Definir criterios de seguridad y emergencia para minimizar riesgos para el Parque Natural y para los visitantes.

6.6.2.1 Regulación del acceso de vehículos en Semana Santa 2013

Resumen

El Departamento de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Alcoy, toma la iniciativa, en coordinación con el personal del Parque Natural de la Font Roja, de limitar el acceso de vehículos particulares al Santuario de la Font Roja y al área recreativa de Sant Antoni los días 31 de marzo y 1 de abril, Domingo y Lunes de Pascua 2013, respectivamente, entre las 9:30 y las 18:30 horas.

Objetivo

El objetivo de esta actuación es limitar la capacidad de carga del Parque Natural durante estos días, ordenar y controlar la afluencia de gente y garantizar el paso de los vehículos de extinción y emergencias en el caso de incidencias.

Actuaciones realizadas

El acceso con vehículo particular al área recreativa de Sant Antoni se prohíbe cuando el aparcamiento del paraje está completo, mientras que el acceso al Santuario de la Font Roja se puede hacer a través de un servicio gratuito de autobuses que funciona con el siguiente horario:

- Salidas desde el Cementerio Municipal: 10, 11, 12, 13, 16, 17 y 18 horas.
- Vueltas desde el Santuario: 10:30, 11:30, 12:30, 13:30, 16:30, 17:30 y 18:30 horas.

Asimismo se habilitan dos zonas de aparcamiento a los alrededores del Polideportivo Francisco Laporta. El acceso a la carretera de Les Llacunes quedará abierto al tránsito de vehículos.

Se cuenta con la colaboración del servicio voluntario de Protección Civil y Club Amigos 27 MHz. El Parque Natural comunica y coordina este corte de la carretera CV-797 a los diferentes colectivos afectados por ésta medida: propietarios que tengan el acceso de sus fincas acondicionado a la carretera, casas y hostel Rurales, Bar de la Font Roja, servicio de la ermita de la Font Roja, y posibles usuarios de la zona de acampada. Se comunican los resultados al Consejo Rector en reunión ordinaria.

Resultados obtenidos

Usuarios del servicio de autobús en Semana Santa en 2013

TOTAL usuarios bus 2013	Domingo, 31/03/13	Lunes, 01/04/13
Polideportivo - Font Roja	281	112
Font Roja – Polideportivo	242	138

Comparativa de visitas entre 2012 y 2013

	2012	2013
Semana Santa	Visitantes atendidos en el Centro de Visitantes	Visitantes atendidos en el Centro de Visitantes
Viernes	162	411
Sábado	189	339
Domingo	327	233
Lunes	418	275
TOTAL	1096	1258

Los días del cierre de la carretera, domingo y lunes, el personal del Parque Natural pregunta a algunos visitantes respecto a esta medida de regulación, y todos coinciden en la muy buena iniciativa. Tal vez, se detecta un descenso en la afluencia al servicio de misa de la ermita de la Font Roja, según apuntan miembros de la Archicofradía Virgen de los Lirios.

6.6.3 Programa de regulación de actividades

6.6.3.1 Visitantes del área de acampada del Santuario de la Font Roja

El paraje del Santuario de la Font Roja dispone de una zona de acampada con capacidad para veinte tiendas de campaña, el servicio es gratuito y está regulado por el Espacio – Oficina Comarcal IVAJ, dependiendo del área de Educación y Juventud del Ayuntamiento de Alcoy. A continuación se muestran los datos facilitados por este departamento referidos al número de usuarios durante el año 2013:

Servicio de acampada - Font Roja 2013		
	Tiendas	Personas
Enero	3	6
Febrero	2	3
Marzo	18	62
Abril	22	63
Mayo	22	56
Junio	50	145
Julio	34	96
Agosto	28	56
Septiembre	40	107
Octubre	45	153
Noviembre	30	105
Diciembre	5	10
Total anual	299	862

6.6.3.2 Actividades singulares realizadas

Durante el año 2013 se han realizado las siguientes actividades programadas en el Parque Natural de la Font Roja, de las cuales, los Servicios Centrales o Territoriales de la CIMAT emiten, si es necesario, la autorización correspondiente.

ACTIVIDAD	ENTIDAD ORGANIZADORA	FECHA DE REALIZACIÓN	LUGAR DONDE SE DESARROLLA	Número de participantes (aprox.)
Romería a Sant Antoni	Ayuntamiento de Alcoy	20/01/2013	Carretera CV-7970, ermita y área recreativa de Sant Antoni	Anulada por el mal tiempo
Prueba de orientación	Centro Excursionista Amics de les Muntanyes	20/01/2013	Termino de Ibi, zona PORN (solana)	450
XXXV Carrera atlética	Club Atletismo Alcoy	17/03/2013	Carretera CV-797	450
Día Mundial del Medio - Medio informativa	Ayuntamiento de Alcoy- Parque Natural de la Font Roja - Serra de Mariola	05/06/2013	Paseo de Cervantes (Alcoy)	100
Trail Solidario Ciudad de Alcoy	Club Atletismo Alcoy y otros	11/05/2013	Diversos parajes entre Font Roja y Serra de Mariola	420
Voluntariado Ambiental	CEMA Font Roja	2ª semana julio 2013	Diversos espacios de la Font Roja	35
Romería San Pascual	Ayuntamiento de Ibi	05/2013	Ermita y área de San Pascual	Indeterminado
LV Trofeo de ciclismo Virgen de los Lirios	Club Ciclista Alcoy	18/08/2013	Carretera CV-797	200
Festividad "Virgen de los Lirios"	Ayuntamiento de Alcoy Archicofradía Virgen de los Lirios	21/08/2013	Ermita y área del Santuario de la Font Roja	500
Romería "Virgen de los Lirios"	Ayuntamiento de Alcoy Archicofradía Virgen de los Lirios	15/09/2013	Carretera CV-797 y área del Santuario de la Font Roja	5000
Romería Salesiana	Colegio Salesianos San Vicente Ferrer (Alcoy)	15/12/2013	Carretera CV-797 y área del Santuario de la Font Roja	80
Belen en la Teixereta	Ayuntamiento de Ibi Amics de les Muntanyes (Ibi)	24/12/2013	Cima de la Teixereta (Ibi)	200

6.6.4 Programa de equipamientos y señalización

El Parque Natural de la Font Roja dispone de una serie de equipamientos de acogida debidamente señalizados, que deben ser mantenidos para su óptimo funcionamiento. La norma de Calidad para el Uso Público en Espacios Naturales Protegidos (UNE 187002:2008), con la que se encuentra certificado el Parque Natural, establece la necesidad de tener registro y control de los equipamientos y la señalización. Por ello, se crea una serie de instrumentos de gestión y se redactan procedimientos con los que registrar, controlar y evaluar el estado de los equipamientos y señales. Todos estos instrumentos son actualizados y revisados periódicamente.

De la señalización destacamos las señales de información de itinerarios, señales de límites del Parque Natural o las señales de prohibición, de peligro o de información general para el visitante. Asimismo, el Parque Natural dispone de un inventario de señales donde se tiene constancia de todas las señales de uso público del Parque. Las señales forman parte de una base de datos, clasificados según su contenido y función, georeferenciación y otros aspectos con las características principales de cada señal.

Respeto de los equipamientos de Uso Público, se tiene control especial en las áreas recreativas, aparcamientos, servicios públicos exteriores, miradores, itinerarios señalizados por el Parque Natural y el Centro de Visitantes.

Objetivos generales del programa

- Definir los criterios para la gestión de la señalización y la imagen pública del Parque Natural.
- Delimitar las zonas del Parque Natural en función de los criterios de conservación, y tener en cuenta la capacidad y vocación de otras áreas para el uso de actividades humanas.
- Mejorar el servicio que ofrecen los diferentes equipamientos del Parque Natural.

6.6.4.1 Adecuación y mantenimiento de equipamientos y áreas de uso público

Resumen

La adecuación y mantenimiento de los diferentes equipamientos de uso público es una tarea esencial para ofrecer al visitante un servicio de calidad, por lo que es una de las tareas a las que el Parque destina parte de sus esfuerzos. En este sentido, este proyecto comprende todas esas actuaciones adscritas a mantener y mejorar las diferentes áreas de uso público y equipamientos, tanto de uso público, como aquellos adscritos a la gestión interna.

Objetivos específicos

- Adecuar y mejorar los equipamientos existentes en las áreas recreativas e itinerarios para ofrecer un servicio de calidad al visitante.
- Adecuar y mejorar los equipamientos existentes en las áreas recreativas e itinerarios para minimizar los impactos en el medio natural.
- Realizar las tareas de mantenimiento internas para poder ofrecer posteriormente un servicio de calidad al visitante.
- Ordenar las actividades que se realizan en los diferentes equipamiento de uso público.
- Adaptar el área recreativa del Santuario de la Font Roja a personas con discapacitada o movilidad reducida.
- Poner en valor los recursos naturales y culturales del área recreativa del Santuario.
- Cumplir los requisitos establecidos en el sistema de calidad implantado en el Parque Natural.

Actuaciones realizadas en 2013

- Desmontaje, restauración e instalación de mesas de madera en las distintas zonas de uso público.
- Restauración y pintado de las plazas de aparcamiento del área de uso público del Santuario.
- Adecuación del área de esparcimiento de Sant Antoni y alrededores de la ermita con motivo de la celebración de la Romería.
- Reparación de varios tramos de cuerda en el área recreativa del Santuario.
- Señalización con pintura blanca los límites de las plazas de aparcamiento del área recreativa del Santuario.
- Desbroce de las zonas ajardinadas en el área recreativa del Santuario y de la Font de La Olivereta.
- Mantenimiento de vehículos, maquinaria e instalaciones de la Brigada.
- Realización del cierre con palos de madera de las zonas ajardinadas en el área recreativa de Sant Antoni.

Resultados obtenidos

El resultado ha sido un buen estado de conservación general de los equipamientos de los que dispone el Parque. Asimismo, se ha proporcionado al usuario un servicio de calidad compatibilizado con la conservación del entorno, y cumpliendo los requisitos marcados en el sistema de calidad implantado en el Parque.

6.6.4.2 Adecuación y mantenimiento senderos, caminos y accesos

Resumen

El Parque Natural de la Font Roja dispone de una red de itinerarios que ofrecen al visitantes una variada oferta, donde se debe garantizar, en todo momento, la conservación del entorno y la seguridad de los visitantes.

Por otra parte, el Parque dispone de una red de caminos, englobada dentro del Plan de Prevención de Incendios Forestales (PPIF) de la Font Roja, y que se considera necesario conservar en buenas condiciones para poder dar una respuesta rápida y segura frente a los incendios forestales y para poder ser utilizadas por los diferentes usuarios que acceden.

