

MEMORIA DE GESTIÓN 2014

Parque Natural del Carrascal de la Font Roja



GENERALITAT
VALENCIANA

parc **natural**
de la **font roja**



Parque Natural del Carrascal de la Font Roja

Centro de Visitantes

Edificio Font Roja Natura

Dirección postal:

Oficina Comarcal - Conselleria de Infraestructuras,
Territorio y Medio Ambiente (CITMA)

Avda. Juan Gil-Albert, 54 - Bajo

Alcoi (Alicante) 03801

Telf.: 965 33 76 20

parque_fontroja@gva.es

<http://parquesnaturales.gva.es>



PRESENTACIÓN

Con esta Memoria de Gestión de 2014 se pretende resumir las tareas que se han llevado a cabo para la gestión del Espacio Natural del Parque Natural del Carrascal de la Font Roja a pesar de las circunstancias económicas adversas de los últimos años.

Siempre se destaca la importancia natural, ecológica y paisajística de la Font Roja, lo cual se demuestra con las cifras de visitantes, que no resultan nada despreciables, situando en el Parque Natural en uno de los más visitados de toda la Comunidad Valenciana. En este sentido se ha dado una continuidad a las iniciativas relacionadas con los servicios de promoción y divulgación.

El Parque Natural de la Font Roja ofrece los servicios básicos de gestión, igual que a las últimas anualidades, tanto desde el punto de vista del uso público como en otras materias. Se continúa trabajando en el mantenimiento de las áreas recreativas y del resto de equipamientos públicos y, aunque menguada, se ha mantenido la línea de inversiones para proyectos derivados del convenio con la Obra Social de La Caixa para la realización de trabajos forestales con criterios integrales y de mejora ambiental.

De nuevo, se puede concluir que con la disminución de recursos disponibles en la Administración y, por tanto, con el cambio y la reorganización realizados, se trabaja para que el Parque Natural pueda dar un buen servicio.

Parque Natural del Carrascal de la Font Roja
Enero de 2015

1. INTRODUCCIÓN.....	5
1.1 Personal del Parque Natural.....	5
1.2 Consejo Rector de la Font Roja.....	6
2. OBJETIVOS GENERALES.....	7
3. PLAN DE VIGILANCIA E INCENDIOS FORESTALES.....	8
3.1. Medios de vigilancia fijos.....	8
3.2 Medios de vigilancia móvil.....	8
3.3. Otras actuaciones destacadas.....	10
4. PLAN DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS FORESTALES.....	11
4.1. Tratamientos de la vegetación.....	11
4.2. Proyecto La Caixa.....	11
4.3. Mejora de la red viaria: camino del Menejador.....	12
5. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN PARA LA CONSERVACIÓN.....	12
5.1. Programa de conservación de Flora.....	12
5.2. Programa de conservación de Fauna.....	15
5.3. Programa de conservación de hábitats.....	16
5.4. Programa adquisición y mejora del conocimiento.....	19
5.5. Programa Investigación del Medio Natural.....	26
6. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN PARA LA INTEGRACIÓN SOCIOECONÓMICA.....	28
6.1. Programa de Comunicación y Divulgación.....	28
6.2. Programa de Educación Ambiental y atención concertada.....	29
6.3. Programa de Actividades de Promoción - Interpretación del Patrimonio.....	31
6.4. Programa de Voluntariado.....	39
6.5. Programa de desarrollo socio-económico.....	40
6.6. Planificación y gestión del Uso Público.....	42
7. DIRECCIÓN Y ORGANIZACIÓN GENERAL.....	65
7.1. Gestión Administrativa.....	65
7.2. Gestión recursos.....	67
7.3. Relaciones y colaboraciones con diferentes organismos.....	67
8. FORMACIÓN.....	71
8.1. Formación interna.....	71
8.2. Formación externa.....	71
9. RESUMEN ECONÓMICO 2014.....	73
9.1 Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente.....	73
9.2 Otras entidades.....	74
10. PREVISIÓN DE ACTUACIONES Y PROYECTOS AÑO 2015.....	75
10.1 Actuaciones previstas para el 2015.....	75
11. ANEXO.....	77

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Personal del Parque Natural

El Parque Natural de la Font Roja en el año 2014 cuenta con un equipo multidisciplinar de personas, que dependen de la Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente para llevar a cabo su gestión:

- Un **Responsable de la Dinamización** del Parque Natural, como coordinador de la Unidad de Gestión: Font Roja – Serra de Mariola – río Serpis – Benicadell - Maigmó.
- Un **Técnico** supervisor de Espacios Naturales Protegidos
- Un Técnico **medio** adscrito a la Unidad de Gestión
- Un **Equipo de Promoción** conformado por dos guías medioambientales
- Una **Brigada de Conservación y Mantenimiento** (CM): conformada por un capataz y tres peones calificados. El personal de la Brigada CM está al paro durante tres meses (abril, mayo y junio) por causa de los reajustes presupuestarios. Durante este período parte de sus funciones en el Parque Natural son cubiertas por las Brigadas de Conservación del Parque Natural de la Serra de Mariola y del Paisaje Protegido del río Serpis-Benicadell.

También hay otros profesionales de la Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente y otras entidades vinculados en su tarea al Parque Natural de la Font Roja, pero no coordinados directamente por la figura del Responsable de la Dinamización. Son los siguientes:

- Agentes Medioambientales, los adscritos en la Oficina Comarcal de Alcoy
- Vigilantes del observatorio del Menejador, 2 personas
- Brigada de Biodiversidad, un capataz y tres peones cualificados

1.2 Consejo Rector de la Font Roja

Composición del Consejo Rector

- Presidente del Consejo Rector
- Secretario y Responsable de la Dinamización
- Director General de Gestión del Medio Natural
- Representante del Ayuntamiento de Alcoi
- Representante del Ayuntamiento de Ibi
- Representante de la Conselleria de Agricultura
- Representante de la Conselleria de Cultura, Turismo y Deporte
- Representante de la Conselleria de Infraestructura, Transportes y Medio Ambiente
- Representante de la Diputación de Alicante
- Representante de la Universidad de Alicante
- Representante de la Sociedad de Cazadores
- Representante de la entidad vinculada a Conservación de la Naturaleza
- Representante de la entidad vinculada a la Conservación Patrimonio Cultural
- Representante de la entidad excursionista
- Representante de la asociación de agricultores
- Miembro honorífico del Consejo Rector
- 3 Representantes de los propietarios

Invitados permanentes del Consejo Rector

- Técnico del Departamento de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Alcoi
- Técnica del Departamento de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Ibi
- Dirección Territorial Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente
- Representante de la Conselleria de Gobernación (Coordinación de Emergencias de Alicante)
- Gestora CEMA Font Roja
- Coordinador Estación científica Font Roja Naturaleza de la Universidad de Alicante
- Coordinador Estación biológica Torretes- Font Roja de la Universidad de Alicante
- Representante de los propietarios

Reuniones ordinarias del Consejo Rector en 2014

Fecha	Lugar
07/05/2014	CEMA Font Roja (Alcoi)
26/09/2014	CEMA Font Roja (Alcoi)

2. OBJETIVOS GENERALES

La gestión anual del Parque Natural del Carrascal de la Font Roja se planifica a partir de una serie de objetivos *marco* derivados de los indicados a la propia normativa (PORN y PRUG).

Objetivos marco

Proteger y conservar los valores naturales, paisajísticos y culturales existentes.

Asegurar que la actividad socio-económica presente sea sostenible.

Definir criterios **para llevar a cabo** inventarios, seguimientos e investigaciones aplicadas a la gestión de ecosistemas y sistemas culturales existentes.

Ordenar, regular i promover las demandas de actividades educativas y recreativas en el Parque Natural.

Promover la información, sensibilización, participación y cooperación de la población local en la conservación del espacio.

Corregir y minimizar los posibles impactes de la actividad humana en el Parque.

Establecer criterios de seguridad para minimizar riesgos para el Parque y para los visitantes.

Estos objetivos *marco* se desglosan y se transforman en objetivos **generales anuales** que a la vez derivan en objetivos de cada programa, y otros específicos distribuidos a las distintas áreas de trabajo y proyectos a realizar.

Objetivos Generales 2014

1. Ofrecer un servicio de máxima calidad al visitante
2. Poner en valor los recursos propios del Parque Natural en beneficio del tejido empresarial local promoviendo mecanismos que aseguran una actividad social y económica sostenible.
3. Proteger y conservar los ecosistemas más notables, con las especies y procesos ecológicos que los conforman.

En el apartado del Sistema de Calidad para el Uso Público de la presente Memoria de Gestión se concreta el seguimiento de estos objetivos generales anuales.

3. PLAN DE VIGILANCIA E INCENDIOS FORESTALES

La Generalidad Valenciana dispone de un Plan de Vigilancia Forestal que se revisa anualmente y coordina los medios destinados a la detección de los incendios forestales. El Servicio de Prevención de Incendios es dependiente de la Conselleria de Gobernación y Justicia, que posee las competencias en materia de prevención además de extinción.

En cuanto a la prevención hay que señalar la aprobación durante 2014 de los planes de prevención de incendios de la demarcación de Alcoi y municipal de Alcoi:

- Resolución de 31 de marzo de 2014, del *conseller* de Gobernación y Justicia, por la que se aprueba el Plan de Prevención de Incendios Forestales de la Demarcación Forestal de Alcoi.
- Resolución d'11 de diciembre de 2014, del *conseller* de Gobernación y Justicia, por la que se aprueba el Plan de Prevención de Incendios Forestales de Alcoi.

3.1. Medios de vigilancia fijos

Observatorios forestales

Conforman la red de medios **de vigilancia fijos**. Están situados en puntos llave de máxima cobertura visual y sus principales tareas son la detección de incendios y servir como enlace de la red de comunicaciones. Los observatorios que tienen la Font Roja dentro de su cobertura visual son cuatro: el Menejador (Alcoi) dentro del propio Parque Natural de la Font Roja, el Salviar (Xixona), el Reconco (Biar) y el Teix (Agres) dentro del Parque Natural de la Serra de Mariola. *[fuente: Sistema Integrado de Gestión de Incendios Forestales - SIGIF]:*

Calendario de cobertura	Observatorio
- 8h. febrero.	- Teix (enero y diciembre cerrado)
- 11h. mayo, junio y octubre.	
19h. julio, agosto y septiembre	- Reconco
	- Salviar (noviembre y diciembre cerrado)
- 9h. de l'1 de enero al 24 de marzo y del 16 de octubre al 31 de diciembre.	- Menejador
- 24h. del 25 de marzo al 15 de octubre.	

3.2 Medios de vigilancia móvil

Unidades de vigilancia

Las que actúan en alguna parte del P.N. son *[fuente: SIGIF]:*

- Unidades ordinarias: con un operario, vehículo todo-terreno y material de comunicación y vigilancia. Por la Font Roja y Serra de Mariola actúan un total de 5 unidades, asignadas por comarcas a un área determinada.
- Unidades motorizadas: con tres operarios con un vehículo todo-terreno y dos motocicletas. En el P.N. actúa una unidad de este tipo.
- Unidades polivalentes: con operarios acompañados por voluntarios, que se desplazan por equipos con vehículo todo-terreno y a pie. En el P.N. actúan tres unidades.

- Unidad helitransportada: con un helicóptero con tecnología de transmisión, un piloto y un operador de cámara. Actúa en todo el territorio valenciano.

Brigadas rurales de emergencia

Son brigadas de extinción pero también pueden realizar funciones de vigilancia y prevención durante los días en que se declara nivel de preemergencia delante del riesgo de incendios (Previfoc) 2 y 3. Destacar la presencia de esta brigada ubicada en el Parque Natural de la Font Roja de forma permanente a lo largo de todo el año (Casita de Peones Camineros, CV-797). Está compuesta por cinco personas y una autobomba de 3500 l. con conductor. Durante los días declarados de Alerta 3 o preemergencia extrema realiza labores de vigilancia en la comarca y en el Parque Natural.

Voluntariado de prevención

El voluntariado ambiental engloba los diferentes grupos locales o comarcales que a lo largo de la campaña colaboran con el Plan de Vigilancia. Para esta finalidad, ya hace años la administración autonómica abrió una línea de ayudas [en este ejercicio: Orden 6/2014, de 9 de mayo, de la Conselleria de Governación y Justicia] dirigida a colectivos y entes locales que se coordinan desde la administración competente.

La cuantía de las ayudas adscritas a este apartado han ido variante en las últimas temporadas. Las entidades con subvención concedida para el ejercicio 2014 y las cuantías son [Resolución de 25 de agosto de 2014, de la Conselleria de Governación y Justicia]:

- Ayuntamiento de Alcoi: 5.590,43 €
- Ayuntamiento de Ibi: 5.590,43 €
- Asociación Defensora de Herbívoros Contra Incendios Forestales (ADHIF): 5.590,43 €
- Agrupación Contra Incendios Forestales Alcoi (ACIF Alcoi): 5.590,43 €

Hay que destacar la colaboración y la presencia en el territorio de otras entidades que realizan tareas de vigilancia y prevención. En el Parque Natural hay varias asociaciones que realizan estas tareas, concentrándose fundamentalmente en verano y Semana Santa, como son ACIF, Protección Civil, o el grupo de voluntarios *Club de Amigos 27 Mhz - 30 Charly Alpha* participa en la vigilancia y prevención de incendios, al área de Sant Antoni y la Font Roja.