Objetivos

- Tener una red de caminos y accesos en buen estado de conservación.
- Ofrecer un servicio de máxima calidad al visitante.
- Compatibilizar el uso de los diferentes itinerarios con la conservación del entorno.
- Compatibilizar el senderismo con los otros usos que se dan en el Parque Natural.
- Corregir impactos causados por el uso en senderos y caminos.
- Disponer de una red de caminos en buen estado y accesible frente a cualquier emergencia que pueda ocurrir y garantizar una respuesta segura y rápida.
- Ofrecer al visitante una red de itinerarios segura.
- Adecuar y mejorar la señalización y los equipamientos existentes en los itinerarios que se mantienen desde el Parque.

Actuaciones realizadas en 2013

- Restauración de los caminos de acceso al Menejador, pista forestal Vistabella en la *Venteta dels Cuernos* y pista forestal del mas de Foideretes al mas de Tetuán.
- Poda de la pista de acceso al Menejador para permitir el acceso de vehículos de emergencia.
- En invierno, reparto de sal en las carreteras CV-797 de acceso al Santuario de la Font Roja y CV-7970 de acceso a Sant Antoni, para evitar la formación de placas de hielo.

Resultados obtenidos

Destacamos el esfuerzo para conseguir el buen estado de conservación general de los caminos de los que dispone el Parque Natural.

6.6.4.3 Limpieza de áreas y eliminación de vertidos

Resumen

El Parque Natural del Carrascal de la Font Roja es uno de los espacios protegidos más visitados de la Comunidad Valenciana, pero, a pesar de la cada vez mayor concienciación y sensibilización de los visitantes frente a los problemas ambientales y la conservación de la naturaleza, continúan surgiendo problemas de limpieza y degradación de ambientes derivados de las diferentes actividades que se realizan. Este proyecto surge de la necesidad de corregir estos impactos, de forma que los usuarios puedan gozar del entorno natural.

Objetivos específicos

- Ofrecer un servicio de máxima calidad al visitante.
- Corregir los impactos negativos derivados de las actividades de uso público.
- Mantener en buen estado de limpieza las principales zonas de uso público del Parque Natural con limpiezas semanales.
- Detección y limpieza de vertidos y zonas sucias.
- Evitar afecciones negativas en el entorno derivadas de los desperdicios y vertidos que puedan surgir.

Actuaciones realizadas en 2013

- Limpieza con carácter semanal (lunes) del área de uso público del Santuario y después de períodos de vacaciones.
- Limpieza y acondicionamiento de áreas recreativas y carretera de acceso CV-797 después de acontecimientos celebrados en el Parque: Romería en Sant Antoni, Romería en la Font Roja, carrera ciclista y carrera pedestre en la Font Roja, etc.

Resultados obtenidos

Los resultados obtenidos se consideran positivos, ya que se piensa que el estado de conservación y de limpieza en el Parque Natural en las zonas más visitadas, en general, ha sido satisfactorio.

6.6.4.4 Revisión, realización y mantenimiento de señales

Resumen

La disposición de señales en buen estado de conservación es una condición de la visita a la hora de que se minimicen sus impactos negativos. Las actuaciones realizadas van dirigidas a disponer de una red de señales completa para cumplir los objetivos que se detallan más adelante.

Objetivos específicos

- Ofrecer un servicio de máxima calidad al visitante mediante la disposición y mantenimiento de una red de señales con información necesaria para hacer posible una visita satisfactoria y que al mismo tiempo pueda ayudar a canalizar y regular los usos en el Parque Natural.
- Poner en valor los recursos naturales y culturales mediante la información con señales y paneles.
- Señalización de accesos e itinerarios de forma clara, para poder guiar a los visitantes.
- Informar de los usos permitidos y no permitidos, y de las actitudes positivas y negativas a los visitantes para minimizar los impactos negativos derivados de los usos no permitidos.
- Mantener en buen estado de uso las señales e indicaciones actuales.

Actuaciones realizadas en 2013

- Revisiones periódicas de la red de señales del Parque.
- Colocación, mantenimiento y reposiciones de carteles de madera de finca privada para evitar el paso de visitantes por fincas privadas.
- Colocación de carteles informativos en diversos puntos del Parque sobre la prohibición de circular con bicicletas.
- Limpieza periódica, en julio y diciembre, de la señalización oficial del Parque en áreas de uso público e itinerarios.
- Recolocación y limpieza de señales como consecuencia de actos vandálicos en diversos puntos del Parque.
- Limpieza de *graffitis* en las señales de las áreas de uso público del Santuario y de Sant Antoni.
- Reposición del cartel con la normativa de la zona de acampada.

Resultados obtenidos

En 2013 la red de señales existente, en general, se ha mantenido en buenas condiciones de forma que ha desempeñado sus funciones de manera positiva.

6.6.4.5 Seguimiento anual de equipamientos e instalaciones

El Sistema de Calidad para Uso Público previene el control de las instalaciones y equipamientos principalmente del área del Santuario de la Font Roja y Sant Antoni. Anualmente se realiza un *check-list* para evaluar cada instalación y el servicio que ofrece. Este sistema genera un informe de control que ha de valorarse en las reuniones del Comité de Calidad. Asimismo, del acta anual de Revisión del sistema 2013, realizada en enero de 2014, se extraen las siguientes deficiencias y mejoras más relevantes referidas a la calidad de los equipamientos:

EQUIPAMIENTO	DEFICIENCIA	MEJORA
Aparcamiento área del Santuario de la Font Roja	Saturación de vehículos durante los fines de semana y épocas de máxima afluencia de visitantes	Regulación acceso Semana Santa 2013 y servicio de bus el Domingo y Lunes de Pascua
	Deficiencias en el sistema de iluminación nocturna	Se establece contacto con el Ayuntamiento de Alcoy para aportar mejoras en el área
Área de acampada	Deficiencias en el sistema de iluminación nocturna	Mantenimiento anual por parte de la Brigada CM
		Nueva gestión del área a finales de 2013 por parte del Depto. Medio Ambiente - Ayunt. Alcoy
Área recreativa del Santuario de la Font Roja	Necesidad de un espacio de cobijo	Mantenimiento anual por parte de la Brigada CM
	Necesidad de reforma (pintura, portes, instalación eléctrica) de los servicios públicos exteriores	Se establece contacto con el Ayuntamiento de Alcoy para aportar mejoras en el área
	Iluminación nocturna precaria (sobre todo en la zona de chalets)	Miembros de la Fundación Diagrama realizan tareas de mantenimiento alrededor de la Font Roja
	Estado progresivo de ruinas de los chalets de la Font Roja	Preparación de señalización sobre normativa básica en el Parque
Área recreativa de Sant Antoni	Saturación de vehículos durante los fines de semana y épocas de máxima afluencia de visitantes	Presencia de un operario en la zona y voluntarios de Club Amigos 27 MHz
	Necesidad de señalización de las plazas de aparcamiento	Preparación de señalización sobre normativa básica en el Parque
	Necesidad de un espacio de cobijo	
Centro de Visitantes	Necesidad de mejora de carteles,	Sensación de limpieza y orden

	dioramas y material expositivo	
	Reducción del horario de atención al público (lunes cerrado)	
	Reducción del servicio de limpieza del Centre de Visitantes (3 días/semana)	
Itinerarios	Falta de contenido interpretativo e integración en el medio de las señales	Preparación de señalización sobre normativa básica en el Parque
Miradores	Ausencia de señales complementarias que ayudan a interpretar el paisaje	Refuerzo de barandilla de madera Reposición del cartel informativo en el mirador de Pilates Colocación señales de peligro de caída y aforo

6.6.5 Programa de atención al visitante y rutas

6.6.5.1 Servicio de atención al visitante y relación de visitas

La atención al visitante desde el Centro de Visitantes es una de las tareas más frecuentes realizadas por parte del personal del Parque, realizada principalmente por el equipo técnico. Siguiendo los objetivos y requerimientos del Sistema de Calidad, se pretende facilitar la mejor atención posible al visitante. Las consultas suelen ser referentes a:

- Los itinerarios (duración, señalización, dificultad)
- Los equipamientos y servicios disponibles
- Alcoy, Ibi y su entorno
- La vegetación, fauna, etnografía, lugares de interés de la zona
- Servicio de restaurante y alojamientos en la zona
- Información de otros Parques Naturales, sobretodo referentes a la Serra de Mariola

Hay que destacar que, para adaptar los nuevos turnos de trabajo del personal del Parque Natural, durante el año 2013 se desarrolla un **nuevo horario de atención al público** del Centro de Visitantes:

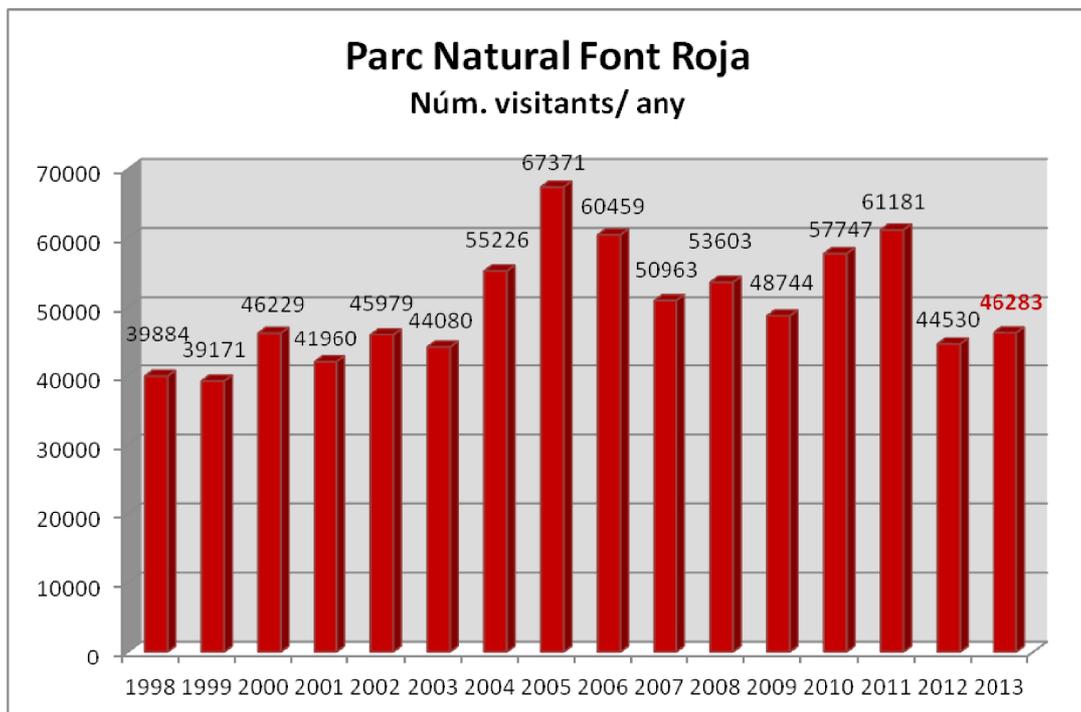
De martes a viernes de 9:30 a 14:00.

Sábados, domingos y festivos de 9:30 a 14:00

Lunes cerrado

Seguimiento y caracterización de los visitantes

La implantación del Sistema de Calidad turística supuso un seguimiento más exhaustivo y detallado de los visitantes pero se cuenta con registros de afluencia de visitantes del Parque desde 1998. En la siguiente gráfica se presenta el registro de visitantes totales desde 1998 hasta 2013. Los años de mayor afluencia (2005 y 2006), se deben, probablemente, a la inauguración del centro Font Roja Natura en noviembre del 2004.



Datos de visitantes del Parque Natural entre los años 1998 y 2013.

En el año 2013 se ha contabilizado un total de **46.283 visitantes**, lo que supone un aumento de un 3,78 % respecto al año anterior. Los datos registrados son orientativos y hacen referencia al visitante que entra al Centro de Visitantes, al área recreativa del Santuario, es decir, no se cuenta con puntos de seguimiento en otra zona. Desde 1998 a 2004 el Centro de Visitantes estaba situado en los antiguos chalets y desde 2004 en el edificio Font Roja Natura.

Las diferentes tipologías en las que se clasifican los visitantes son las siguientes:

- Visitas Informadas: Son los visitantes que han solicitado información en el centro de visitantes y han sido atendidos por el personal del Parque. Estos visitantes son caracterizados de forma subjetiva según la siguiente tipología:
 - Joven excursionista
 - Joven turista
 - Adulto excursionista

- Adulto turista
 - Jubilado turista
 - Jubilado excursionista
 - Grupo familiar turista
 - Grupo familiar excursionista
 - Profesional
- **Visitas Estimadas:** Visitantes que se contabilizan en el área recreativa del Santuario o en cualquier zona del Parque Natural, sin hacer uso de los servicios que oferta el Centro de Visitantes.
 - **Visitas Concertadas:** han reservado previamente el día para realizar alguna de las actividades ofrecidas por el Parque (itinerarios guiados, charlas, actividades de promoción, etc.) y son atendidos directamente por el personal del Parque.
 - **Visitas Autorizadas:** aquellas que han solicitado una autorización para realizar un itinerario autoguiado por el Parque o actividades de estudio.
 - Tanto los grupos concertados como los autorizados se han puesto en contacto con el Centro de Visitantes para reservar día. Las reservas de grupos se regulan según la capacidad de carga, establecida en un máximo 120 persona al día. Así, se intentan regular y canalizar los grupos para evitar una saturación de los itinerarios ofrecidos. Cabe señalar que en el año 2013 se ha duplicado la cantidad de grupos con visita concertada, pasando de 54 a 104 grupos, debido a la visita frecuente (casi semanal) del grupo concertado de voluntarios Fundación Diagrama, que realiza tareas de mantenimiento en el Parque.

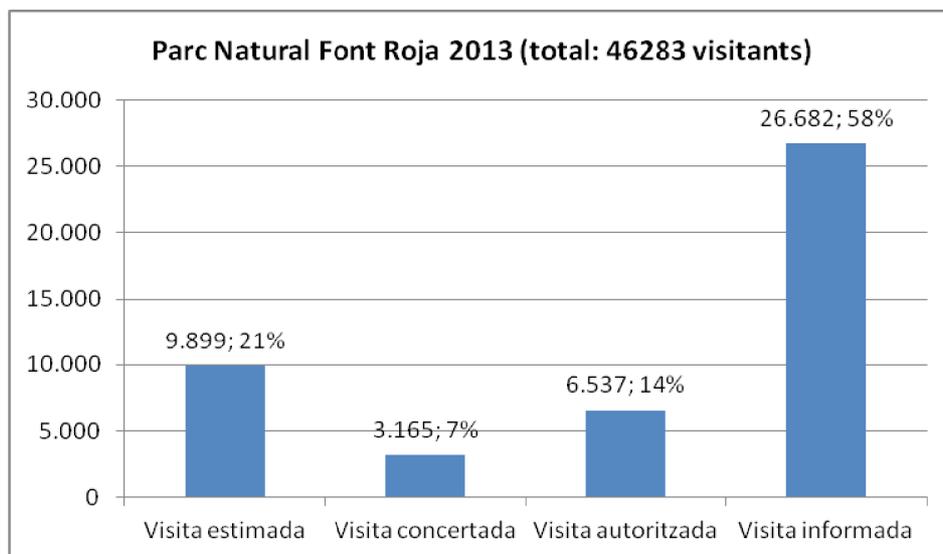
En la tabla siguiente se aprecia un claro predominio de las visitas informadas que suponen, como en años anteriores, un 58% del total de los visitantes. Las visitas estimadas han sufrido una disminución, bajando hasta el 21% del total. También hay que mencionar que los grupos que visitan el Parque de forma autoguiada con una notificación de su visita representan un 14% del total de visitantes, un porcentaje inferior al año anterior, que suponía un 15%.

<i>Tipo de visita</i>	<i>Nº de visitantes</i> <i>2012</i>	<i>Nº de grupos</i> <i>2012</i>	<i>Nº de visitantes</i> <i>2013</i>	<i>Nº de grupos</i> <i>2013</i>
Visita estimada	10.170	-	9.899	-
Visita concertada	1.884	51	3.165	104
Visita autorizada	6.800	146	6.537	141
Visita informada	25.676	-	26.682	-
TOTAL	44.530	197	46.283	245

Comparativa de visitas contabilizadas entre 2012 y 2013

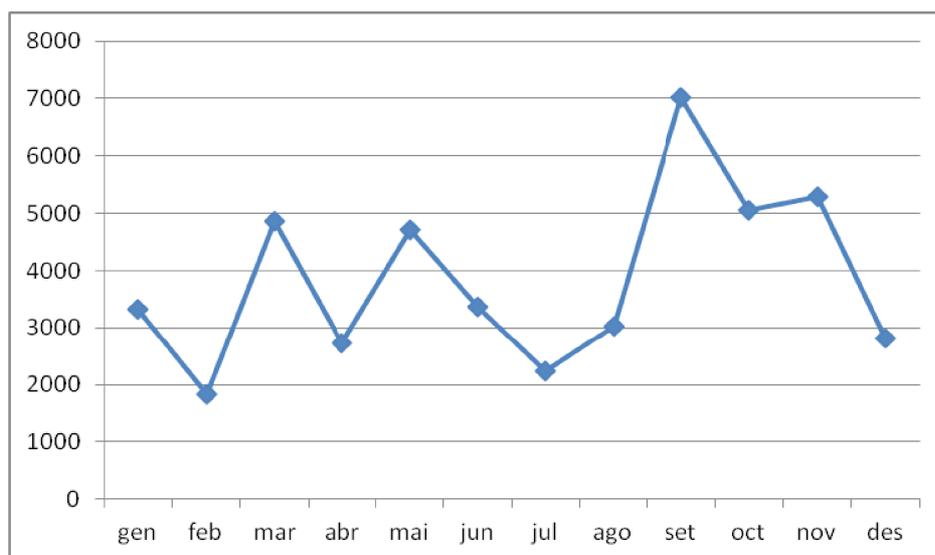
Evaluación y seguimiento

A partir de las estadísticas de los datos de afluencia recopilados en 2013 se ha obtenido el siguiente gráfico que resume los repartos de los visitantes en función de su tipología.



Tipología de grupos que visitan el Parque Natural, año 2013

Anualmente se puede establecer una tendencia sobre el período del año en el que se visita el Parque Natural, donde destacan la primavera y el otoño como las épocas preferidas para la visita.