Agentes Medioambientales

El Parque Natural del Carrascal de la Font Roja y su zona PORN ejercen sus tareas los Agentes Medioambientales adscritos en la Oficina Comarcal de L'Alcoià, entre otras funciones, hay que destacar la vigilancia y control en el Parque Natural del uso del fuego y de los incendios forestales. En este sentido se controla el nivel de agua de los depósitos de agua para la extinción de incendios forestales (Menejador y Sant Antoni).

Policía local

Los días que se declara Alerta 3, las dotaciones de la Policía Local de los dos municipios que integran el Parque Natural, se unen a las tareas de vigilancia y prevención de incendios.

Brigada de Conservación y Mantenimiento

Los miembros que integran la Brigada de Conservación y Mantenimiento del Parque Natural colaboran, y especialmente a los días de Alerta 3, en las tareas de vigilancia y prevención de incendios forestales.

3.3. Otras actuaciones destacadas

En el margen de aquello citado con anterioridad, hay que destacar como trabajos destinados a la Prevención de Incendios en el ámbito del Parque Natural los llevados a cabo para la limpieza de líneas eléctricas. En 2014 hay que destacar:

-Distribución Eléctrica, como aplicación del Decreto 150/2010 de tratamiento de la vegetación en la zona de protección de las líneas eléctricas aéreas de alta tensión con conductores desnudo a su paso por terrenos forestales, en su plan anual 2014: Línea 20 kV. Font Roja.(Línea nº 203).

-Tramo de línea particular: Masía de La Mota.

Igualmente hay que destacar la limpieza de la carretera de Sant Antoni a La Canal realizada por el Ayuntamiento de Alcoi dentro del programa EZONAI (SERVEF). La actuación consiste en la limpieza de cunetas, tratamiento de la vegetación cerca de la carretera y adecuación de los pasos de agua a lo largo de los 2'380 km de la pista asfaltada.

Incendios forestales

El año 2014 el ámbito del Parque Natural de la Font Roja ha sufrido dos incendios forestales sin graves consecuencias:

- En el Racó de Sant Bonaventura – mas del Reiet. 29/04/2014. Conato de incendio sin superficie quemadura reseñable.
- En la Vía Verde - Sant Antoni 21/07/2014. Incendio con superficie afectada:

Monte utilidad pública (Ha).	monte privado (Ha)	TOTAL (Ha)
2'200	0'080	2'280

4. PLAN DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS FORESTALES

El Plan de Prevención de Incendios Forestales al Parque Natural del Carrascal de la Font Roja (aprobado por Resolución de 4 de junio de 2006, del Consejero de Territorio y vivienda, DOGV nº 5299) supone un documento en relación con el tratamiento de la prevención de incendios desde una perspectiva global, recogiendo en un único documento las actuaciones, legislación, proyectos e infraestructuras, tanto existentes como propuestas, definiendo sus características básicas.

4.1. Tratamientos de la vegetación

Brigada de Conservación y Mantenimiento

En un Espacio Protegido con las características de la Font Roja son necesarias una serie de tratamientos de la vegetación para su gestión. Este apartado también incluye las tareas en la gestión de los residuos vegetales generados en las diferentes actividades, así como el suministro de leñas a las distintas áreas recreativas, entendido como una forma de gestionar los materiales vegetales generados. Un resumen de las actuaciones realizadas en 2014 son:

- Correcto mantenimiento de la vegetación de las cunetas y mantenimiento de las pistas forestales incluidas en el Plan de Prevención de Incendios Forestales del Parque Natural de la Font Roja.
- Mantenimiento de las áreas recreativas y zonas ajardinadas, mediante el desbroce y poda de la vegetación circundante que por una parte disminuye el riesgo de propagación de un posible incendio, y por otra, proporciona zonas en buen estado de mantenimiento para los visitantes.
- Ayuda a los propietarios en la ejecución de tareas contenidas dentro del Plan de Prevención de Incendios Forestales del Parque Natural de la Font Roja.
- Se ha evitado el uso del fuego, y se facilita el astillado de restos vegetales producidas, tanto al mismo parque como por algunos propietarios privados en zonas especialmente peligrosas.
- Abastecimiento de leña los paellers de Sant Antoni y la caseta de vigilancia del Menejador
- Eliminación de posibles focos de plagas y enfermedades forestales.
- Compatibilizado de los tratamientos vegetales realizados con la época de reproducción de diferentes comunidades de faunísticas.

4.2. Proyecto La Caixa

Restauración de hábitats mediante tratamientos para el control de la erosión y reforestación

Con la finalidad de conservar y mejorar los ecosistemas existentes al Parque Natural de la Font Roja y la mejora del camino de subida al Menejador, se ha emprendido la iniciativa de ayuda a la Regeneración de Hábitats Degradados a través del programa de Conservación de Espacios Naturales y Reinserción Social de la Obra Social la Caixa, a través de la realización de:

1. *Tajeas abiertas de madera tratada*
2. *Refuerzo puntual de la cuneta*
3. *Regulación hídrica y control de taludes*
4. *Recricido de zócalo de manpostería*
5. *Restauración de bancales de manpostería*
6. *Restauración y acondicionamiento de la senda GR7*

El detalle de este proyecto se puede consultar en el ANEXO de este documento.

4.3. Mejora de la red viaria: camino del Menejador

Así mismo, el camino del Menejador ha sido objeto de una obra de mejora por parte de la Conselleria de Gobernación y Justicia, dentro del Plan de Infraestructuras de Prevención y Extinción de Incendios Forestales (PLIPE) y los Planes de Prevención de Incendios Forestales con el Proyecto renombrado Plan de Prevención de Incendios Forestales a la Comarca de L'Alcoià, término municipal de Alcoi, con un presupuesto de 9.900'09 euros.

La citada obra consistió en la cimentación de un tramo del pla de la Mina de 300 m de camino, en una zona de pendiente bastante pronunciada, con el objetivo de mejorar el tránsito de vehículos de extinción de incendios forestales, especialmente vehículos pesados tipo autobombas de agua.

5. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN PARA LA CONSERVACIÓN

5.1. Programa de conservación de Flora

El conjunto de vegetación que presenta el Carrascal de la Font Roja es resultado de la distribución natural de la flora y los efectos del ancestral actividad humana. En este sentido se modela un paisaje formado por varios ambientes, unos más naturales, y otros claramente antropizados. De todos ellos destacan determinadas áreas boscosas como son los pinares, carrascales, etc., otros como son las zonas de matorral, culminares y de solana, otros como los prados, los cultivos de cereales y frutales de secano, las áreas con vegetación rupícola o con vegetación de ribera.

En este sentido, en el Espacio Natural Protegido se han descrito, en una extensión de superficie relativamente reducida (unas 6.000 ha, incluyendo el Parque Natural y el área de influencia PORN), unos 922 taxones diferentes de flora vascular y más de 826 taxones de hongos. Asimismo, por favorecer la conservación de determinados hábitats, se han declarado 4 microreservas de flora. Con todo eso, podemos afirmar que el Parque Natural del Carrascal de la Font Roja constituye un enclave florístico de primera magnitud.

Dada la importancia del elemento natural que constituye la vegetación del Parque Natural, resulta más que justificada la existencia de un Programa de Conservación de Flora que vaya dirigido a la protección y la preservación de la flora autóctona.

Objetivos generales del programa

- Proteger y conservar las especies endémicas, raras o amenazadas presentes en el Parque Natural.
- Proteger y conservar a las poblaciones de especies y variedades genéticas existentes que tengan carácter emblemático por su singularidad, fragilidad, representatividad y estado de conservación.
- Corregir y minimizar los impactos ocasionados por la actividad humana fomentando la conservación de especies de gran interés.

5.1.1. Gestión y mantenimiento del Vivero Forestal

El Parque Natural de la Font Roja dispone de un Vivero Forestal como herramienta importante donde poder producir planta propia de alta calidad, apta para trabajos de conservación, y contribuyendo así a la conservación de los ecosistemas y poblaciones de especies más notables. Este proyecto lo desarrolla fundamentalmente la Brigada de Conservación y Mantenimiento.

Por otro lado, en el Parque Natural se realizan varias actividades de educación y sensibilización medioambiental o actividades formativas, y fomentar así el respeto y la cuidado del entorno.

Objetivos específicos

- Planificación y producción de planta forestal de calidad de especies vegetales propias con la procedencia del Parque Natural de la Font Roja.
- Suministro de planta en actividades desarrolladas en el Parque Natural.
- Producción de especies y variedades de carácter agrícola de cultivo de secano tradicional.
- Producción de planta para los proyectos de conservación y restauración vegetal del Parque Natural.
- Fomentar la utilización de especies vegetales autóctonas, tan forestales como variedades agrícolas tradicionales.
- Colaboración en la producción de planta para los trabajos de la Brigada de Biodiversidad en la restauración de las diferentes microrreservas y otros sitios de la provincia de Alicante.
- Realizar actividades formativas, didácticas y de sensibilización con las instalaciones del vivero.
- Regulación y gestión administrativa en la donación de planta a los diferentes colectivos o entidades que solicitan planta dentro del ámbito de influencia del Parque Natural.

Actuaciones realizadas en 2014

- Mantenimiento de las instalaciones; invernadero, sistema de riego, etc.
- Recolección estacional de varias especies forestales
- Repicado y producción de plantones de las especies vegetales.
- Planificación de la gestión del vivero para 2014, teniendo en cuenta el suministro conjunto para los Parques Naturales de la Font Roja y de la Serra de Mariola.
- Trabajos de reproducción de especies prioritarias por parte de la brigada de Biodiversidad para las actuaciones en diferentes microrreservas de flora de la provincia de Alicante.
- Suministro de plantones para distintas actuaciones de restauraciones vegetales y repoblaciones al Parque Natural de Font Roja y de la Serra de Mariola.
- Suministro de diferentes de especies y variedades agrícolas de cultivo de secano tradicional.
- Suministro de planta para zonas ajardinadas de zonas de uso público.
- Atención de visitas guiadas de carácter formativo y de sensibilización ambiental a las instalaciones del vivero.
- Colaboración en las tareas del vivero por parte de alumnos en prácticas de Ciclo Formativo
- Colaboración en tareas del vivero del grupo de voluntarios Fundación Diagrama.
- Suministro de plantones a propietarios privados del Parque Natural de la Font Roja para distintas actuaciones de restauración.

Resultados obtenidos

A la campaña 2014, el Vivero Forestal de la Font Roja ha entregado 4.591 plantones de 32 especies, para la realización de diferentes actuaciones de repoblación o regeneración de diferentes zonas:

ESPECIE	Núm.		
<i>Acer granatense</i>	344	<i>Prunus mahaleb</i>	27
<i>Amelanchier ovalis</i>	41	<i>Prunus spinosa</i>	8
<i>Cistus albidus</i>	24	<i>Quercus coccifera</i>	64
<i>Corylus avellana</i>	2	<i>Quercus faginea</i>	666
<i>Crataegus monogyna</i>	114	<i>Quercus rotundifolia</i>	1055
<i>Cupresus sempervirens</i>	250	<i>Rhamnus alaternus</i>	9
<i>Cydonia oblonga</i>	15	<i>Rhamnus lycioides</i>	8
<i>Fraxinus ornus</i>	621	<i>Rosa sp.</i>	52
<i>Juglans regia</i>	6	<i>Rosmarinus officinalis</i>	1
<i>Juniperus oxycedrus</i>	24	<i>Ruscus aculeatus</i>	50
<i>Lonicera etrusca</i>	88	<i>Salvia blancoana</i>	2
<i>Lonicera implexa</i>	1	<i>Sorbus aria</i>	244
<i>Malus domestica</i>	2	<i>Sorbus domestica</i>	19
<i>Pistacia terebinthus</i>	40	<i>Sorbus torminalis</i>	6
<i>Populus alba</i>	146	<i>Taxus baccata</i>	34
<i>Populus canescens</i>	108	<i>Viburnum tinus</i>	520
Total donación plantones		4.591	

5.1.2. Prospección de *Lymantria dispar*

Las actividades de este proyecto se han desarrollado entre julio y septiembre de 2014. Las prospecciones se realizan con periodicidad anual. Desde la Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente se realizan desde hace unos años prospecciones de las poblaciones del lepidóptero *Lymantria dispar*, que en fase de oruga se alimenta de las hojas de quercíneas. Las actuaciones al año 2014 se han llevado a cabo por parte de los Agentes Medioambientales vinculados al Espacio Natural.

Objetivos específicos

- Conservación de las masas de *Quercus sp.* previniendo niveles poblacionales altos de *Lymantria dispar*.
- Conteo de machos para prever la evolución de la oruga defoliadora y considerar picos de población que puedan convertirse en especie plaga.