Evolución del número de visitas a lo largo del año 2013

6.6.5.2 Encuestas

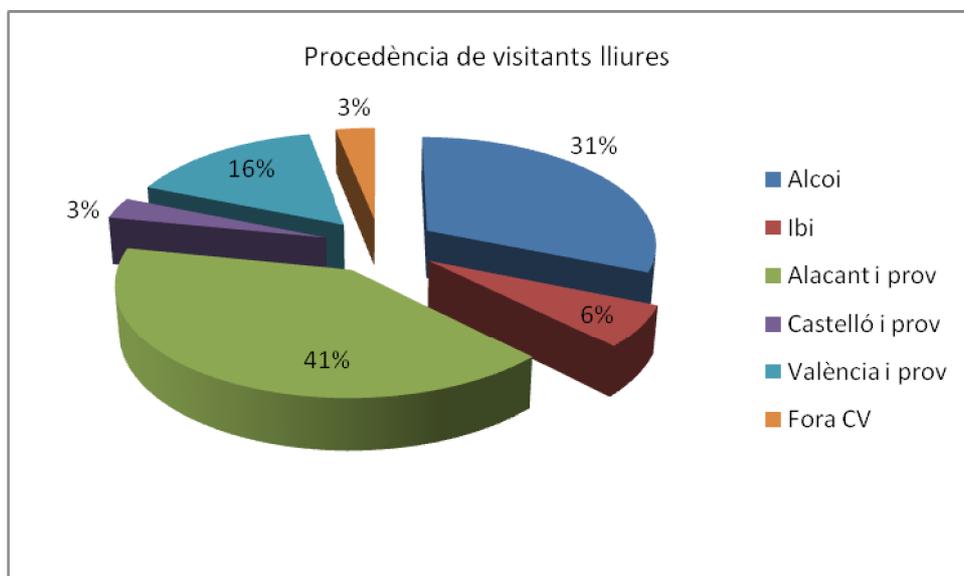
Satisfacción del visitante

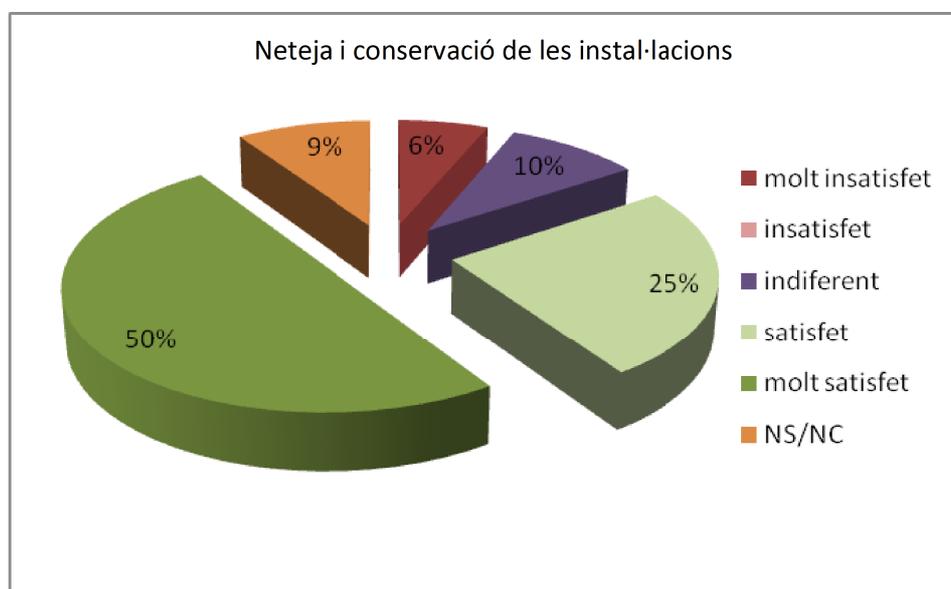
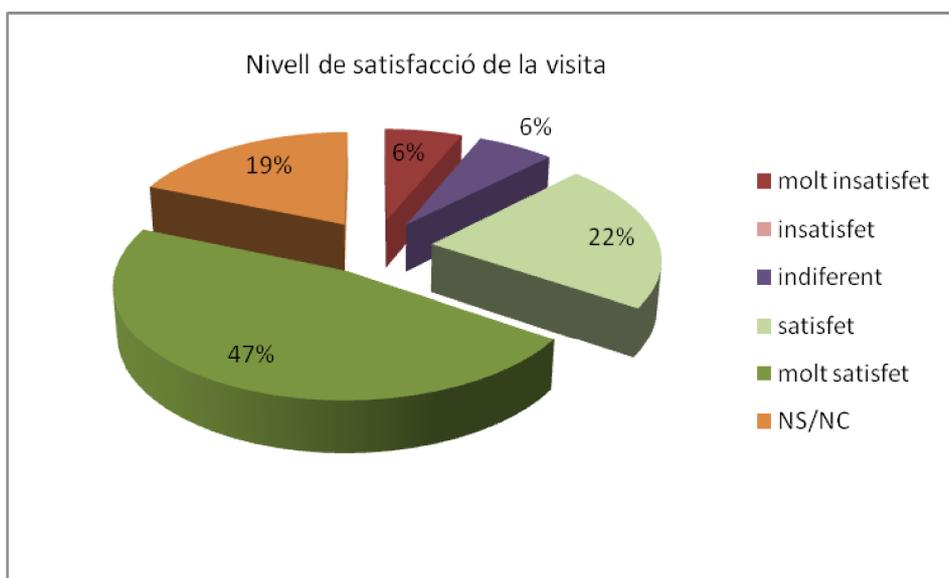
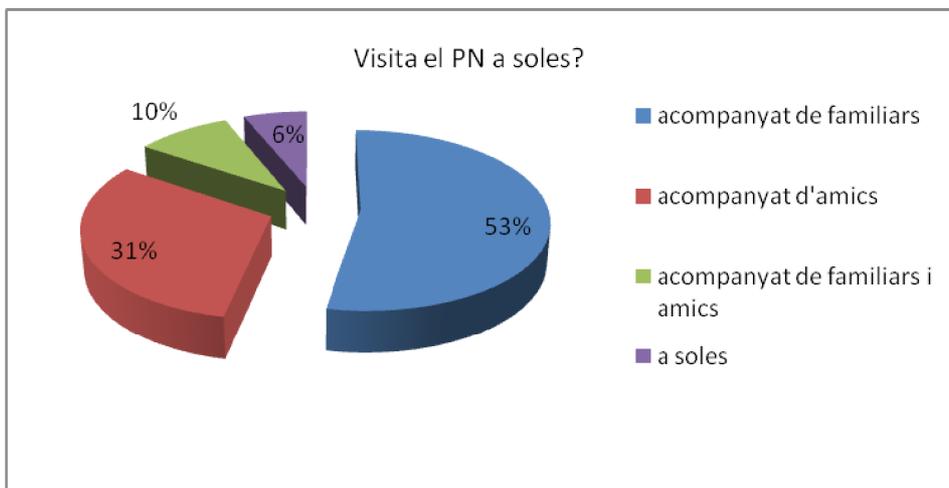
El compromiso adquirido con la norma de la Q de Calidad Turística implica la necesidad de evaluar la satisfacción del visitante. Las encuestas de opinión se consideran herramientas útiles para conocer el grado de satisfacción de los visitantes. Para eso se dispone de formatos de encuesta para grupos concertados y para grupos no concertados. Desde el año 2004 se ha realizado un análisis anual de las encuestas, reflejada en el acta de revisión del sistema.

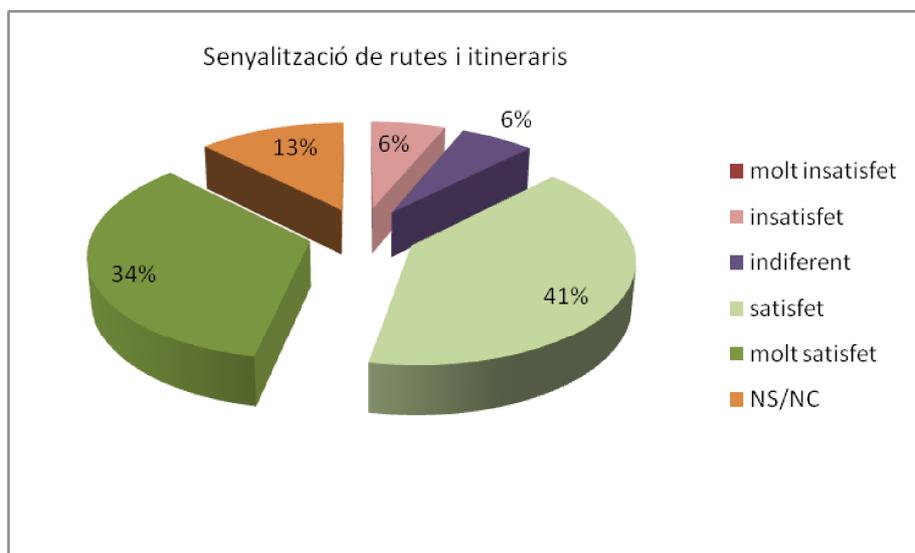
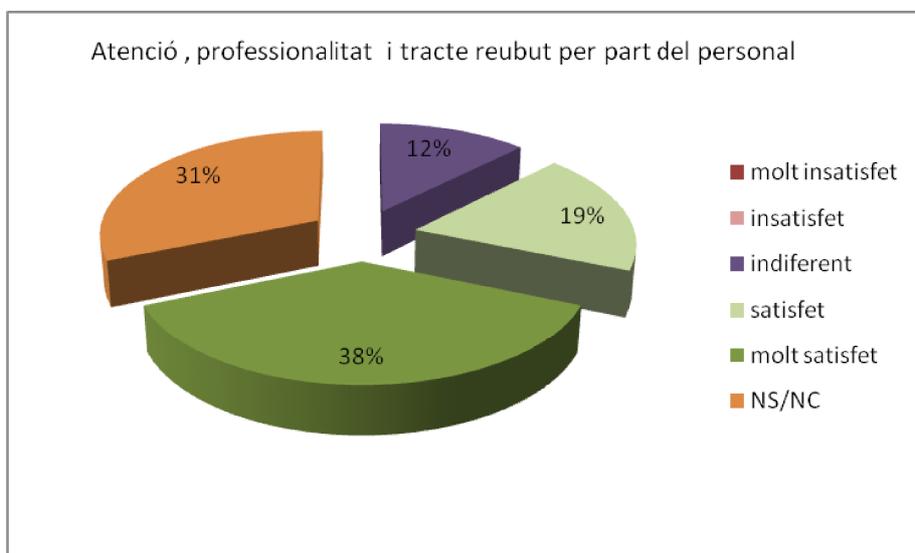
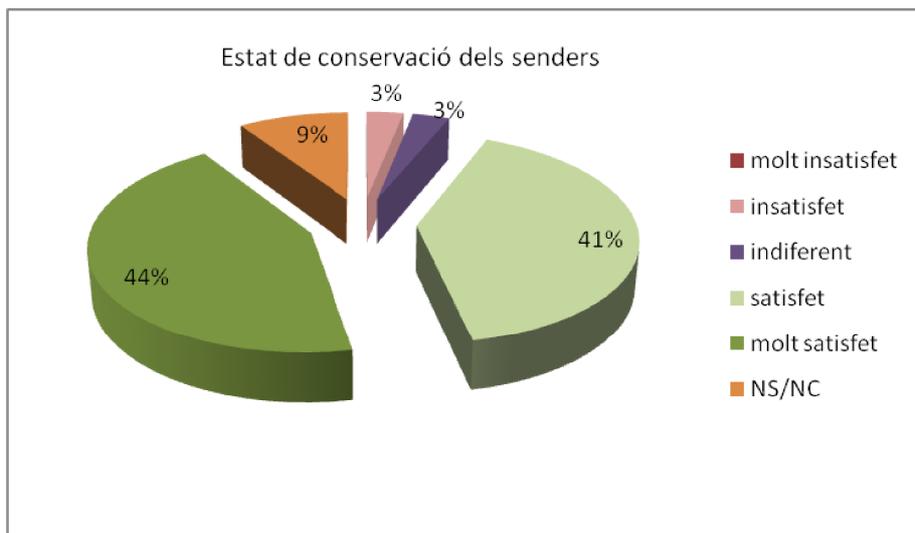
De forma complementaria, la opinión de los visitantes se evalúa a través del sistema de reclamaciones y sugerencias incluidas como herraje del sistema de calidad del Parque. La hoja de reclamación proporciona al visitante la oportunidad de expresar su visión crítica, queja, disconformidad, etc., sobre algún aspecto referente al uso público. La vía de la reclamación se convierte en una fuente de información valiosa sobre las posibles carencias que puedan existir y alimentan el sistema con el fin de enmendarlas y así poder continuar trabajando en el camino de mejora continua del Parque y la satisfacción del visitante.

Encuestas visita particular (libre o no concertada)

En el Centro de Visitantes se ofrece al visitante la posibilidad de expresar su opinión sobre algunos aspectos y además proponer mejoras. Por eso se dispone de cuestionarios en diversos idiomas (valenciano, castellano e inglés) colocados en el buzón de sugerencias cerca de la recepción del Centro. Los resultados para el año 2013 provienen del análisis de **32 encuestas** rellenadas de manera voluntaria por personas que han visitado el Centro de Visitantes y quieren manifestar su opinión. Las siguientes gráficas resumen los resultados derivados del análisis de las encuestas:

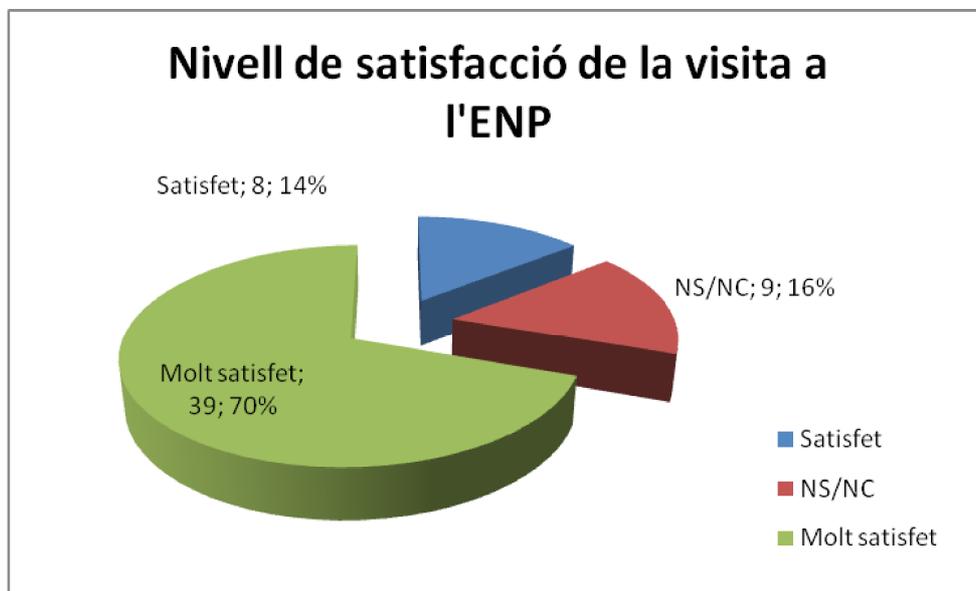




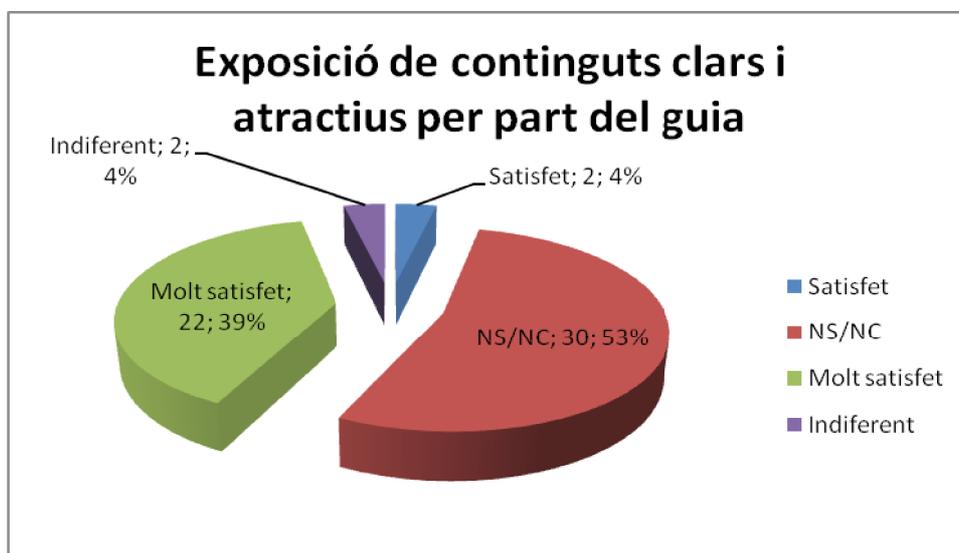


Encuesta visitas concertadas

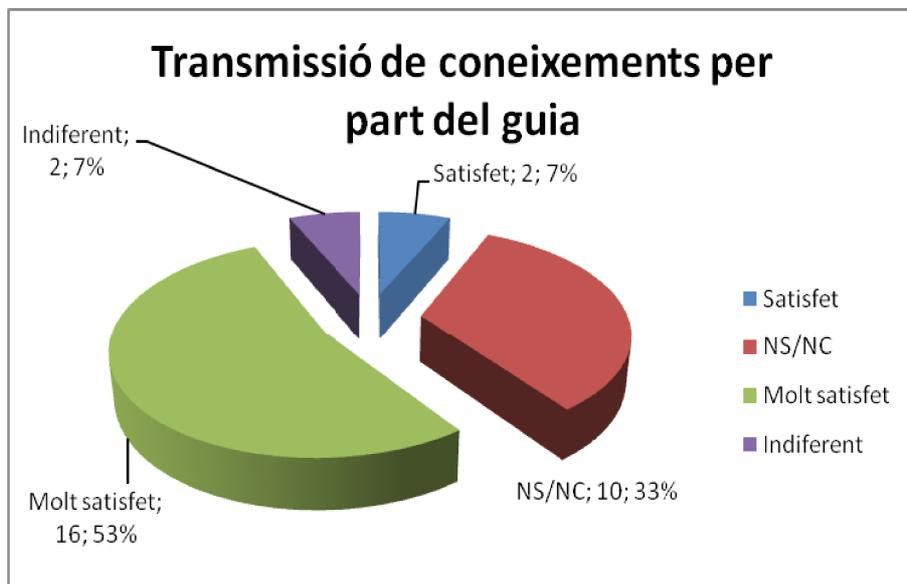
Este apartado es el resultado de **50** encuestas de **grupos concertados y autorizados**, que representan un total de 2.376 visitantes, rellenas voluntariamente por la persona responsable del grupo. Se consideran, en este caso, los grupos concertados o autorizados que hacen una visita al Parque Natural y realizan una gestión previa de reserva, y posteriormente, realizan alguna actividad guiada por el personal del Parque o de manera autoguiada. Hay que señalar que, aunque ofrecemos encuesta a todos los grupos para intentar recibir una opinión sobre la visita, no todos los grupos rellenan la encuesta, por lo que no se corresponde el número de encuestas con el total de grupos concertados. Las siguientes gráficas resumen los resultados derivados del análisis de las encuestas:



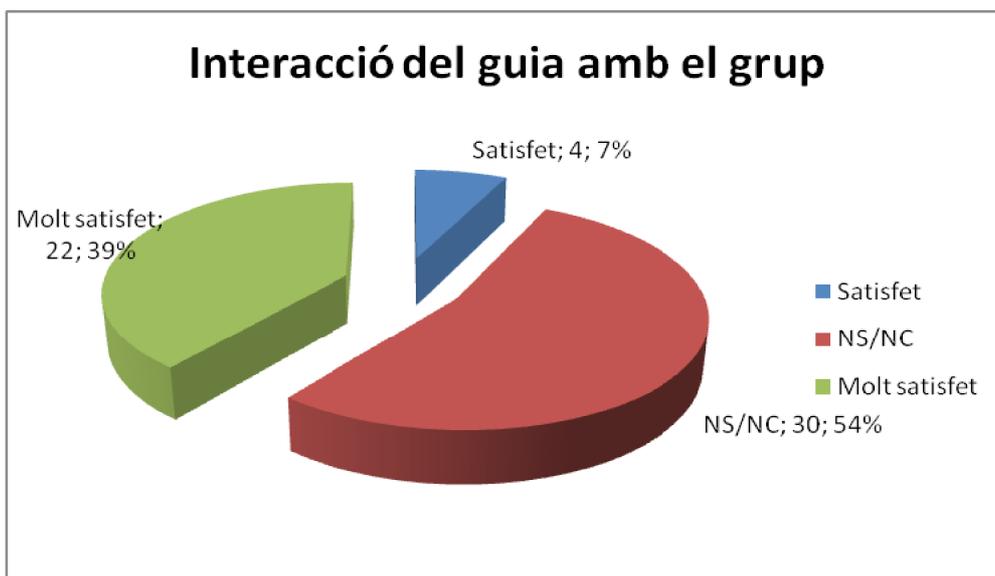
Nivel de satisfacción de la visita en el Parque Natural



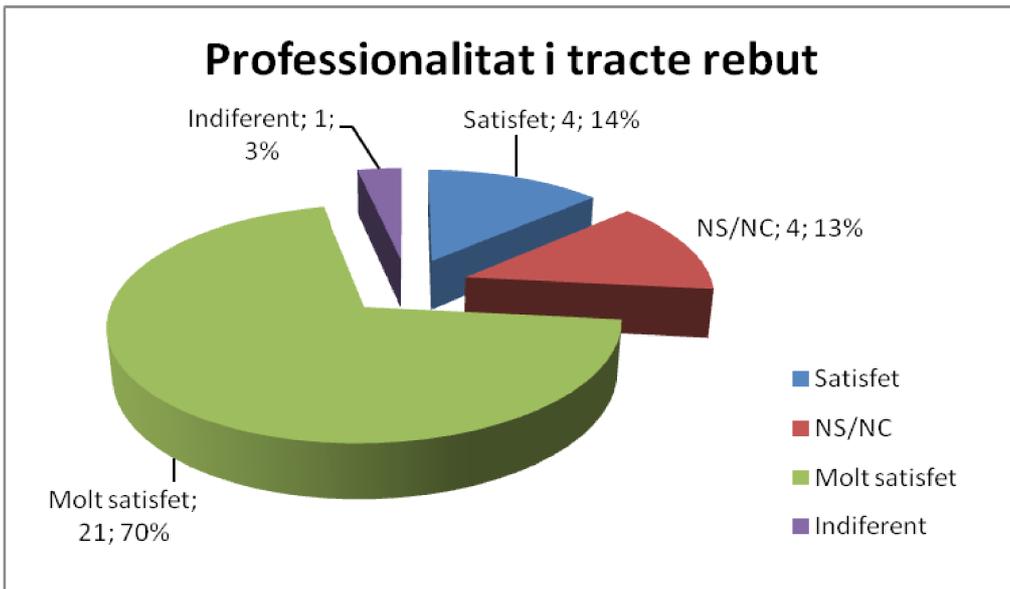
Exposición de contenidos claros y atractivos por parte del guía



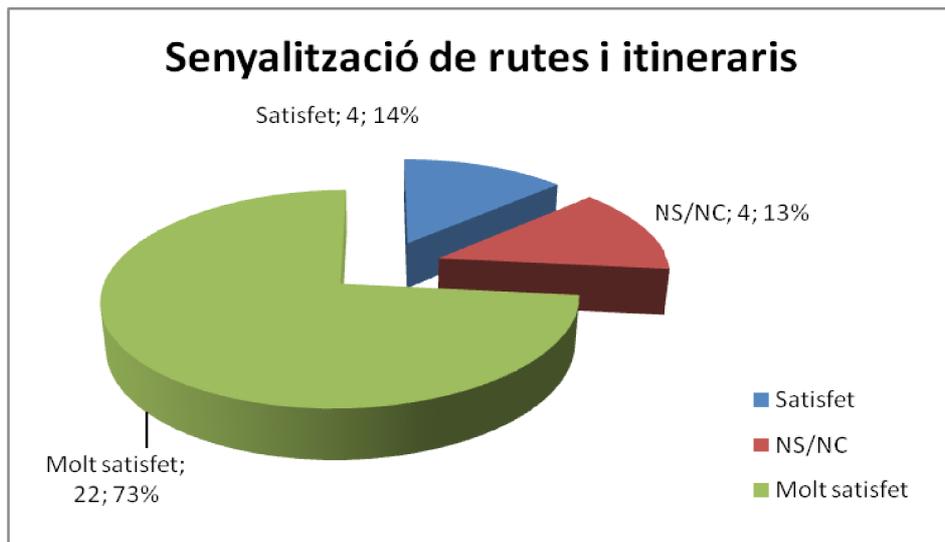
Transmisión de conocimientos por parte del guía