Actuaciones realizadas en 2014

Los detalles de este proyecto se puede consultar en el ANEXO de este documento

5.2. Programa de conservación de Fauna

El Parque Natural del Carrascal de la Font Roja representa un entorno con gran diversidad de ambientes que, en general, presentan un buen estado de conservación. Es en estos ambientes donde se da una representación variada de la fauna asociada a los ecosistemas que representan estos sitios.

En este sentido, en el Parque Natural se fomentan las medidas oportunas dirigidas a la conservación y la mejora de las poblaciones de especies animales de interés existentes al ámbito de gestión. Desde el Parque Natural de la Font Roja se coordinan y gestionan los proyectos relacionados con este programa los cuales, en su mayor parte, vienen dirigidos por las diferentes Universidades que investigan en el Parque Natural.

Objetivos generales del programa

- Proteger y conservar a las poblaciones de especies de fauna existentes al Parque, con carácter emblemático por su singularidad, representatividad, fragilidad y estado de conservación.
- Corregir y minimizar los impactos derivados de la actividad humana, que puedan ser causa de la merma de la diversidad faunística.
- Fomentar la actividad investigadora de los diferentes grupos faunísticos para mejorar su conocimiento y distribución al Parque Natural.

5.2.1 Captación, adecuación y mejora de puntos de agua

En el Parque hay una red de bebederos a disposición de la fauna, principalmente para los períodos estivales, cuando el agua es un factor crítico en la vida de los animales. Esta actividad la desarrolla fundamentalmente la Brigada de Conservación y Mantenimiento. Durante los meses de verano los trabajos se centran en el llenado de los depósitos, dejando la resto del año por otras tareas de mantenimiento.

Objetivos específicos

- Disponer de una red estratégica de abrevaderos para que las diferentes comunidades faunísticas puedan superar favorablemente la época estival, y fomentar la existencia de otros.
- Mantenimiento de la red de abrevaderos existentes, con la realización de varias tareas como: llenado de depósitos, limpieza y reparaciones.
- Disponer de puntos de reproducción por varias especies de anfibios.

Actuaciones realizadas en 2014

- Limpieza de varios bebederos a principios de año
- Adaptación de bebederos por evitar daños ocasionados por roedores
- Reparación de bebederos
- Revisión periódica y llenado de bebederos de mayo en octubre

Resultados obtenidos

Como ha pasado a los últimos años, los resultados obtenidos han sido la disposición de una red de abrevaderos donde las diferentes comunidades de fauna han dispuesto de un recurso muy escaso a la época estival al Parque Natural.

5.3. Programa de conservación de hábitats

Un *hábitat* es el ambiente que comparten diferentes poblaciones biológicas y que presenta las condiciones adecuadas para que las diferentes especies que residen en él puedan pervivir en el tiempo. Estos espacios se presentan de forma natural o vinculados a la acción transformadora del ser humano y se definen gracias a la interacción dinámica y continúa de los diferentes condicionantes físicos y biológicos.

En el Parque Natural del Carrascal de la Font Roja se pueden diferenciar los siguientes hábitats: carrascal de sombra, bosque de caducifolios, matorral de solana, vegetación rupícola, vegetación de canchales, pinares y cultivos. Su conservación depende, en gran medida, de la preservación del patrimonio natural de la Font Roja, y esta es una de las principales razones por la que el Parque Natural apuesta por el desarrollo de este programa de conservación.

Objetivos generales del programa

- Proteger y conservar los ecosistemas más notables, las especies y los procesos ecológicos que los conforman.
- Corregir y minimizar los impactos creados por la actividad humana y fomentar la regeneración y la restauración de áreas de interés.
- Realizar un seguimiento y control de las diferentes actuaciones que se desarrollan a los varios hábitats definidos dentro del ámbito del Parque Natural.

5.3.1. Recuperación entorno agrícola Font de Celedón y Font de Tetuan

Al extremo norte de la finca del mas de Tetuan existe una fuente y dos pozos de agua que antiguamente eran utilizadas para el riego de la huerta que abastecía los propietarios de la finca y regaban un banal donde había presencia de perales (*Pyrus communis*). Con la idea de recuperar este tipo de conjunto agrícola vinculado al uso tradicional de un masía se diseña un proyecto global para conservar y recuperar este tipo de hábitat. El mismo ocurre caso ocurre con la finca del mas de Celedón, donde en los banales existentes cerca de la finca se actúa para conservar este espacio agrícola. El proyecto se ha llevado a cabo de manera conjunta por el Equipo Técnico y la Brigada de Conservación y Mantenimiento del Parque Natural.

Objetivos específicos

- Recuperación de especies de frutales en vías de desaparición y de interés etnoagrario.
- Aumentar y favorecer la presencia de especies vegetales con bayas y frutos para la fauna.
- Mantenimiento de puntos de agua para la reproducción de anfibios.

Actuaciones realizadas en 2014

- La brigada de Conservación y Mantenimiento del Parque Natural realiza en el mes de febrero lo entrecava de cada pie de árbol plantado y se abona. Se realizan nuevos injertos de variedades frutales (principalmente *Pyrus communis*).
- Revisión del riego por goteo de los frutales repoblados en los bancales del mas de Tetuan y del mas de Celedón.

Resultados obtenidos. Al mismo que está haciéndose desde el comienzo del proyecto, se hace el mantenimiento anual de la galería de captación de agua que abastece a las antiguas balsas de riego, de vital importancia para la reproducción de los anfibios.

5.3.2. Actuaciones de la Brigada de Biodiversidad

Información facilitada por el Servicio de Vida Silvestre

Las actividades que llevan a cabo las Brigadas de Biodiversidad se realizan normalmente dentro del ámbito provincial que corresponde a cada una y son programadas por los técnicos de conservación de flora y fauna. Puntualmente, también se llegan a realizar trabajos dentro del territorio de las otras provincias. Todas las actuaciones son programadas mensualmente en las respectivas reuniones provinciales, a las que asisten los respectivos técnicos de conservación de fauna y flora, un coordinador de las propuestas, los capataces y un encargado de las brigadas.

Los trabajos programados que resultan de cada reunión se envían por correo electrónico con un resumen de las actuaciones y una tabla adjunta a los jefes de comarca de cada demarcación forestal, al Jefe de Servicio de Vida Silvestre y al director de la propuesta de microrreservas de flora. Para mantener una mejor coordinación con la resto de los equipos del Servicio de Vida Silvestre, también se envía esta información al personal del CIEF y al equipo de seguimiento de fauna.

Objetivo

La presente memoria pretende recopilar y dar a conocer las actividades que han llevado a cabo las brigadas de biodiversidad durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2014, dentro de los Parques Naturales de la Comunidad Valenciana.

Tipología de las actuaciones

Los trabajos principales que realizan habitualmente las brigadas de biodiversidad se pueden resumir en:

- Señalización de microrreservas de flora, reposición y sustitución de piquetas.
- Abertura de senda ecoeducativas y colocación de carteles.
- Colocación y mantenimiento de cierres blandos en microrreservas de flora.
- Desbroces, aclareos y podas selectivas.
- Mantenimiento de senda de acceso a las microrreservas de flora.
- Eliminación de residuos sólidos en microrreservas de flora y entorno.
- Eliminación de especies alóctonas invasoras.

- Recolección de entonces de especies raras, endémicas y amenazadas (REA) especificadas en los Planes de Gestión.
- Refuerzos poblacionales con planta REA en microrreservas de flora.
- Trabajos de mantenimiento post-plantación de especies de flora (colocación de protectores, riegos estivales, etc.).
- Translocación de ejemplares de flora REA.
- Colocación y revisión periódica de trampas flotantes para la captura de tortugas exóticas.
- Recogida de datos sobre algunas especies de fauna amenazadas a partir de las capturas.
- Colaboración con otras brigadas en diferentes trabajos.
- Colaboración con diferentes trabajos de investigación, realizados por equipos diversos, que se llevan a cabo en las microrreservas de flora.

El importe de la actuación realizada se estima multiplicando los días de brigada trabajando en la zona por el coste diario de la misma, sin incluir el material (carteles, señales, planta, etc.). En las tablas se especifica el término municipal donde se ubican los trabajos, el tipo de actuación y el coste aproximado de esta.

Parque Natural Carrascal de la Font Roja (LIC y ZEPA)

Las microrreservas de flora (MRF) y Reservas de Fauna (RF) presentes son:

Reservas	Superficie (ha)	Término municipal
Pilar de Ximo (MRF)	19,95	Alcoi
Mas de Cotet (MRF)	19,987	Alcoi
El Menejador (MRF)	1,197	Alcoi
Torretes (MRF)	20	Ibi
Torretes (MRF)	35,6	Ibi

Trabajos en flora

Durante la primavera y verano de 2014 se han tratado los núcleos conocidos de los siguientes especies invasores, *Ailanthus altissima*, *Robinia pseudoacacia* y *Cylindropuntia* dentro de los límites del Parque Natural, algunos ya en segundo año de tratamiento. Los trabajos en vivero y almacén corresponden al propio funcionamiento de la brigada y no sueño imputables a trabajos realizados en el Parque, por eso aparecen los jornales pero no sueño sumados al total de inversión.

Término municipal	Actuación
Alcoi	Eliminación EEI <i>Ailanthus altissima</i> y <i>Robinia pseudoacacia</i>
Ibi	Eliminación EEI <i>Ailanthus altissima</i> y <i>Cylindropuntia</i>
Alcoi	Trabajos en vivero i almacén

Trabajos en fauna

Adecuación de abrevaderos para fauna.

Término municipal	Actuación
Ibi	Adecuación bebedero de fauna

Resumen de inversiones

A continuación, se relaciona la inversión realizada en el Parque Natural del Carrascal de la Font Roja. En la mesa se especifica el término municipal donde se ubican los trabajos, el tipo de actuación y el coste aproximado de estas durante los meses de enero a diciembre del año 2014.

Término municipal	Tipo de trabajo	Inversión (€)*
Alcoi	Eliminación EEI Flora	6055
Ibi	Adecuación bebedero	216,25
Ibi	Eliminación EEI Flora	5860,3
Alcoi	Mantenimiento vivero y almacén	6379,3
Total inversiones		12131,5

5.3.3. Retirada de la línea eléctrica que va del entroncamiento del Barranc de l'Infern al Santuario de la Font Roja

En el mes de octubre de 2014, IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U. pidió, a partir de las gestiones realizadas en la oficina técnica del Parque Natural, la retirada de la vieja línea eléctrica en desuso que iba desde el entroncamiento del Barranc de L'Infern hasta el Santuario.

Se trataba de una línea eléctrica de 11 KW y de 1360 m. de longitud, sin servicio desde ya hacía mucho tiempo, con problemas para la fauna por colisión y pérdida de calidad del paisaje.

Con la retirada de la línea, durante los meses de diciembre de 2014 y febrero de 2015, se cumplió con un principal objetivo del Parque Natural que era el de minimizar y corregir el máximo posible los impactos que la actividad humana ocasiona sobre la biodiversidad y los recursos naturales y culturales del Parque.

5.4. Programa adquisición y mejora del conocimiento

Lo recopilación de datos, la realización de censos, catálogos y seguimientos al Parque resulta una tarea imprescindible para la gestión del espacio protegido. Estas actividades revelan una información llave para conocer mejor los ecosistemas existentes y las especies que albergan, la distribución y su estatus. Los inventarios de recursos etnográficos, arqueológicos, etc. también resultan muy necesarios e interesantes para gestionar y proteger el patrimonio cultural e histórico del Parque Natural.

Numerosos proyectos de investigación que se llevan a cabo al espacio protegido, necesitan de estos recoges y seguimientos que forman muchas veces buenos puntos de partida para abordar los diferentes estudios.

Objetivos generales

Dotar de mecanismos y definir criterios para inventario, seguimiento y/o investigación aplicada a la gestión sobre los sistemas biofísicos y culturales existentes en los espacios naturales y en otras zonas de interés del PORN, y/o para el seguimiento de la ordenación y la gestión de los espacios naturales y del propio PORN.

5.4.1. Banco de Datos de la Biodiversidad

Desde el año 2009 el Parque Natural de la Font Roja establece su colaboración con el Banco de Datos de la Biodiversidad de la Comunidad Valenciana (BDBC) de la Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente. Se trata de generar una información el más completa posible de las especies de flora y fauna, con respecto a su ubicación dentro del territorio. Este trabajo genera una información muy valiosa para posteriores estudios científicos de investigadores y naturalistas, que puede relacionarse con modelos de distribución al territorio, o para la presa de decisiones a la gestión del Parque Natural. El proyecto cuenta con la participación del Equipo Técnico, la Brigada de Conservación y Mantenimiento del Parque Natural y los Agentes Medioambientales.

Objetivos específicos

- Conocer con la máxima amplitud la cantidad de especies de flora y fauna que se distribuyen en el Parque Natural y su ámbito de influencia.
- Detectar la abundancia de cada una de las especies de fauna (vertebrada e invertebrada) y flora (vascular y no vascular) que se pueden encontrar al espacio natural y su ámbito de influencia.

Actuaciones realizadas en 2014

La participación en la recogida de datos de flora y fauna del Parque Natural del Carrascal de la Font Roja para su inclusión al BDBC es una de las actividades diarias que se llevan a cabo. Se incorporan datos de flora siguiendo el ciclo biológico anual de las diferentes especies, intentando alcanzar el territorio más grande posible con el objetivo de aumentar el conocimiento de la distribución de las diferentes especies de flora dentro del Espacio Natural.