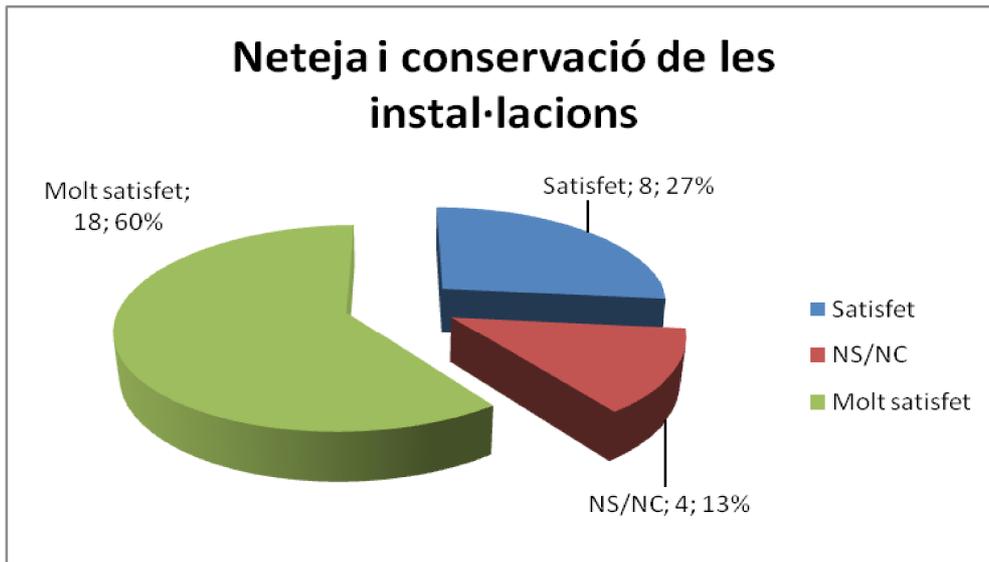
Interacción del guía con el grupo



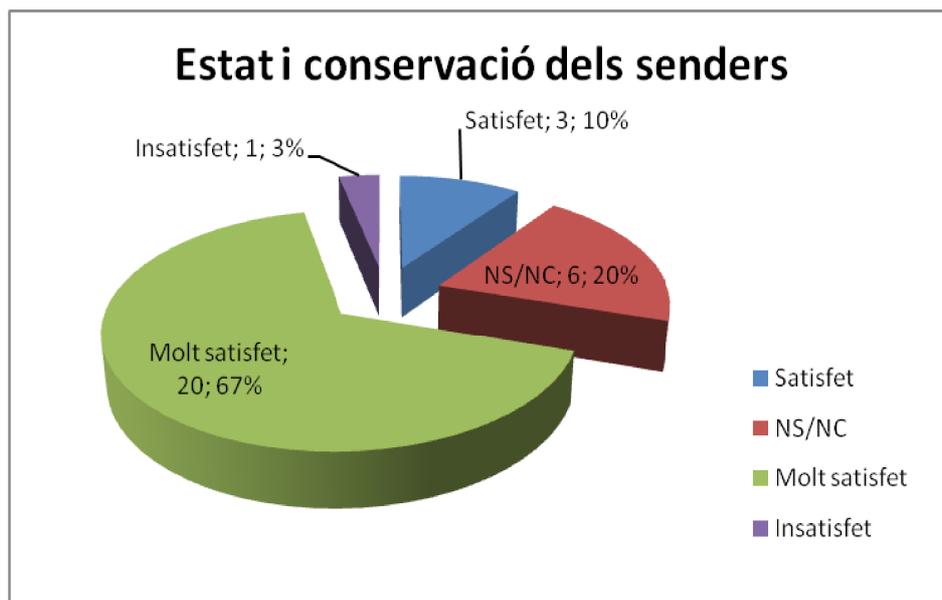
Profesionalidad y trato recibido



Señalización de las rutas e itinerarios



Limpieza y conservación de las instalaciones



Estado y conservación de las sendas

6.6.5.3 Quejas y sugerencias

Resumen

La red de Espacios Naturales Protegidos crea un nuevo procedimiento de tratamiento de las quejas y sugerencias realizadas por los visitantes, iniciado en 2011. El Parque Natural de la Font Roja la asume dentro de los procedimientos asignados por el Sistema de Calidad y la aplica de manera activa y firme.

Objetivos específicos

- Procedimiento común para tratar las quejas y sugerencias en toda la red de ENP.
- Ofrecer al visitante un trato de calidad en el momento que interponga una queja o sugerencia a cualquiera de los ENP de la Comunidad Valenciana.
- Conocer con ayuda del sistema de quejas y sugerencias los puntos débiles para llevar a cabo una mejora continua de los servicios prestados a los visitantes.

Actuaciones realizadas en 2013

- Aplicación del procedimiento de Quejas y Sugerencias
- Resolución y contestación al visitante de las quejas o sugerencias planteadas.
- Aportación de este procedimiento como indicador para el Sistema de Calidad.

Resultados obtenidos

Reclamación /queja 2013

- 1 Error en el nombre científico de una especie animal en una fotografía de la exposición de fauna
- 2 Traje manchado de pintura en el mirador de la Carrasca

Sugerencia 2013

- 1 Demanda de la edición de guías de senderismo y BTT para los Parques Naturales de la Comunidad Valenciana, y en concreto, de la Font Roja
- 2 Reforzar con más señales y en una posición más visible de la señal de aparcamiento de vehículos en sentido de la parte delantera
- 3 Reforzar con más señales y con mayor claridad las señales urbanas de Alcoy que indican el acceso a la Font Roja

6.6.5.4 Información, vigilancia y colaboración en acontecimientos

Resumen

El Parque Natural de la Font Roja colabora de forma activa en algunos de los acontecimientos que ocurren en su ámbito, como son las actividades de Semana Santa y las romerías de la Font Roja y la de Sant Antoni.

Objetivos específicos

- Compatibilizar las actividades organizadas con la conservación del entorno y con los demás usos del Parque ofreciendo un servicio de máxima calidad al visitante.
- Colaboración con las entidades organizadoras y colaboradoras en la organización y desarrollo de los distintos actos que se celebran.
- Realizar tareas de información y vigilancia preventiva para evitar daños y actividades no permitidas.
- Acondicionamiento de las áreas donde se celebran los actos y edificios e instalaciones que ocupan las distintas entidades.
- Tareas de información, asesoramiento y acompañamiento previas a los eventos.
- Garantizar la seguridad de los visitantes.

Actuaciones realizadas en 2013

- En 2013, como viene realizándose tradicionalmente, se ha colaborado en las dos romerías que se celebran en el Parque: la romería a la Font Roja y romería de Sant Antoni (anulada por el tiempo, pero se ha trabajado en los preparativos).
- Información y vigilancia preventiva durante los días de la Semana Santa en las distintas áreas de uso público donde se concentran los visitantes.
- Asistencia a la Romería a la Font Roja 2013. Colocación de carteles informativos, atención e información al visitante, tareas de vigilancia preventiva, coordinación e intendencia de actividades problemas surgidos. Trabajos previos de coordinación en la Romería a la Font Roja.
- Suministro de leñas en las barbacoas de Sant Antoni, durante la Semana Santa para evitar el desabastecimiento y la búsqueda de leña y daños a la vegetación por los usuarios.
- Desbroces y acondicionamiento de las zonas de Sant Antoni donde se celebra la Romería. Suministro de leñas para las hogueras.

Resultados obtenidos

- La minimización y corrección de los efectos negativos que se derivan de las celebraciones realizadas. Garantizar la seguridad de los visitantes.
- La celebración de los eventos con el apoyo y la colaboración conjunta del Parque Natural, el Ayuntamiento de Alcoy y otras entidades organizadoras.

7 DIRECCIÓN Y ORGANIZACIÓN GENERAL

7.1 Gestión Administrativa

La Oficina Técnica del Parque Natural lleva a cabo una gestión administrativa interna y externa de los temas relativos a la gestión de visitas, trámite de autorizaciones, subvenciones, registro de documentación, uso público, relación con propietarios, etc.

El Sistema de Calidad por el que el Parque se encuentra certificado exige un control de la documentación tanto interna como externa y un sistema para la gestión de los procesos de trabajo desarrollados en la Oficina. Por eso el Parque, en su momento, puso a punto una serie de procedimientos que determinan en qué medida se han de acometer todas las tareas administrativas que, de forma continua, se van actualizando para adaptarse a las nuevas necesidades del Equipo Técnico. Se ha establecido una planificación anual de las actividades para los trabajos del Equipo Técnico y la Brigada de Conservación y Mantenimiento según las diferentes Áreas de Gestión.

De forma periódica el Responsable de la Dinamización mantiene reuniones de coordinación con el Equipo Técnico y el capataz de la Brigada de Conservación y Mantenimiento. En algún caso, el tipo de reunión y su estructura viene establecida en el Sistema de Calidad. A continuación se exponen la relación de reuniones celebradas en el año 2013:

Tipo de reunión	Periodicidad	Núm. /año	Asistentes
Ordinaria del Comité de Calidad	Mensual	12	Responsable Dinamizador Equipo Técnico
Seguimiento de Objetivos e Indicadores*	Cuatrimestral	2	Responsable Dinamizador Equipo Técnico Responsable Brigada
Revisión anual Sistema de Calidad*	Anual (enero)	1	Responsable Dinamizador Equipo Técnico Responsable Brigada
Previsión trabajos de la Brigada Conservación y Mantenimiento	Mensual	12	Responsable Dinamizador Responsable Brigada Coordinador Brigada Personal requerido
Vinculada a proyectos y otras tareas de coordinación	Variable	8	Equipo Técnico Personal vinculado

Reuniones celebradas en 2013

*Reuniones de carácter obligatorio por el Sistema de Calidad Q exigidas según la Norma UNIX 187002:2008 ENP

Servicios ofrecidos por la Oficina Técnica del Parque Natural

- Redacción de pre-informes técnicos sobre gestión, autorización de determinadas Actividades, etc.
- Respuesta a diferentes consultas realizadas a través del buzón de sugerencias de la página web o de forma directa al correo electrónico del Parque Natural.
- Redacción de cartas de respuesta a reclamaciones interpuestas en el Parque.
- Redacción de cartas de comunicación de incidencias a las entidades responsables de determinadas instalaciones y / o servicios.
- Control de documentación relativa a registros de la calidad como por ejemplo, registro de limpieza, de llamadas telefónicas, registros de entrada y salida de documentos, incidencias / no Conformidad, legislación, etc.
- Gestión del fondo documental del Parque, servicio de préstamo y devoluciones de la biblioteca.
- Redacción y archivo de actas de reuniones ordinarias, de seguimiento y revisiones del sistema Q.
- Realización de Auditorías internas y Redacción de informes de Auditorías.
- Redacción del plan de acciones correctoras derivadas de las Auditorías.
- Creación y actualización de documentación relativa al Sistema de Calidad: Procedimientos, Formatos, Registros, Fichas, etc.
- Archivo e incorporaciones de datos recogidos encuestas de Satisfacción en apoyo a la base de datos correspondiente.
- Redacción de autorizaciones relativas a itinerarios, actividades, circulación de vehículos, etc.
- Obtenciones y archivo de facturas de gastos y revisiones periódicas de instalaciones del Centro de Visitantes como extintores, ascensor, equipos de climatización, etc.

Tareas desarrolladas por el Técnico medio de Espacios Naturales Protegidos de la Unidad de Gestión

Desde octubre de 2013

- Tramitación de expedientes de la Dirección Territorial relacionados con el Parque Natural de la Font Roja (realización de informes, solicitudes de consultas, petición de información, visitas de campo, realización de resoluciones, etc.).
- Gestión y seguimiento de expedientes con los diversos técnicos e instituciones existentes en el territorio (Conselleria de Governación, Técnico del Ayuntamiento Alcoy, Técnico comarcal, Agentes Medioambientales, etc.).
- Recogida y tramitación del correo postal del Parque Natural.
- Tramitación de expedientes relacionados con el uso público del PN Font Roja: actividades científicas, actividades deportivas, etc. Registro, inicio de expedientes a los SS.TT. y resolución.
- Tramitación y respuesta de correos electrónicos relacionados con el uso público e información relacionada con el Parque Natural.
- Apoyo al funcionamiento del Centro de Visitantes del Parque Natural (transporte de material, información de los expedientes tramitados, etc.).

- Control de trabajos de la Brigada de Conservación y Mantenimiento (reunión mensual, visita a las actuaciones, trabajos puntuales conjuntos, etc.).
- Tramitación de solicitud de propietarios de PN Font Roja (según Convenio).
- Coordinación de la Brigada para la realización de los trabajos derivados, si procede.
- Apoyo al funcionamiento de la Brigada de Conservación y Mantenimiento (transporte de materiales, etc.).

7.2 Gestión recursos

Aparte de los recursos humanos ya comentados en el apartado 1.1 Personal del Parque, el Parque Natural del Carrascal de la Font Roja 2013 cuenta con los siguientes recursos materiales:

Centro de Visitantes: recepción, oficina técnica, dirección, sala de reunión - biblioteca, servicios públicos y espacio expositivo, con el material fungible y de oficina relacionado con las tareas de gestión (equipos informáticos, teléfono, mobiliario, etc).

Instalaciones de la Brigada de Conservación y Mantenimiento: taller, vestuarios, almacenes de maquinaria, de herramientas y de material de obra.

Vehículos: Nissan Terrano II (Dirección), Nissan Terrano II (Equipo Técnico), Nissan Terrano II y Land Rover (Brigada de Conservación y Mantenimiento).

Vivero forestal Font Roja.

7.3 Relaciones y colaboraciones con diferentes organismos

7.3.1 Convenio edificio Font Roja Natura

Convenio de colaboración entre la Generalitat Valenciana a través de la Conselleria de Territorio y Vivienda, el Excmo. Ayuntamiento de Alcoy, la Universidad de Alicante y Caja Mediterráneo para la adecuación y puesta en funcionamiento de un centro de investigación, difusión e interpretación de los valores ambientales del espacio natural del Parque Natural del Carrascal de la Font Roja. Alcoy, 29 de noviembre de 2004.

7.3.2 Colaboración con el CEMA - Font Roja

Cabe reseñar la colaboración con la entidad del CEMA Font Roja, gracias a la cual se han podido llevar a cabo diversas actividades, así como la coordinación para el funcionamiento conjunto del Edificio Font Roja Natura.

En el apartado de *Anexo* se pueden consultar las actividades realizadas por esta entidad

7.3.3 Colaboración con la Universidad de Alicante

También existe una relación estrecha con la Estación Científica Font Roja Natura (Alcoy)-Universidad de Alicante para la realización de algunas actividades de manera conjunta, y la coordinación en el funcionamiento conjunto del Edificio Font Roja Natura.

Igualmente la Estación Científica San Pascual - Torretes (Ibi) también coordina con el Parque Natural de la Font Roja diferentes tareas realizadas.

7.3.4 Colaboración con los Ayuntamientos locales

7.3.4.1 Colaboración con el Excmo. Ayuntamiento de Alcoy

Convenio de colaboración con el Excmo. Ayuntamiento de Alcoy, gracias al cual éste Espacio Natural tiene asignado un guardia municipal en el área recreativa del Santuario.

Contacto y colaboración con el Departamento de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Alcoy para tratar aspectos relacionados con las áreas recreativas de Sant Antoni y el Santuario, el funcionamiento del edificio Font Roja Natura y otros proyectos conjuntos.

7.3.4.2 Colaboración con el Excmo. Ayuntamiento de Ibi

Contacto y colaboración con el Departamento de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Ibi.

7.3.5 Colaboración con la Oficina Comarcal - Agentes Mediambientales

** Informe presentado por los Agentes Medioambientales asignados al Parque Natural, Vicente López Saborit y M^a Jesús Sanchis Carlos:*

Durante el año 2013, los Agentes Medioambientales de la Comarca de l'Alcoià han ejercido una serie de funciones y tareas dentro de los límites del Parque Natural del Carrascal de la Font Roja y su área de amortiguamiento, unas por propia iniciativa y otras concretas encomendadas por el Jefe de Comarca, por la Dirección Territorial o por la Dirección General del Medio Natural, entre las que cabe destacar:

1. Servicios de información, control y vigilancia en general.
2. Control y seguimiento de proyectos sometidos a estimación o evaluación de impacto ambiental: construcción de la autovía A-7, instalación de líneas eléctricas en la zona de Santa María - Barranc dels Molins y viviendas unifamiliares aisladas.
3. Seguimiento de construcciones y otras infraestructuras sometidas a licencia.
4. Informe, gestión y seguimiento de los expedientes de tratamientos silvícolas y aprovechamientos forestales.

5. Informe y seguimiento de los expedientes de autorización de asentamientos apícolas.
6. Informe y seguimiento de los expedientes de autorización de pruebas deportivas o de recreo.
7. Control y seguimiento de las condiciones para el desarrollo de las actividades de investigación científica autorizadas.
8. Control de limpieza de cunetas mediante desbroce.
9. Control de las personas autorizadas por el Ayuntamiento de Alcoy para la retirada de restos de poda y árboles caídos en el monte público Sant Antoni.
10. Campaña informativa anual (verbal ya través de carteles) sobre las condiciones a cumplir y prohibiciones en el aprovechamiento de setas. Advertencias a personas que acceden a recoger setas sin autorización escrita del propietario del terreno o que utilizan herramientas y útiles no autorizados.
11. Informes periódicos sobre el estado del área recreativa de Sant Antoni.
12. Servicio de vigilancia en actos de afluencia masiva (romerías, actividades deportivas, etc.).
13. Servicios especiales en Semana Santa y Pascua para el control de acampadas, de quemas y uso de las áreas recreativas, fundamentalmente en épocas con máximo riesgo de incendios forestales.
14. Precintado de lugares habilitados para cocinar con fuego (paellers) en preemergencia por alerta 3 de incendios forestales.
15. Informe del estado, y control periódico del nivel de llenado de los depósitos de agua aptos para la extinción de incendios forestales en el ámbito del Plan de Prevención de Incendios Forestales del Parque.
16. Informe y seguimiento de las prácticas de la Brigada Rural de Emergencias de la Font Roja.
17. Control de los tratamientos silvícolas bajo el trazado de líneas eléctricas.
18. Servicio para la información a ciclistas y conductores de las limitaciones y / o prohibiciones sobre la circulación de vehículos en el parque natural y su área de amortiguamiento.
19. Servicios generales de vigilancia e inspección relativos a la caza, y servicios de control de furtivos.
20. Control del cumplimiento de las autorizaciones para la captura de zorros en cotos de caza y de los permisos para realizar "rececho".
21. Control de las batidas autorizadas.
22. Investigación y servicios de vigilancia debido a diferentes envenenamientos de fauna.
23. Recogida de fauna viva o muerta y entrega al Centro de Recuperación de Fauna de Santa Faz.
24. Seguimiento de nidificación de rapaces.
25. Participación en el seguimiento de aves comunes reproductoras de España.
26. Recogida de citas de avistamientos de flora y fauna y envío al Banco de Datos de Biodiversidad.
27. Censos de la población de anfibios en la reserva de fauna de Torretes - Font Roja.
28. Control y seguimiento del estado de los tendidos eléctricos y torres / postes que no tienen medidas para evitar la electrocución de aves, o que las tienen deterioradas.

29. Revisión del estado de las microrreservas de flora.
30. Control del avistamiento de algunas especies de fauna cinegética para diferentes estudios (perdiz).
31. Recopilación de información sobre árboles monumentales y / o singulares.
32. Localización de flora exótica invasora y gestión de su erradicación.
33. Captura de *Leptoglossus occidentalis* para el estudio de su biología.
34. Prospección fitosanitaria anual para la comprobación del estado sanitario de las masas forestales y para la detección de plagas y enfermedades.
35. Campaña anual de seguimiento de *Lymantria dispar* con verificación semanal de las capturas obtenidas en las trampas dotadas con feromonas.
36. Prospección de zonas de riesgo para la detección del nematodo de la madera del pino.
37. Instructores de alumnos en las fases prácticas de sus estudios de Formación Profesional de Grado Medio (Trabajos Forestales y Conservación del Medio Natural) y de Grado Superior (Gestión y Organización de los Recursos Naturales y Paisajísticos)
38. Denuncias: Tenencia de un jabalí en cautividad sin autorización (1); Caza y comiso de un radiocaset (1); Circulación en bicicleta por lugar no habilitado para ello (1); Incendio por quema agrícola, fuera del periodo autorizado y en preemergencia por alerta 3 de incendios (1).
39. Informes: Investigación envenenamientos de perros (6); Sustitución de una reja metálica denunciada anteriormente (1); Instalación de valla en finca agrícola (1); Afección de varios rodales de pinos en el monte público Sant Antoni por posible enfermedad o fisiopatía (1); Visitas de inspección para comprobar el estado de construcciones denunciadas encomendado por el Servicio de Régimen Jurídico e Inspección Territorial (4); Acta de puesta en libertad de un jabalí que permanecía enjaulado (1); Ratificación expediente por incendio forestal (1); Acta de inspección e informe como consecuencia de solicitud de visita por parte del DG del Medio Natural para comprobar la ejecución de la restauración de camino denunciado (1); Modificación de la estimación de impacto ambiental de la línea eléctrica de Santa María (1); Detección de varias vías de escalada (1); Electrocuación de un búho en un soporte de línea eléctrica (1); Estado ruinoso de varias construcciones (2); Estado de las charcas para anfibios en la Reserva de Fauna de Torretes (Ibi) (1); Construcción de balsa de riego y estructura sin licencia (2); Estado de los depósitos / balsas de agua aptos para la extinción de incendios forestales (1); Control de llenado de los depósitos (7).