Con las especies de fauna se sigue la misma metodología para los grupos de mamíferos, reptiles, anfibios e invertebrados. Solo al grupo de las aves hay ciertos condicionantes para la hora de incluirlos al BDBC como es la temporada de nidificación de algunas especies.

Se desarrolla un especial interés a la recogida de datos de invertebrados, grupo faunístico que muestra una falta de información relativa a especies que habitan en el Carrascal y su zona de influencia y su distribución dentro de los diferentes ecosistemas.

5.4.2. Fotoidentificación de invertebrados

Con toda probabilidad, el grupo de los invertebrados, es el grupo faunístico del que menos información se tiene en el Parque Natural de la Font Roja y a su área de influencia. Desde el mes de enero de 2009 el Equipo Técnico del Parque Natural, en colaboración con entomólogos del Museo Valenciano de Historia Natural, inicia este proyecto que consiste en la identificación de diferentes especies de invertebrados mediante fotografías.

Objetivos específicos

- Conocer las diferentes especies de invertebrados que habitan el Carrascal de la Font Roja y su área de influencia.
- Ampliar el listado del número de especies presentes en el Parque Natural.
- Crear un archivo fotográfico de las diferentes especies de invertebrados en el mismo Parque Natural.

Actuaciones realizadas en 2014

Las fotografías tomadas de los invertebrados que el Equipo de Promoción del Parque Natural no puede identificar son enviadas a la página web www.biodiversidadvirtual.com, donde algunas de las fotografías son identificadas. Esta identificación es corroborada mediante diferentes bancos fotográficos de entomofauna. Pasado este proceso se incluyen en el Banco de Datos de la Biodiversidad (BDB), anotando en observaciones como “Fotografiado” para una posible segunda opinión. Por regla general, son citas validadas por el *validador* de invertebrados del BDB.

El conocimiento de las especies de invertebrados facilita la identificación con el consiguiente aumento de información. Paralelamente se va creando un archivo fotográfico sobre invertebrados del mismo Parque Natural. Todos los datos recogidos son incorporados en el Banco de Datos de la Biodiversidad de la Comunidad Valenciana.

5.4.4. Seguimiento mortalidad de vertebrados a la CV-797

Desde el año 2000 se recogen citas de estos atropellos de manera sistemática en la CV-797 de acceso al Parque Natural de la Font Roja. El tránsito de vehículos por las carreteras y los atropellos ocasionados inciden directamente sobre ciertas especies de fauna, constituyendo en casos concretos uno de los factores que limitan la dispersión de las poblaciones. Este proyecto parte de la iniciativa del Equipo Técnico con la colaboración de la Brigada de Conservación y Mantenimiento del Parque Natural. Al tiempo también les recogen datos y citas a que aportan otros observadores puntuales como el personal la Brigada de CM o los Agentes Medioambientales.

Objetivos

- Realizar un seguimiento a largo plazo sobre el impacto de la carretera de acceso al Parque Natural sobre los diferentes grupos faunísticos.
- Determinar la estacionalidad de los atropellos.
- Describir las principales especies y grupos faunísticos afectados.
- Detectar los “puntos negros” de atropellos de fauna a la carretera.

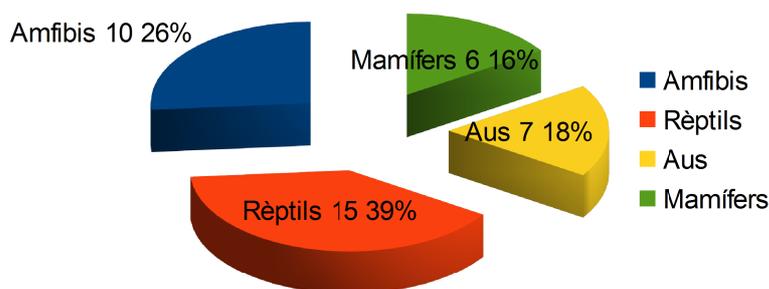
Actuaciones realizadas en 2014

- Seguimiento diario de los animales atropellados en la carretera de acceso al Parque Natural.
- Determinación de la especie y del sexo cuando era posible

- Georeferenciación del punto donde se localiza el atropello.
- Se continúan aportando datos a la base creada donde se recopila la información y que permite acceder a los datos de forma rápida para su revisión, consulta o análisis.
- Incorporación de las citas en el Banco de Datos de la Biodiversidad de la Comunidad Valenciana.

Resultados obtenidos

A lo largo del año 2014 se han contabilizado 38 animales atropellados en la carretera de acceso al Parque Natural de 13 especies diferentes. Hay que destacar que, seguro, este no es el número real de los atropellos producidos en la carretera, ya que algunos de los animales que hayan sido atropellados, no serán detectados debido a que pueden haber sido eliminados de la carretera por otros animales oportunistas como zorras o urracas. A la siguiente tabla se presentan los resultados finales del año 2014, especificando el número de ejemplares encontrados por especie.



Porcentaje por grupos faunísticos de los datos de atropello 2014

Toman como referencia los grupos faunísticos, la distribución y porcentajes es la siguiente: mamíferos: 6 ej. (16%), aves: 7 ej. (18%), reptiles 15 ej. (39%) y anfibios: 10 ej. (26%)

Especie	Ejemplares atropellados (2014)
<i>Carduelis carduelis</i>	1
<i>Bufo bufo</i>	10
<i>Sciurus vulgaris</i>	5
<i>Malpolon monspessulanus</i>	7
<i>Rinechis scalaris</i>	2
<i>Oryctolagus cuniculus</i>	1
<i>Vipera latastei</i>	1
<i>Sylvia melanocephala</i>	3
<i>Aegithalos caudatus</i>	1
<i>Emberiza cia</i>	1
<i>Psammodromus algirus</i>	4
<i>Erithacus rubecula</i>	1
<i>Coluber hippocrepis</i>	1
Total	38

5.4.5. Anillamiento científico de aves forestales

Proyecto iniciado en el año 2002 como Estación de Esfuerzo Constante (EEC) de anillamiento científico de aves en el Parque Natural, con el objetivo de conocer diferentes parámetros como abundancia, dispersión y supervivencia, las poblaciones de las diferentes especies de aves que habitan en el espacio natural. Se realiza una sesión semanal de anillamiento en la Font de Celedón.

La mencionada estación se encuentra incluida dentro de la red de estaciones de anillamientos del programa PASER (Plan de Anillamiento de Seguimiento de Especies Reproductoras) promovido por SEO/Birdlife (Sociedad Española de Ornitología). El objetivo fundamental del programa PASER es obtener, mediante datos de anillamiento, información sobre las tendencias poblacionales de las aves nidificantes en nuestro país.

Objetivos específicos

- Conocimiento de la situación de las diferentes poblaciones de las especies forestales que habitan el Carrascal de la Font Roja.
- Supervivencia de las aves marcadas a largo plazo.
- Dispersión de las aves marcadas dentro de la propia sierra y en las sierras próximas.
- Fluctuación y fenología de las diferentes especies de aves a lo largo del tiempo.
- Conocimiento de la biometría de diferentes especies características de carrascales maduros y bosques mixtos: *Erithacus rubecula*, *Fringilla coelebs*, *Periparus ater*, *Parus mayor*, *Cyanistes caeruleus*, *Loxia curvirostra*, *Phylloscopus ibericus*, *Sylvia atricapilla*.

Actuaciones realizadas en 2014

la Estación de Esfuerzo Constante contempla el montaje semanal de la estación, donde se instalan varias baterías de redes japonesas, siempre en el mismo número y en la misma ubicación y durante el mismo número de horas, desde la salida del sol hasta cuatro horas después. Tanto la Estación de Esfuerzo de la Font de Celedón como las actividades estivales de anillamiento en la Font de Tetuán comportan un mantenimiento de la vegetación en la zona donde se instalan las redes. Para ello se requiere la intervención de la Brigada de Conservación y Mantenimiento, la cual realiza desbroces selectivos y podas localizadas.

Resultados obtenidos

Todos los datos recogidos en cada sesión de el EEC son incorporadas en el Banco de Datos de la Biodiversidad de la Comunidad Valenciana. Los resultados de la Estación de anillamiento de Esfuerzo Constante Font Roja el año 2014 son los que se muestran en la tabla 1, con un total de **202 aves capturas** de **23 especies** diferentes. De este número total de capturas, 159 son primeros anillamientos y 43 son recuperaciones de aves ya anilladas anteriormente en la misma Estación.

Hay que reseñar que el número tan bajo de capturas y de productividad de juveniles es diez a la grave y fuerte sequía que afectó toda el área mediterránea durante la mayoría del año 2014.

Espece	Capturas anuales	Anillamientos	Recuperaciones
<i>Aegithalos caudatus</i>	4	3	1
<i>Carduelis carduelis</i>	2	2	0
<i>Carduelis chloris</i>	3	3	0
<i>Certhia brachydactyla</i>	2	2	0
<i>Emberiza cirrus</i>	10	9	1
<i>Erithacus rubecula</i>	112	89	23
<i>Ficedula hypoleuca</i>	2	2	0
<i>Fringilla coelebs</i>	8	5	3
<i>Hippolais polyglotta</i>	1	1	0
<i>Luscinia megarhynchos</i>	2	1	1
<i>Periparus ater</i>	3	1	2
<i>Cyanistes caeruleus</i>	5	4	1
<i>Lophophanes cristatus</i>	1	1	0
<i>Parus major</i>	7	7	0
<i>Phylloscopus bonelli</i>	1	1	0
<i>Phylloscopus ibericus</i>	1	1	0
<i>Regulus ignicapillus</i>	1	1	0
<i>Sylvia atricapilla</i>	26	23	3
<i>Sylvia melanocephala</i>	3	0	3
<i>Troglodytes troglodytes</i>	2	0	2
<i>Turdus merula</i>	3	0	3
<i>Turdus philomelos</i>	2	2	0
<i>Turdus viscivorus</i>	1	1	0
Total (2014)	202	159	43

Estación Paser 4111 Font Roja – Paser/SEO-Birdlife

Los resultados de la temporada reproductora del año 2014 se muestran en la tabla siguiente, donde se recogen los datos de las especies capturadas para el suyo anillamiento producidas durante el transcurso de las sesiones incluidas dentro del programa PASER. Estos datos incluyen la cantidad de aves anilladas, el número de aves recuperadas que fueran anilladas en años anteriores y la proporción de aves juveniles nacidas al año 2014 en relación con los ejemplares adultos. En este año 2014 se han realizado **62 capturas correspondientes** a 16 especies de aves, de las que 47 capturas son primeros anillamientos y 15 capturas son recuperaciones de aves ya anilladas en años anteriores.

Especie	Aves anilladas	Aves recuper.	Ex. Juvenil	Ex. adult	Total
<i>Carduelis chloris</i>	1	0	0	1	1
<i>Certhia brachydactyla</i>	2	0	0	2	2
<i>Emberiza cirius</i>	1	0	1	0	1
<i>Erithacus rubecula</i>	21	4	7	18	25
<i>Ficedula hypoleuca</i>	2	0	0	2	2
<i>Fringilla coelebs</i>	3	1	0	4	4
<i>Hippolais polyglotta</i>	1	0	1	0	1
<i>Luscinia megarhynchos</i>	1	0	0	1	1
<i>Cyanistes caeruleus</i>	3	1	1	3	4
<i>Parus major</i>	4	0	3	1	4
<i>Phylloscopus bonelli</i>	1	0	0	1	1
<i>Phylloscopus ibericus</i>	1	1	1	1	1
<i>Sylvia atricapilla</i>	3	1	0	4	4
<i>Sylvia melanocephala</i>	1	2	0	3	3
<i>Troglodytes troglodytes</i>	1	2	0	3	3
<i>Turdus merula</i>	1	3	0	4	4
Totales	47	15	14	48	62

5.5. Programa Investigación del Medio Natural

La actividad científica es una pieza llave para conseguir los objetivos definidos en el PORN y el PRUG y para asegurar la correcta gestión para la conservación y uso sostenible de la diversidad biológica. La investigación científica es entendida como un recurso imprescindible para profundizar en el conocimiento de los valores del espacio natural, su problemática y se considera absolutamente necesaria para facilitar posibles soluciones y facilitar la gestión del mismo.

Las líneas de investigación con prioridad deberán ser las encaminadas hacia la conservación de las especies protegidas, raras y amenazadas o de elevado interés científico, y de los ecosistemas y hábitats de interés recogidos al Real Decreto 1997/1995, la investigación ecológica aplicada dirigida hacia la experimentación de técnicas de restauración de la cubierta vegetal autóctona, la investigación básica adscrita al conocimiento de la biodiversidad y de la función de los organismos y de los sistemas naturales, la investigación dirigida hacia la gestión de los espacios naturales protegidos y del efecto del uso público sobre los organismos y sistemas naturales, y la investigación etnográfica y arqueológica. Hasta la siguiente revisión del actual normativa, el Catálogo de Prioridades de Investigación del Parque Natural queda fijado en:

1. Investigación básica y aplicada sobre la dinámica ecológica y evolución futura del Carrascal de la Font Roja.
2. Evaluación ecológica del programa de polinización de la vegetación silvestre del Parque.
3. Investigación forestal aplicada a la restauración y sucesión ecológica de las formaciones vegetales del Parque.

Objetivo general

Promover y regular la investigación científica en todos sus aspectos, con el objeto de conocer y difundir el medio natural característico del ámbito del Parque, los procesos que lo determinan, evaluar su estado y fijar los criterios de intervención para su conservación.

Líneas de investigación

El Parque Natural de la Font Roja controla y gestiona los diferentes trámites para desarrollar la actividad científica junto a cada departamento del Servicio Central o Territorial de la CITMA el cual autoriza la conveniencia de cada estudio.

ENTIDAD	LOCALIDAD	ESTUDIO REALIZADO	PERIODO
Asociación al Servicio de la Polinización Forestal (ASAF)	Alcoi	Proyecto "Rumes" seguimiento de estaciones polinizadoras como zonas de cría de la abeja silvestre (<i>Apis mellifera</i>)	Año 2014
GALA - Grupo de Anillamiento Limonero Alicantino	La Vila Joiosa	Anillamiento científico de aves en font dels Paellers y font dels Xops	Abril- Septiembre 2014
IGIC - Instituto de Investigación para la Gestión Integrada de Zonas Costeras - Universidad Politécnica de Valencia	Gandía	Seguimiento de aves en cajas nido, datos de nidificación y anillamiento científico del género <i>Parus</i> . Forma parte del proyecto " <i>Efectos del calentamiento global sobre la fecundidad y la supervivencia de passeriformes mediterráneos</i> "	Abril - Diciembre 2014
Miembros de SOMIVAL-Societat Micològica Valenciana	Bocairent Valencia	Prospección micológica al Parc Natural del Carrascal de la Font Roja	Año 2014
Parque Natural del Carrascal de la Font Roja	Alcoi	Anillamiento científico y seguimiento de aves forestales	Año 2014
Grup Reiet d'Anellament	Alicante	Anillamiento científico y seguimiento de aves forestales. Control de cajas-nido	Año 2014
Universidad de Alicante. Departamento de Entomología CIBIO	Sant Vicent del Raspeig	Estructura de la comunidad y factores ambientales que condicionen la presencia de insectos saproxílicos: <i>el efecto de la calidad del hábitat en los ensambles de Coleóptera y Díptera de bosques mediterráneos</i> .	Año 2014

6. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN PARA LA INTEGRACIÓN SOCIOECONÓMICA

6.1. Programa de Comunicación y Divulgación

El conocimiento de los valores naturales y patrimoniales que representa el Parque Natural de la Font Roja por parte de los visitantes y usuarios debe contribuir a una mejor gestión del espacio natural. En este sentido, se entiende que las personas a que visitan el Parque Natural deben ser conscientes de que se encuentran en un espacio singular, cargado de elementos naturales de incalculable valor natural que hay que conservar.

Es una tarea importante del Parque Natural la de valorar la diversidad de usos del espacio natural y conseguir mayor difusión para el visitante.

Objetivos generales del programa

- Dar a conocer al visitante los valores naturales y culturales más relevantes del Parque Natural de la Font Roja
- Divulgar diferentes aspectos de la fauna, la flora y el patrimonio cultural más significativo.
- Dar a conocer el conjunto de normas que regulan el uso público, sobre todo en aquellas zonas de mayor afluencia de visitantes (áreas recreativas, itinerarios, etc.)
- Promover el conocimiento del Parque Natural mediante varias publicaciones (revista anual, mapas, folletos divulgativos, etc.) y actualización de la página web.
- Comunicar el conocimiento del Parque al visitante mediante la atención personalizada directa, así como en cursos, conferencias, campañas informativas o jornadas divulgativas.
- Revisión del contenido y colaboración con otras entidades que publican información sobre el Parque Natural de la Font Roja

6.1.1. Página web del Parque Natural de la Font Roja

Proyecto de carácter continuo a lo largo de todo el año. La Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente dispone de una web corporativa donde se ofrece información diversa sobre la Red de Espacios Naturales Protegidos. El mantenimiento técnico de la misma se realiza desde el servicio de informática de la propia Conselleria, pero el Equipo de Promoción del Parque Natural revisa y actualiza los contenidos del Parque Natural de la Font Roja como son textos, material gráfico, fotografías o noticias de actualidad.

Objetivos específicos

- Ofrecer un servicio de calidad al visitante al parque y al usuario de la página a través de la web del Parque Natural.
- Ofrecer la posibilidad de informarse y programar las visitas en el Parque Natural con antelación.
- Ofrecer información de primera mano y contrastada a los interesados, sobre los distintos aspectos ambientales del Parque.

- Ofrecer información de las actividades que se realizan.
- Acercar a los distintos agentes sociales todas las publicaciones realizadas desde el Parque Natural en formato digital.
- Informar sobre la normativa y pautas de conducta en el espacio natural.
- Informar sobre la gestión realizada en el Parque Natural.

Actuaciones realizadas en 2014

Durante el año 2014 se han publicado nuevos contenidos y se han modificado algunos existentes. Especialmente, se han publicado las diversas actividades de promoción ofrecidas en el Parque Natural. Mediante la página web también llegan al Parque Natural consultas y comentarios que son contestados a través de la misma web, con el servicio de “buzón de consultas”

6.1.2. Medios de comunicación

Notas de prensa

Mediante el gabinete de prensa de Conselleria, se han publicado noticias sobre las diferentes actividades y actuaciones que se han ido desarrollando en el Parque Natural.

Apariciones en otros medios de comunicación

El Equipo de Promoción del Parque Natural ha colaborado con diferentes medios de comunicación, básicamente mediante comunicación telefónica con medios como *Radio Alcoicadena SER*, *Cadena COPE Alcoi*, periódico *Información*, periódico *El Nostre*, *ARA multimedia*, *Página 66*, *TVE*, entre otros, que contactan con el Centro de Visitantes para obtener información en casos de nevada, sobre el estado de la carretera, cantidad de nieve acumulada, o cualquier otra noticia de actualidad al Parque Natural.

Dossier de prensa

Diariamente se hace una consulta a la prensa, básicamente en edición digital. Se hace una recopilación de las noticias relativas al Parque Natural y se archivan.

La presente Memoria de Gestión 2014 lleva en el Anexo este **Dossier de Prensa**

6.2. Programa de Educación Ambiental y atención concertada

La gestión de los Espacios Naturales Protegidos debe tratar, mediante la divulgación y la educación ambiental, de proporcionar al visitante un adecuado conocimiento sobre el espacio natural y de fomentar en él una actitud favorable hacia la conservación. Con la Educación Ambiental se pretende dar una aproximación a los principales aspectos ambientales y culturales, de manera que se fomente no solo el conocimiento sino también la sensibilización hacia los problemas ambientales y la adopción de actitudes respetuosas y comprometidas con el medio. La Educación Ambiental desarrollada en el Parque se dirige principalmente a la población escolar, y pasa a ser como un complemento del programa formativo del centro escolar.

Objetivos generales del programa

- Promover, canalizar y ordenar las demandas de actividades lúdicas y educativas, medioambientales y culturales, asegurando experiencias vivenciales a los visitantes, que no ponen en peligro la conservación de los valores del Parque Natural.
- Fomentar actitudes para favorecer la conservación de la biodiversidad y de los recursos naturales y culturales del Parque.

Servicio de visitas guiadas – servicio de acogida

Desde 2013 el Equipo de Promoción del Parque Natural de la Font Roja lleva a cabo un servicio de atención a las visitas guiadas, renombrado como servicio **de acogida**. Este servicio incluye todos aquellos grupos **concertados** incluidos dentro del ámbito de la educación (reglada y no reglada) a los que se dedica una atención directa como pueda ser: visita guiada por el Parque, la visita del personal del Parque al Centro Escolar, visita al Centro de Visitantes y breve introducción del Parque.

Con el servicio **de acogida** se trata una atención personalizada de unos 45 minutos por el Centro de Visitantes y/o el área recreativa del Santuario de la Font Roja. Durante el recorrido se explican los valores naturales y culturales más destacados del Parque Natural, también se puede ver un DVD del Parque, o utilizar material didáctico o ver una muestra de objetos naturales. Este servicio de acogida lo realizamos del miércoles a viernes, de 9.30 - 14 h. Los contenidos de la visita se adaptan al nivel más adecuado, con experiencia en la atención a grupos discapacitados.

Atención a grupos concertados en el Centro de Visitantes

En otras ocasiones, el Equipo de Promoción atiende de manera concertada a los grupos que lo solicitan previamente (colegios, asociaciones, u otras entidades). En este caso, el grupo no requiere una explicación con profundidad del Parque Natural, por lo que se muestra la exposición permanente del Parque Natural o se ofrece la posibilidad de poder ver el audiovisual DVD que se proyecta en la sala.

Objetivos específicos

- Comunicar y transmitir los valores del Espacio Natural.
- Transmitir la importancia de la preservación del conjunto de los espacios naturales autonómicos, nacional, etc.
- Concienciar de la fragilidad de nuestros ecosistemas y de la necesidad de adoptar medidas para conservarlos.
- Fomentar los comportamientos respetuosos y comprometidos con la conservación del patrimonio natural.
- Promover la participación activa

Resultados obtenidos

En este apartado se incluyen los grupos concertados como servicio de acogida (escolares), los grupos atendidos en el Centro de Información, así como los visitantes asistentes a las actividades de promoción. El año 2014 se han atendido a un total de **80 grupos** que representan un total 4.053 personas, **principalmente** escolares. A el apartado del “Programa de atención al visitante y rutas” hay un análisis de las encuestas realizadas a grupos concertados.

6.3. Programa de Actividades de Promoción - Interpretación del Patrimonio

Los principales objetivos de la técnica interpretativa pretenden dar a conocer los principales valores naturales y culturales, mediante la sorpresa, la curiosidad o el sentimiento de pertenencia. Esta dinámica provoca en el visitante la admiración por la naturaleza, la actitud cívica y respetuosa que, en la mayoría de los casos deriva en una reducción de los impactos negativos sobre el medio natural.

Durante el año 2014, el Servicio de Parques Naturales apuesta por la difusión de los valores naturales y culturales de los Espacios Naturales Protegidos, para la que cosa se propone un conjunto de actividades **de promoción** dirigidas a público en general, en horario matinal de cabeza de semana. El Equipo de Promoción del Parque Natural planifica y realiza, en función de la temática concreta para la Font Roja una serie de visitas y actividades por cumplir esta tarea.

Objetivos generales

- Promover, canalizar y ordenar la demanda de actividades lúdicas y educativas a escala ambiental y cultural, asegurando experiencias vivenciales para los visitantes, sin que suponen un peligro para la conservación de los valores del Parque Natural.
- Desarrollar en el visitante la apreciación, la conciencia y la comprensión del lugar que visita.
- Conseguir que la visita sea una experiencia enriquecedora y agradable.

6.3.1. Actividades de promoción en 2014

Febrero	Jornada de anillamiento científico de aves invernantes en la Font Roja
Marzo	Charla y Exposición sobre el fototrampeo de fauna a la Font Roja.
	Jornada de anillamiento en el río Serpis. Jornades de Sostenibilitat del Ayuntamiento de Muro
Abril	Conoce la fauna por sus rastros
	Jornada de anillamiento científico de aves forestales del PN Serra de Mariola
Mayo	Coordinación y tramitación del II Trail Solidari Ciutat d'Alcoi 2014, organizado por el Club d'Atletisme Alcoi, Protección Civil y Club Amigos 27 MHz, entre otros
	Conoce el canto de las aves
	Clean-Up Day
Junio	Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, junto con el PN de la Serra de Mariola, y organizado por el Departamento de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Alcoi, con una mesa informativa en el Paseo de Cervantes (Alcoi)
Octubre	PARQUE NATURAL DEL MES <i>(ver punto siguiente 6.3.2.)</i>
Noviembre	Acto de entrega productos Playmobil

6.3.2. Parque Natural del Mes - octubre 2014

Programa de actividades del Parque Natural del mes Font Roja, octubre 2014

Núm.	Actividad	Fecha	Entidades colaboradoras	Entidad Marca Parques	Número Visitantes
1	Acto de inauguración	03/10	4	0	25
2	Anilla en familia	04/10	1	0	49
3	Visita a los pozos de nieve	05/10	1	0	40
4	Visita al yacimiento íbero del Puig	09/10	1	0	68
5	Concierto de guitarra clásica	10/10	1	0	31
6	Día de la bellota	11/10	0	0	46
7	Subida popular al Menejador	12/10	3	0	31
8	Taller de plantas aromáticas	15/10	2	0	6
9	Observación astronómica	17/10	1	0	90
10	Degustación de vinos	17/10	1	1	0
11	Travesía 8 mil senderista	18/10	1	1	0
12	Taller gastronómico	18/10	2	0	0
13	Taller de fotografía	19/10	1	0	32
14	Suelta de rapaces	22/10	1	0	40
15	Charla "Stop atropellamientos"	22/10	1	0	0
16	Reunión y presentación Marca Parques	23/10	5	2	15
17	Charla sobre mariposas nocturnas	24/10	0	0	61
18	Cata de cerveza artesana	24/10	1	1	0
19	Visita guiada otoño al Parque Natural	25/10	0	0	46
20	Conferencias y cuenta-cuentos sobre la Biodiversidad	25/10	2	0	350
21	Taller de hojas en otoño	25/10	2	0	110
22	Visita al Centro de Visitantes i noves exposiciones: - la Font Roja en un click - STOP, especies invasores - Biodiversidad de juguete	mes oct.	2	0	4401
Total					4981+460

Todas las actividades han sido coordinadas conjuntamente entre el personal de los Servicios centrales de la CITMA, el personal del Parque Natural y las entidades locales colaboradoras.