7.3.6 Alumnos en prácticas

Centro Educativo	Núm. Alumnos	Formación	Período	Horas
EFA La Malvasía (Llombai)	2	Ciclo Formativo Forestal de grado superior	oct-nov 2013	80

8 FORMACIÓN

El Parque dispone de un Plan de Formación enmarcado en el Sistema de Calidad con el que se gestiona y se registra la formación que reciben los Técnicos, el personal de la brigada de Conservación y Mantenimiento y el Responsable de la Dinamización.

8.1 Formación interna

No hay ningún curso formativo

8.2 Formación externa

Personal de la Brigada de Conservación y Mantenimiento recibe formación sobre Riesgos Laborales. Servicio de Mutua Umivale. Junio 2013

Personal de la Brigada de Conservación y Mantenimiento, y del Equipo Técnico recibe formación sobre Curso de manipulador de plaguicidas y productos fitosanitarios, nivel básico. CEMA Font Roja. Diciembre 2013

Personal del Equipo Técnico asiste al Congreso Nacional de Anilladores en San Sebastián. SEO. Noviembre 2013

9 RESUMEN ECONÓMICO 2013**9.1 Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente****9.1.1 Inversiones en el Parque Natural de la Font Roja 2013**

TIPOS DE ACTUACIÓN	DETALLE	INVERSIÓN	TOTAL 2013
MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	Plan de prevención contra incendios forestales	172.966,88 €	321.295,64 €
	Brigada de Biodiversidad	29.405,68 €	
	Brigada de Conservación y Mantenimiento	118.923,08 €	
USO PÚBLICO	Equipo de Promoción, investigación y trabajos técnicos	56.592,80 €	56.592,80 €
PROYECTOS SINGULARES	Asistencia técnica, redacción de proyectos, control, vigilancia y coordinación de seguridad y salud en la ejecución de las obras (Convenio La Caixa)	6.277,78 €	70.186,44 €
	Subvenciones y ayudas forestales (voluntariado)	14.848,94 €	
	Restauración de los ecosistemas autóctonos del Parque Natural de la Font Roja (Convenio La Caixa)	4.659,72 €	
	Hidrotecnias para al control de la erosión y reforestación en el M.U.P. Sant Antoni (Convenio La Caixa)	40.000,00 €	
	Asistencia técnica, redacción de proyectos, control, vigilancia y coordinación de seguridad y salud en la ejecución de las obras (Convenio La Caixa)	4.400,00 €	
TOTAL			448.074,88 €

9.2 Otras entidades

9.2.1 Ayuntamiento de Alcoy

El Ayuntamiento de Alcoy ha realizado inversiones en el Parque Natural sufragando los gastos del edificio Font Roja Natura, donde se encuentran ubicadas las dependencias del Centro de Visitantes de la Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente, del CEMA - Font Roja - Alcoy y de la Estación Científica Font Roja Natura de la Universidad de Alicante. También se hace cargo de los gastos de mantenimiento, varias obras o servicios de suministro de material en diferentes actuaciones en el Parque Natural o su área de influencia.

Concepto	Cantidad €
Inversiones Área recreativa de Sant Antoni (Font Roja)	1.743,32€
Inversiones Santuario y área recreativa del Parque Natural de la Font Roja	3.818,56€
Inversiones Paraje Natural Municipal del Racó de Sant Bonaventura-Els Canalons	7.184,98€
Inversiones diversas (que afectan al Parque y a otros)	6.724,01€
Inversión Total 2013	19.470,87 €

Inversiones año 2013. Ayuntamiento de Alcoy

9.2.2 Ayuntamiento de Ibi

El Ayuntamiento de Ibi: inversión en el año 2013, sin datos.

9.2.3 CEMA Font Roja – Alcoy

El CEMA Font Roja – Alcoy ha realizado, mediante diversas actividades y acontecimientos organizados en el Parque, una inversión en 2013 de **80.762,44 €**.

9.2.4 Universidad de Alicante

La Universidad de Alicante tiene dos estaciones científicas independientes entre sí dentro del propio Parque Natural y de su ámbito de influencia, y desarrollan diferentes actividades y estudios:

- Estación Científica Font Roja Natura: inversión en el año 2013, sin datos.
- Estación Científica Torretes: inversión en el año 2013, sin datos.

9.2.5 Otros miembros del Consell Rector

Representante de propietarios

Informe aportado por José Luis Ferrándiz (Masía del Baró)

RESUMEN APROXIMADO DE LOS TRABAJOS REALIZADOS EN LAS MASIAS LA PAZ Y EL BARO, AÑO 2013

1- Arreglo del carril que sale de la carretera asfaltada Alcoy- Ermita S. Antoni y pasando por las Masías la Paz y El Baró baja a la carretera asfaltada Alcoy – Font Roja motivado por fuertes lluvias y granizo a principios de Otoño que dejó trozos cortados al paso de vehículos y hubo que reparar, así como limpiar las cunetas. El trabajo lo realizó José López Motos y el importe 24 horas x 35 euros/h = 840 euros + 21% iva = 1.016,40 euros. Factura pendiente de cobro y presentado en la dirección del Parque.

2- Limpieza de canales de desagüe de los carriles y arreglo de peraltes, para desviar el agua, valor aproximado 1.200 euros ejecutado por medios propios.

3- Poda y limpieza de zonas circundantes de bancales y carriles, valor aproximado 9.000 euros. Ejecutado por medios propios (los restos no aprovechables fueron triturados por la brigada y desconozco como valorar esto).

4- Labranza y siembra de aproximadamente 12 hectáreas, costo total de 5.400 euros realizado por medios propios.

5- Mantenimiento y traslado de casetas y alimentado de comederos para caza ejecutado por medios propios, valor aproximada 400 euros.

6- Recogida y traslado de leña para uso de las masías, realizado por medios propios, valor aproximado 900 euros.

7- Adquisición de cámaras de fotos de disparo automático para controlar el furtivismo, adquiridas por medios propios, valor aproximado 750 euros.

10 PREVISIÓN DE ACTUACIONES Y PROYECTOS AÑO 2014**10.1 Inversiones previstas en el Parque Natural de la Font Roja 2014**

TIPO DE ACTUACIÓN	DETALLE	INVERSIÓN	TOTAL 2014
MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	Plan de prevención contra incendios forestales	172.966,88 €	303.669,98 €
	Brigada de Biodiversidad	29.405,68 €	
	Brigada de Conservación y Mantenimiento	101.297,42 €	
ÚSO PÚBLICO	Equipo de Promoción	53.702,97 €	53.702,97 €
PROYECTOS SINGULARES	Asistencia técnica, redacción de proyectos, control, vigilancia y coordinación de seguridad y salud en la ejecución de las obras. (Convenio La Caixa)	4.625,00 €	41.625,00 €
	Restauración de los hábitats y tratamientos de control de la erosión y reforestación (Conveni La Caixa)	37.000,00 €	
TOTAL			398.997,95 €

10.2 Actuaciones previstas para 2014

Como consecuencia de la reestructuración del personal del Parque Natural de la Font Roja y del Parque Natural de la Serra de Mariola, y para optimizar los recursos existentes, para el año 2014, el ámbito de trabajo y actuación se amplía a la Unidad de Gestión que comprende los parques naturales de la Serra de Mariola y el Carrascal de la Font Roja, y los Paisajes Protegidos del Maigmó, la Solana de Benicadell y el Serpis.

Principales actuaciones previstas para desarrollar durante el año 2014:

Programa Conservación de Flora y Hábitats

- Vivero de producción de planta forestal de la Font Roja.
- Recuperación del entorno agrícola de las masías de Celedón y de Tetuán.

Programa de Conservación de Fauna

- Control de puntos de agua y bebederos para la fauna existente.

Programa Adquisición y mejora del conocimiento

- Herbario fotográfico.
- Banco de Datos de la Biodiversidad de la Comunidad Valenciana – BD BCV.
- Fotoidentificación de invertebrados.
- Atropellos de vertebrados en la carretera de acceso al Parque Natural.

Programa de desarrollo socioeconómico

- Marca “Parques Naturales”.

Programa de Voluntariado

- Fundación Diagrama.

Planificación y Gestión del uso Público

- Gestión de los procedimientos y trámites exigidos en el Manual de Calidad para la distinción de la Q de Calidad Turística, como marco para la gestión del uso público en el Parque Natural del Carrascal de la Font Roja.

Programa de Atención al Visitante y Rutas

- Atención personalizada y recuento de visitantes en el Centro de Visitantes.
- Atención a grupos concertados autorizados (autoguiados).
- Valoración de encuestas de satisfacción, quejas y reclamaciones.
- Atención al buzón de quejas / sugerencias del visitante.

Programa de Comunicación y Divulgación

- Redacción y elaboración de la Memoria de Gestión 2013.

- Colaboración en eventos (Semana Santa, romería, exposiciones, etc.).
- Colaboración en actividades conjuntas realizadas en el Edificio Font Roja Natura.
- Elaboración del dossier de prensa anual.
- Dotación de contenidos de la página web del Parque Natural.
- Dotación de contenidos de la página Facebook del Parque Natural.

Programa de Educación Ambiental

- Servicio de visitas guiadas – de acogida para los Centros Escolares.

Programa de Promoción e Interpretación del Patrimonio

- Realización de actividades mensuales de promoción del Parque Natural.
- Realización de actividades de promoción del Parque Natural en Semana Santa en la promoción de la Red de Parques Naturales "Pascua en los Parques".
- Realización de actividades de promoción del Parque Natural como "Parque Natural del Mes" previsto para octubre 2014.

Programa de mantenimiento de equipamientos

- Limpieza y recogida de desechos en zonas de uso público.
- Adecuación de equipamientos en las áreas recreativas.
- Adecuación y mantenimiento de caminos y senderos.

Otras gestiones

- Gestión administrativa, asistencia técnica y colaboración con propietarios de fincas privadas en el ámbito del Parque Natural.
- Seguimiento de empresas concesionarias de servicios en el Centro de Visitantes (limpieza, consumo de luz, control de ascensor, extintores, etc.).
- Regulación y colaboración con investigaciones científicas.
- Colaboración con otras entidades: CEMA Font Roja, Universidad de Alicante, Ayuntamiento de Alcoy y Ayuntamiento de Ibi.
- Gestiones relacionadas con el Consejo Rector.

11 ANEXO

** Documentos adjuntos a la Memoria de Gestión 2013 (CD)*

- 1. Dossier de prensa Font Roja 2013*
- 2. Proyecto de La Caja 2013: Hidrotecnias para el Control de la Erosión y reforestaciones en el MUP Sant Antoni (P.N. de la Font Roja)*
- 3. Memoria de actividades 2013 CEMA Font Roja*
- 4. Informe Lymantria dispar 2013*