03/10/2014, Jueves**Presentación oficial del Parque Natural del Mes - Parque Natural de la Font Roja**

Presencia de los responsables de la Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente, Ayuntamiento de Alcoi, Ayuntamiento de Ibi, Universidad de Alicante, CEMA Font Roja, Fundación Caja Mediterráneo, entidades locales colaboradoras, prensa, etc.

Destinatario: instituciones y prensa local

Lugar: Centro de Visitantes – sala CEMA Font Roja, Edificio Font Roja Natura. Alcoi

Número de asistentes al acto inaugural: **25**

Inauguración de la exposición permanente “La Font Roja en un clic”.

Representación de tres dioramas realizados con figuras de Playmobil que representan tres escenarios: el bosque, el área recreativa de la Font Roja y un ambiente rural de una masía.

Realización: personal del PN Font Roja

Colaboración: Playmobil España, CEMA Font Roja

Destinatario: público en general, visitantes libres y centros escolares

Lugar: Centro de Visitantes, Edificio Font Roja Natura. Alcoi

Inauguración de la exposición temporal “STOP especies invasoras”

Organiza y realiza: Museo de la Biodiversidad, Ayuntamiento de Ibi

Destinatario: público en general, visitantes libres y centros escolares

Lugar: Centro de Visitantes, Edificio Font Roja Natura. Alcoi

Inauguración de la exposición temporal “Biodiversidad de Juguete”

Organiza y realiza: Museo de la Biodiversidad, Ayuntamiento de Ibi

Destinatario: público en general, visitantes libres y centros escolares

Lugar: Centro de Visitantes, Edificio Font Roja Natura. Alcoi

Número estimado de visitantes de las tres exposiciones durante el mes de octubre: **4401**

04/10/2014, sábado**Celebración del Día Mundial de las Aves: “anilla en familia”**

Sesión de anillamiento científico

Realización: personal del PN Font Roja

Colaboración: SEO/Bird Life, CEMA Font Roja

Destinatario: público en general, especialmente familias

Lugar: área recreativa Font Roja. Alcoi

Número de asistentes a la actividad: **49**

05/10/2014, domingo**Visita en los pozos de nieve**

Recorrido guiado a los principales pozos de nieve del vertiente de Ibi del Parque Natural.

Realización: personal del PN Font Roja

Colaboración: Ayuntamiento de Ibi

Destinatario: público en general, excursionistas

Lugar de inicio: ermita Sant Pasqual. Ibi

Número de asistentes a la actividad: **40**

09/10/2014, jueves

Visita en el yacimiento Ibero del Puig

Visita guiada por Ignasi Grau (director de la excavación arqueológica)

Realización: Universidad de Alicante (Dept. Prehistoria)

Colaboración: personal del PN Font Roja

Destinatario: público en general, familiar

Lugar: urbanización l'Estepar. Alcoi

Número de asistentes a la actividad: **68**

10/10/2014, viernes

Concierto de guitarra clásica "Notas de otoño a la luz de la Luna"

Realización: Nacho Palmer y Joan Aracil, guitarristas locales

Colaboración: Archicofradía Virgen María de los Lirios y personal del PN Font Roja

Destinatario: público en general

Lugar: ermita de la Font Roja, Alcoi.

Número de asistentes a la actividad: **31**

11/10/2014, sábado

Día de la bellota

Taller en el vivero de siembra de una bellota y relación con la importancia de las repoblaciones forestales.

Realización: personal del PN Font Roja

Destinatario: público en general, familiar

Lugar: Vivero Forestal Font Roja. Alcoi

Número de asistentes a la actividad: **46**

12/10/2014, domingo

Subida popular a la cima del Menejador

Salida de dos grupos, un desde Alcoi y otro desde Ibi. Encuentro de los dos grupos en el mas de Tetuán y almuerzo popular.

Colaboración: Ayuntamiento de Alcoi y Ayuntamiento de Ibi, entidades locales

Destinatario: público en general, especialmente excursionistas

Lugares de inicio desde el Santuario de la Font Roja (Alcoi), y desde la entrada del Barranc dels Molins (Ibi). Número de asistentes a la actividad: **31**

15/10/2014, miércoles

Taller de plantas aromáticas

Realización de sacos de olor y destilado de esencia de plantas aromáticas.

Realización: personal de la Estación Científica Torretes CIBIO, personal del PN Font Roja

Colaboración: CIBIO, Ayto. de Ibi

Destinatario: público en general

Lugar: Estación Científica Torretes. Ibi

Número de asistentes a la actividad: **6**

17/10/2014, viernes

Visita nocturna de observación astronómica

Breve charla sobre astronomía y salida de campo.

Realización: personal de la Asociación AstroAlcoy y personal del PN de la Font Roja

Colaboración: Asociación Astroalcoy

Destinatario: público en general, familias

Lugar de inicio: Desde la Font Roja hasta el pla de la Mina, Alcoi

Número de asistentes a la actividad: **90**

17/10/2014, viernes

Gran cata de vinos y maridaje gastronómico

Cena y cata de nuevos vinos de España y la presentación de platos maridados.

Realización: masía La Mota, alojamiento rural certificado en la Marca Parques

Colaboración: personal del PN de la Font Roja

Destinatario: público adulto en general

Lugar: masía La Mota, Alcoi

Número de asistentes a la actividad: no se realiza por falta de asistentes

18/010/2014, sábado

"Travessia 8 miles"

Ruta guiada organizada por empresa

Realización: Empresa Arrels, Gestió i Promoció del Medi (empresa certificada en la Marca Parques en visitas guiadas)

Colaboración: personal del PN de la Font Roja

Destinatario: público en general, excursionistas

Lugar de inicio: Batoi, Alcoi

Número de asistentes a la actividad: no se realiza por falta de asistentes

18/010/2014, sábado

Taller gastronómico-micológico

Salida de campo para el reconocimiento de setas y degustación de platos cocinados con setas.

Realización: ASOMA, Asociación Micológica de Alicante

Colaboración: Ayuntamiento de Ibi

Destinatario: público en general

Lugar: Ibi

Número de asistentes a la actividad: no se realiza por falta de asistentes

19/10/2014, domingo

Taller de fotografía

Sesión teórica sobre la fotografía de naturaleza, salida de campo y toma de fotografías sobre los motivos del otoño al Parque Natural.

Realización: personal de AFA y del PN Font Roja

Colaboración: AFA (Agrupación Fotográfica Alcoyana), CEMA Font Roja

Destinatario: público en general

Lugar: Centro de Visitantes, itinerario por la Font Roja. Alcoi

Número de asistentes a la actividad: **32**

22/10/2014

Suelta de rapaces desde el Menejador

Realización: personal del Servicio de Biodiversidad y del PN Font Roja

Colaboración: Servicio de Biodiversidad y presencia de un centro escolar Escuela Europea de Alicante

Destinatario: representantes de la CITMA, público en general, escolares

Lugar: cima del Menejador, Alcoi

Número de asistentes a la actividad: **40**

22/10/2014, miércoles

Presentación del proyecto: “Control de mortalidad de vertebrados en la carretera CV-797 de la Font Roja y CV-795 de Alcoi-Bañeres”

Conferencia sobre los resultados y actuaciones realizadas.

Realización: personal del PN Font Roja, personal de la UA

Colaboración: Universidad de Alicante (Dpto. de Ecología)

Destinatario: público en general

Lugar: Sala Ágora. Alcoi

Número de asistentes a la actividad: no se realiza por falta de asistentes

23/10/2014, jueves

Reunión de trabajo y presentación de la Marca Parques

Reunión con empresas certificadas e interesadas en la marca

Realización: personal del PN de la Font Roja y de CITMA

Colaboración: empresas Marca Parques, Cámara de Comercio de Alcoi

Destinatario: empresas interesadas

Lugar: Cámara de Comercio. Alcoi

Número de asistentes a la actividad: **15**

24/10/2014, viernes

“Los colores de la noche”

Actividad nocturna para conocer las mariposas nocturnas. Charla y salida de campo divulgativa para explicar las especies de mariposas nocturnas existentes al Parque.

Realización: personal del PN Font Roja

Colaboración: CEMA Font Roja

Destinatario: público en general, familias

Lugar de inicio: Centro de Visitantes del Parque Natural. Alcoi

Número de asistentes a la actividad: **61**

24/10/2014, viernes

Cata de cerveza local artesana

Realización: masía La Mota, alojamiento rural certificado en la Marca Parques

Colaboración: personal del PN de la Font Roja

Destinatario: público adulto en general

Lugar: masía La Mota, Alcoi

Número de asistentes a la actividad: no se realiza por falta de asistentes

25/10/2014, sábado

“La Font Roja, un bosque de colores”

Visita guiada por el parque natural destacando la otoño

Realización: personal del PN de la Font Roja

Destinatario: público en general, familias

Lugar: itinerario al ma de Tetuán. Alcoi

Número de asistentes a la actividad: **46**

25/10/2014, sábado

Ciclo de conferencias y cuenta-cuentos sobre Biodiversidad

Organiza: Museo de la Biodiversidad, Ayto. de Ibi

Realización: Miguel Delibes, Luis Miguel Domínguez, Jordi R. Verdú

Destinatario: público en general

Lugar: Centro Social Polivalente, Ibi
Número de asistentes a la actividad: **350**

26/10/2014, domingo

Taller: “los secretos de las hojas de otoño”

Taller relacionado con las hojas en el jardín botánico de Torretes
Realización: personal del Museo Biodiversidad, Ayuntamiento de Ibi
Colaboración: Museo Biodiversidad, Ayuntamiento de Ibi
Destinatario: público en general, familias
Lugar: Torretes, Ibi
Número de asistentes a la actividad: **110**

Restaurantes y Casas Rurales locales

En cada una de las actividades del Parque Natural del Mes – Font Roja, se da a cada asistente un “**bono-descuento**” que puede utilizar para cambiar en los establecimientos de alojamiento y restauración próximos al Parque.

Bares y Restaurantes del entorno a la Font Roja
Casas y alojamientos rurales del entorno a la Font Roja

35 personas se benefician como visitantes/usuarios del bono-descuento

ENTIDADES COLABORADORAS

Agrupación Fotográfica Alcoyana (AFA)
Ayuntamiento de Alcoi
Ayuntamiento de Ibi
Astroalcoy
Archicofradia Virgen de los Lirios
Empresa Arrels, gestió i promoció del medi
Cámara de Comercio de Alcoi
CEMA Font Roja
Guitarristas locales
Masía la Mota, hotel con encanto
Museo Arqueológico de Alcoi
Museo de la Biodiversidad de Ibi
Museo del Juguete de Ibi
Playmobil España
SEO / Bird life España
Servicio de Biodiversidad
Universidad de Alicante, estación Científica Font Roja - Dept. Ecología
Universidad de Alicante, estación Científica de Torretes - CIBIO
Universidad de Alicante, Dept. Prehistoria

6.4. Programa de Voluntariado

El programa de voluntariado va dirigido a asociaciones o colectivos sin ánimo de lucro, o grupos de personas convocadas a partir de un proyecto de voluntariado. Las tareas y actividades a realizar comprenden un amplio abanico, destacando las siguientes: trabajos forestales de mantenimiento de márgenes y caminos, mantenimiento de señales, trabajos de jardinería y viverística, participación en proyectos de seguimiento y conservación de especies, control de áreas recreativas, etc.

También es importante señalar la inestimable colaboración voluntaria realizada desde hace años por varios grupos de voluntarios, que han prestado y prestan sus servicios de atención y vigilancia a la Font Roja: ACIF, SERVI, Protección Civil y Asociación Radio Amigos - Club 27MHz.

Objetivos generales del programa

- Prever mecanismos de información, sensibilización, participación y cooperación de la población local, el público y los agentes sociales, destinados a promover la conservación y el uso sostenible de la Font Roja.
- Fomentar actitudes para favorecer la conservación de la biodiversidad y de los recursos naturales y culturales del Parque.
- Dar a conocer el Parque Natural como integrando de la Red de Espacios Naturales de la Comunidad Valenciana.

Fundación Diagrama

Realizan diferentes actividades desde el año 2013. Se establece contacto con miembros de la Fundación Diagrama de los Centros de Menores "la Villa" (Villena) y "Els Reiets" (Alicante), que ofrecen su trabajo en tareas de colaboración con el Parque Natural. Se trata de un colectivo que trabaja en la inserción social de reclusos del Centro de Menores.

Objetivos específicos

- Transmitir al grupo de voluntarios la normativa básica del Parque Natural, en especial las normas sobre uso público.
- Potenciar el trabajo en equipo y valorar, la iniciativa y la creatividad del grupo.

Actuaciones realizadas en 2014

Periódicamente durante el año 2014, un día a la semana generalmente, viene un grupo de 6 personas menores acompañados de sus tutores por realizar las siguientes tareas al Parque:

- Tareas de jardinería en las instalaciones del Vivero forestal: mantenimiento, repicado y preparación de planta. Recogida de frutos de especies forestales
- Mantenimiento de la senda del Barranc de l'Infern i de la zona ajardinada del Santuario

Resultados obtenidos

Colaboración por parte de este colectivo y valoración positiva en aspectos relacionado con la sensibilidad por el entorno natural y la inserción social.

6.5. Programa de desarrollo socio-económico

Con la declaración del Parque Natural de la Font Roja se pretende regular los usos y las actividades sin perder de vista los objetivos de conservación de los valores naturales y culturales del parque. En este sentido, es posible promover actuaciones compatibles con la preservación del entorno que, al mismo tiempo, fomentan el desarrollo socio-económico. Es intención del Parque Natural que con este programa se puedan regular de manera ordenada las iniciativas por parte de los diferentes actores que integran la realidad socio-económica del parque.

La figura legal del Parque Natural en el territorio debe ser vista como un valor añadido a las actividades que se desarrollan. Como ejemplo se puede destacar el fomento de los cultivos ecológicos, la promoción de productos artesanos locales, o la posibilidad de facilitar el pasto controlado de ganado, entre otros. Asimismo, el personal del Parque puede facilitar a aquellas personas a que realizan alguna actividad en el parque, la asistencia de algún tipo de tareas de mantenimiento, o sugerir determinadas pautas de trabajos para las diversas acciones. De la misma forma el personal del Parque también puede ofrecer asesoramiento técnico en algunas iniciativas.

Objetivo general del programa

- Promover mecanismos y criterios que aseguran la actividad socio-económica sostenible, dentro de los objetivos de conservación y preservación del Parque Natural.

Marca Parques Naturales

A toda la Red de Espacios Protegidos (con 22 Parques Naturales), el año 2014 se da continuidad a las certificaciones obtenidas durante el año 2013, pasando de las 83 empresas que existían a finales del año 2013 a las **96** empresas a finales de 2014. En total se certifican 19 nuevas empresas, habiendo sido baja 6 empresas por distintos motivos.

Las licencias se agrupan en: 7 para productos artesanos (PAN), 43 para producto natural (PN) y 46 para turismo de naturaleza (TN). La evolución de la marca a toda la Red de Espacios Protegidos, desde su fecha de lanzamiento, se resume en la siguiente:

- Año 2011: se certifican 34 nuevas empresas.
- Año 2012: se certifican 23 nuevas empresas, hasta conseguir un total de 57 empresas.
- Año 2013: se certifican 29 nuevas empresas, hasta conseguir un total de 83 empresas, ya que se tramitan 3 bajas (2 voluntarias por cese de negocio y una derivada del incumplimiento de la normativa aplicable).
- Año 2014: se certifican 19 nuevas empresas, hasta un total de **96**, ya que 6 son baja por distintos motivos.

La distribución de empresas por parque es la siguiente:

Marca Parc Naturals 2014	PA	PN	TN	Total general
El Carrascal de la Font Roja	1	-	4	5
El Hondo	-	3	1	4
Hoces del Cabriel	1	9	8	18
La Albufera	-	9	4	13
La Mata i Torrevieja	-	1	1	2
Penyagolosa	-	4	2	6
Puebla de San Miguel	-	-	1	1
Serra d'Espadà	4	5	8	17
Turia	-	1	3	4
Serra de Mariola	-	6	4	10
Montgó	-	-	2	2
Chera - Sot de Chera	-	-	2	2
Serra Calderona	1	2	-	3
Varios Parques	-	-	1	1
Salines de Santa Pola	-	1	-	1
Serra d'Irta	-	2	1	3
PN provincia Castellón	-	-	1	1
Illes Columbretes	-	-	1	1
Serra d'Irta i Illers Columbretes	-	-	1	1
Serra Gelada	-	-	1	1
Total general (2014)	7	43	46	96

En el Parque Natural de la Font Roja, en 2014, son cinco las empresas con esta distinción:

- La Tortugueta
- Arrels, gestió i promoció del medi
- Hotel con encanto, Masía La Mota
- Ibinatura
- Casa Bons Aires

Forma parte de la esencia de la marca, la estimulación de la actividad económica del área de influencia de los parques, aprovechando la oportunidad de las actividades conexas y complementarias, y tratante de generar sinergias entre dichas actividades: producciones primarias, productos agrícolas y ganaderos, productos artesanos, servicios de alojamiento y restauración, turismo activo, educación ambiental e interpretación del patrimonio.

Destacar de las distintas acciones a que se realizan desde el ámbito de la marca, la “III entrega de placas de compromiso a las empresas certificadas”, la “III Muestra de productos de la marca”, celebrada en la ciudad de Valencia, y que tuvo una repercusión muy importante, ya no tanto en la venta para las empresas participantes, como en la consolidación de imagen de marca asociada a la calidad y al compromiso con el medio ambiente.

Al mismo tiempo, se realizaran las acciones formativas que están obligadas a realizar las empresas de Turismo de Naturaleza, con una valoración altamente favorable por parte de las empresas participantes en dichos módulos formativos, que enriquecen el conocimiento de las

empresas en relación al parque natural y sus valores naturales y patrimoniales. Lo cual indudablemente redundará en que las empresas serán capaces de transmitir una información de mayor calidad a sus clientes, favoreciendo el reconocimiento y goce de los valores del espacio. La formación se imparte por parte de los técnicos de los parques naturales.

Mención especial al papel protagonista que han adoptado las empresas de la Marca Parques Naturales merece el desarrollado a la campaña “Parque Natural del Mes”, que han participado de forma activa en muchas de las actividades promovidas desde los 22 Parques Naturales de la Comunidad Valenciana.

6.6. Planificación y gestión del Uso Público

6.6.1. Sistema de Gestión del Uso Público - Q de Calidad

La Norma de Calidad UNE 187002:2008/1M:2011 establece los requisitos que debe cumplir un Espacio Natural Protegido, referentes a las instalaciones y equipamientos de uso público. La Norma también afecta a todos los procesos necesarios para la prestación de un servicio de calidad al visitante y a las áreas de uso público. El Parque Natural de la Font Roja cuenta con este distintivo desde marzo de 2004, acreditado por el *Instituto de la Calidad Turística Española* (ICTE)

De la política de Calidad del Sistema de Gestión podemos destacar el esfuerzo por la satisfacción del visitante y el camino hacia la mejora continua en el uso público. En este sentido el personal del parque, expresa su compromiso de llevar a cabo las expectativas y necesidades de los visitantes utilizando el sistema de gestión para ofrecer un nivel de calidad sobre los servicios prestados. Con este sistema también se pretende mejorar en la eficacia del trabajo y satisfacer los requisitos de la norma, haciendo partícipe activamente todo el personal del Parque Natural para la consecución de los objetivos marcados, y llevar a cabo nuevas iniciativas y acciones de mejora a que puedan surgir de los mismos visitantes que cumplan con las necesidades futuras en la gestión del Parque.

6.6.1.1. Objetivos generales y estrategias

Los objetivos generales de 2013 se revisan finales de año y se redacta un Plan de Mejora para el año 2014, el cual genera la reformulación de objetivos para 2014. Los objetivos principales se enmarcan dentro unas estrategias de trabajo, que generan proyectos y actuaciones con objetivos específicos concretos, descritos a lo largo de este documento de Memoria de Gestión.

Objetivo 1, relacionado con el uso público:

Ofrecer un servicio de máxima calidad al **visitante**

Estrategias (E1):

- Nuevo horario de atención al público abierto todos los días
- Actualización continua de la página web
- Mejora área recreativa Sant Antoni
- Servicio acogida a grupos escolares visita concertada

Objetivo 2, relacionado con el uso público:

Fomentar el conocimiento del parque ofreciendo al visitante una oferta variada de actividades de **promoción**

Estrategias (E2):

- Actividades de promoción mensuales
- Campaña "Pascua a los Parques"
- Campaña "Día Europeo PN"
- Parque Natural del Mes

Objetivo 3, relacionado con el desarrollo socio-económico:

Promover la actividad económica de las empresas locales con la promoción de la marca "parques naturales"

Estrategias (E3):

- Establecer contacto con otras empresas locales
- Implicar empresas con la marca en las actividades de promoción

Objetivo 4, relacionado con la conservación:

Proteger y conservar los ecosistemas más notables, con las especies y procesos ecológicos que los conforman.

Estrategias (E4):

- Proyecto La Caixa mas de Tetuán
- Seguimiento de aves forestales
- Seguimiento de mortalidad de vertebrados CV-797

6.6.1.2. Indicadores

El Espacio Natural Protegido dispone de un sistema de indicadores, para controlar la evolución y la prestación de los servicios y procesos. Los indicadores se han implementado a los principales servicios del Uso Público del Parque Natural de la Font Roja. De manera complementaria, y por tanto no exigida por la Norma de Calidad UNE 187002:2008/1M:2011, también se cree conveniente aplicar este seguimiento al resto de áreas de gestión que engloban el Parque Natural. A continuación se muestran los parámetros de los indicadores más destacados del año 2014:

INDICADORES:

1. Número de quejas y sugerencias (reclamaciones) dirigidos al Parque Natural:

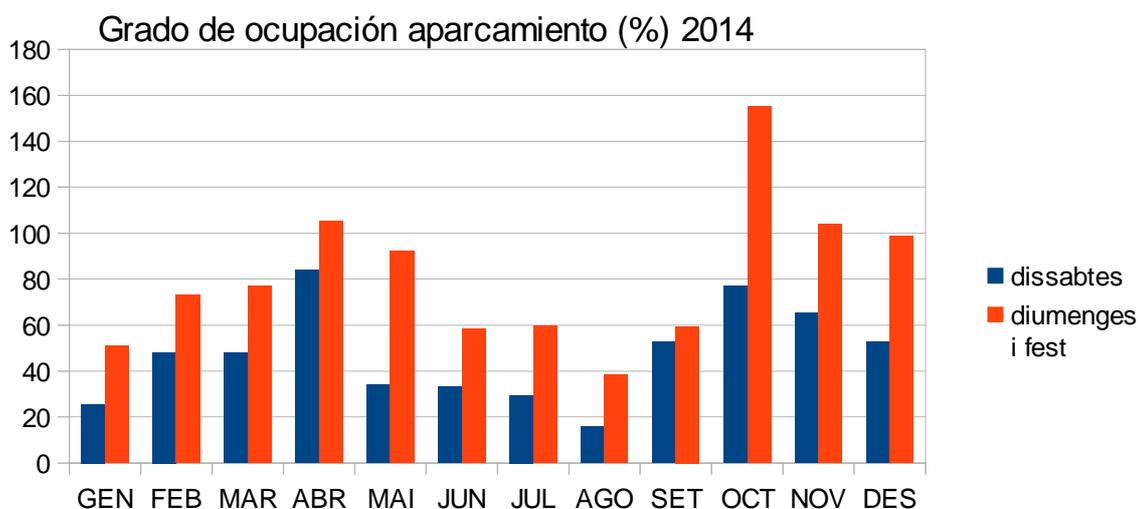
Quejas 2014

- 1** El acceso a las plazas de discapacitados se encuentra cerrada y la persona encargada de abrir la cadena no está localizable.

Sugerencia 2014

- 1 El acceso al Centre de Informació y a las plazas de discapacitados se encuentra cerrado
- 2 Una persona cae en mitad de un sendero no señalizado en un horno de cal y solicita la señalización de otros hornos de cal que puedan haber en el Parque Natural
- 3 Se considera una agresión al medio ambiente el hormigonado de parte del camino que sube al Menejador.

2. Media mensual del grado de ocupación en % del aparcamiento (E-ARS) durante los sábados, domingos y festivos de 2013. La capacidad total de vehículos al aparcamiento es de 78 turismos, 1 plaza de bus, 2 de vehículo de servicio y 2 plazas adaptadas para discapacitados



3. Capacidad de carga de itinerarios, se establece una capacidad de carga de 120 personas por itinerario al día. En la tabla siguiente se refleja el núm. de días/mes que se supera esta cifra, y el total de días al año. Se comparan los tres últimos años.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
2011	1	0	2	3	2	0	0	0	0	0	8	4	20
2012	0	0	2	1	0	0	2	1	1	1	3	2	13
2013	0	1	0	0	4	0	0	0	0	3	2	1	11
2014	1	0	3	6	3	1	0	1	2	4	5	4	29

6.6.1.4. Revisión del sistema

La Norma UNE 187002:2008 de Espacios Naturales Protegidos establece que el sistema de calidad implantado en el Parque Natural debe ser revisado por la Dirección, al menos una vez al año, para asegurar así su correcto funcionamiento y eficacia.

En enero de **2015** se realiza la Revisión del Sistema de Calidad 2014, redactando el acta correspondiente donde destaca la reorganización interna de funcionamiento del trabajo por hacer más eficaz las funciones del personal del parque. La revisión contempla los siguientes puntos:

1. Anteriores revisiones del sistema
2. Revisión de las auditorías anuales interna y externa
3. Revisión de las Reclamaciones /Quejas y sugerencias de los visitantes
4. Seguimiento y evaluación de los Programas, seguimiento de los indicadores y objetivos
5. Análisis de las No Conformidades – Incidencias
6. Situación de acciones correctoras y preventivas
7. Revisión del Plan de formación
8. Valoración y asignación de recursos de personal
9. Seguimiento de los indicadores de proceso
10. Propuestas de mejora del sistema de gestión de la calidad
11. Cuestiones medioambientales
12. Revisión de Evaluación de los equipamientos y las instalaciones
13. Calidad de servicio prestado
14. Conclusiones

6.6.1.5. Auditoría Interna

Para controlar el funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad, el comité de Calidad (equipo técnico y la Dirección del Parque Natural) lleva a cabo una auditoría **interna**, que sirve de revisión interna. Los resultados de la auditoría se asocian a un plan de acciones correctivas y/o preventivas que corrige y elimina las deficiencias detectadas. Se ha realizado una **auditoría interna**, el 14 de abril de 2014, detectando un total de 5 No Conformidades (NC). Su posterior resolución ayuda a revisar el sistema de gestión de la calidad y sirve de preparatorio para afrontar la Auditoría Externa anual.

6.6.1.6. Auditoría Externa

El día 20 de mayo de 2014 se realiza la **auditoría externa de seguimiento**, por una empresa externa en la que se detecta 1 No Conformidad (NC). La *No Conformidad* planteada se resuelve mediante el Plan de Acción Correctiva (PAC) según los plazos establecidos después de la auditoría externa. Posteriormente el Comité de Certificación valida el plan propuesto y el Parque Natural del Carrascal de la Font Roja **renueva**, un año más, su certificación en el Sistema Q de Calidad Turística.

6.6.2. Programa de corrección de impactos

La planificación, organización y promoción del uso público es uno de los aspectos más relevantes en la gestión del Parque Natural de la Font Roja. En el espacio protegido existen varias instalaciones y equipamientos a disposición del visitante y su uso permanente genera una serie de impactos que hay que valorar y corregir.

Entre todas las instalaciones y equipamiento de uso público hay que destacar los siguientes: áreas recreativas, miradores, itinerarios señalizados (camino y senderos), aparcamientos y el

Centro de Información. De las actividades y usos que se dan en el Parque destacan: la visita libre, las vistas con grupo organizado, los actos públicos y romerías, las actividades deportivas y las actividades científicas entre otros.

Objetivos generales del programa

- Definir criterios para la gestión del tránsito de vehículos, el aparcamiento, la señalización y la imagen pública del Parque Natural
- Dar a conocer la zonificación del Parque Natural en función de las diferentes áreas según su necesidad de conservación y su capacidad y vocación en relación con el uso de actividades humanas
- Definir criterios de seguridad y emergencia para minimizar riesgos para el Parque Natural y para los visitantes

6.6.2.1. Regulación del acceso de vehículos en Semana Santa 2014

Por segunda vez consecutiva, el Departamento de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Alcoi, toma la iniciativa, en coordinación con el personal del Parque Natural la Font Roja, de limitar el acceso de vehículos particulares al Santuario de la Font Roja y al área recreativa de Sant Antoni los días 20 y 21 de abril, Domingo y Lunes de Pascua 2014.

Objetivo

El objetivo de esta actuación es limitar la capacidad de carga del Parque Natural durante estos días, ordenar y controlar la afluencia de gente y garantizar el paso de los vehículos de extinción y emergencias en el caso de incidencias.

Actuaciones realizadas

El acceso al área recreativa con vehículo particular de Sant Antoni se prohíbe cuando el aparcamiento del paraje está completo, mientras que el acceso al Santuario de la Font Roja se puede hacer a través de un servicio gratuito de autobuses que funcionará desde las 10 hs. hasta las 18:30. Asimismo se habilitan dos zonas de aparcamiento a los alrededores del Polideportivo Francisco Laporta. El acceso a la carretera de Llacunes quedará abierto al tránsito de vehículos.

Se cuenta con la colaboración del servicio voluntario de Protección Civil y Club Amigos 27 Mhz. El Parque Natural comunica y coordina este corte de la carretera CV-797 a los diferentes colectivos afectados por esta medida: propietarios que tengan el acceso de sus fincas condicionado en la carretera, casas y hostales Rurales, Bar de la Font Roja, servicio de la ermita de la Font Roja, y posibles usuarios de la zona de acampada. Se comunican los resultados al Consejo Rector en reunión ordinaria.

Resultados obtenidos

Usuarios del servicio de bus en Semana Santa en 2014, y comparativa con 2013. Hay que destacar que el tiempo adverso durante estos días festivos reduce la tendencia natural de días de máxima afluencia de visitas.

	Semana Santa 2013	Semana Santa 2014
Usuarios de servicio de bus	773	525

Visitantes atendidos en el Centre de Visitantes	Semana Santa 2012	Semana Santa 2013	Semana Santa 2014
Viernes	162	411	414
Sábado	189	339	284
Domingo	327	233	320
Lunes	418	275	233
TOTAL	1096	1258	1251

6.6.3. Programa de regulación de actividades

6.6.3.1. Visitantes del área de acampada del Santuario de la Font Roja

El paraje del Santuario de la Font Roja dispone de una zona de acampada con capacidad para veinte tiendas de campaña, el servicio es gratuito y está regulado por el Departamento de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Alcoi. A continuación se muestran los datos facilitados por este departamento referidas a número de usuarios durante el año 2014:

Servicio de acampada - Font Roja 2014		
	Tiendas	Personas
ene	-	-
feb	4	8
mar	29	134
abr	32	72
may	24	53
jun	65	165
jul	43	222
ago	19	42
sept	17	53
oct	48	127
nov	31	104
dic	10	24
Total anual	322	1004

6.6.3.2. Actividades singulares realizadas

Durante el año 2014 se han realizado las siguientes actividades programadas en el Parque Natural de la Font Roja, de las que los Servicios Centrales o Territoriales de la CITMA emiten, si es preciso, la autorización correspondiente.

ACTIVIDAD	ENTIDAD ORGANIZADORA	FECHA	LUGAR donde se realiza	Núm. de participantes (aprox.)
Romería a Sant Antoni	Ayuntamiento de Alcoi	19/01/2014	Carretera CV-7970, ermita i área recreativa de Sant Antoni	700
XXXVI Cursa atlética	Club Atletismo Alcoi	16/03/2013	Carretera CV-797	350
II Trail Solidari Ciutat d'Alcoi	Club Atletismo Alcoi y otros	26/04/2013	Diversos parajes entre la Font Roja y la Serra de Mariola	600
Romería Sant Pasqual	Ayuntamiento de Ibi	05/2014	Ermita y área de Sant Pasqual	indeterminado
Día Mundial del Medio Ambiente - mesa informativa	Ayuntamiento de Alcoi- Parc Natural de la Font Roja – Serra de Mariola	05/06/2014	Paseo de Cervantes (Alcoi)	150
Observación astronómica	Agrupación Astronómica Astroalcoy	18/08/2014	Sant Antoni	600
Festividad "Virgen de los Lirios"	Ayuntamiento de Alcoi Archicofradía Virgen de los Lirios	21/08/2014	Ermita y área del Santuario de la Font Roja	700
Romería "Virgen de los Lirios"	Ayuntamiento de Alcoi Archicofradía Virgen de los Lirios	21/09/2014	Carretera CV-797 y área del Santuario de la Font Roja	2000
Romería Salesiana	Colegio Salesianos Sant Vicent Ferrer (Alcoi)	14/12/2014	Carretera CV-797 y área del Santuario de la Font Roja	150
Belén en la Teixereta	Ayuntamiento de Ibi - Amics de les Muntanyes (Ibi)	24/12/2014	Cima de la Teixereta (Ibi)	200

6.6.4. Programa de equipamientos y señalización

El Parque Natural de la Font Roja dispone de una serie de equipamientos de acogida debidamente señalizados, que deben ser mantenidos para su funcionamiento más óptimo. La norma de Calidad para el Uso Público en Espacios Naturales Protegidos (UNE 187002:2008) con la que se encuentra certificado el Parque Natural establece la necesidad de tener registro y control de los equipamientos y la señalización. Por lo que se crea una serie de instrumentos de gestión y se redactan procedimientos con los que registrar, controlar y evaluar el estado de los equipamientos y señales. Todos estos instrumentos son actualizados y revisados periódicamente.

De la señalización destacamos los señales de información de itinerarios, señales de límites del Parque Natural o los señales de prohibición, de peligro o de información general para el visitante. Así mismo, el Parque Natural dispone de un inventario de señales de uso público del parque. Los señales forman parte de una base de datos, clasificadas según su contenido y función, georeferenciación, y otros aspectos con las características principales de cada señal.

Respecto de los equipamientos de Uso Público, se tiene control especial a las áreas recreativas, aparcamientos, servicios públicos exteriores, miradores, itinerarios señalizados por el parque natural y el Centro de Visitantes.

Objetivos generales del programa

- Definir los criterios para la gestión de la señalización y la imagen pública del Parque Natural
- Delimitar las zonas del Parque Natural en función de los criterios de conservación, y tener en cuenta la capacidad y vocación de otras áreas para el uso de actividades humanas.
- Mejorar el servicio que ofrecen los diferentes equipamientos del Parque Natural

6.6.4.1. Adecuación y mantenimiento de equipamientos y áreas de uso público

La adecuación y mantenimiento de los diferentes equipamientos de uso público es una tarea esencial para ofrecer al visitante un servicio de calidad, por lo que es una de las tareas a las que el parque destina parte de sus esfuerzos. Este proyecto considera las actuaciones adscritas a mantener y mejorar las diferentes áreas de uso público y equipamientos, tanto uso público, como aquellos destinados a la gestión interna. La Brigada de Conservación y Mantenimiento realiza estas tareas.

Objetivos específicos

- Adecuar y mejorar los equipamientos existentes a las áreas recreativas e itinerarios por ofrecer un servicio de calidad al visitante y minimizar los impactos al medio natural.
- Realizar las tareas de mantenimiento internas por poder ofrecer posteriormente un servicio de calidad al visitante.
- Ordenar las actividades que se realizan en los diferentes equipamientos de uso público.
- Adaptar el área recreativa del Santuario de la Font Roja a personas con discapacidad o movilidad reducida.
- Cumplir los requisitos establecidos en el Sistema de Calidad implantado en el Parque Natural.

Actuaciones realizadas en 2014

- Desmontaje, restauración e instalación de mesas de madera de las distintas zonas de uso público.
- Cierre y balizado de la Casa de Forestal de Sant Antoni
- Suministro de leña en paellers de Sant Antoni y suministro de leña para la caseta de vigilancia forestal del Menejador
- En Sant Antoni, mejora del camino de acceso, reparación de tejado de los paellers, desbroce y mantenimiento. Pintar rayas del aparcamiento. Clausura de paellers de Sant Antoni y Preventorio.
- Mantenimiento de maquinaria, vehículo e instalaciones. Reparación habitáculo posterior vehículo de Mariola y remolque Font Roja.
- Reparar cerradura de la caseta de vigilancia
- Adecuación del área recreativa de Sant Antoni y entorno de la ermita con motivo de la celebración de la Romería de Sant Antoni.
- Reparar tres tramos de pasamanos en la zona de acampada y antiguos chalés.
- Acondicionamiento zona abancalada con frutales.
- Tala y triturado de ramas rotas por la nieve dentro del ámbito del Parque Natural
- Tala de árboles secos en varios puntos del Parque Natural
- Colaboración en la retirada de la línea eléctrica que va del entroncamiento del Barranc de l'Infern al Santuario de la Font Roja.
- Repoblaciones en monte público de la finca del masía de Tetuán.
- Corte de pinos alrededor de los repetidores del Ayuntamiento de Alcoi en Sant Antoni.
- Parque del mes: Pintar módulos maquetas y nuevos dioramas. Mover mobiliario.
- Muro de piedra Glorieta y escalera de piedra del aparcamiento. Repasar escaleras de madera.
- Recogida trampa de *Lymantria* y capturas en el parque.

Resultados obtenidos

Los resultados obtenidos ha sido un buen estado de conservación general a los equipamientos de que dispone el Parque proporcionado al usuario un servicio de calidad compatibilizando la conservación del entorno, y cumpliendo los requisitos marcados al Sistema de Calidad implantado en el Parque.

6.6.4.2. Adecuación y mantenimiento de senderos, caminos y accesos

El Parque Natural de la Font Roja dispone de una red de itinerarios que ofrecen a los visitantes una variada oferta de itinerarios, donde se debe garantizar en todo momento la conservación del entorno y la seguridad de los visitantes.

Por otra parte el parque dispone de una red de caminos, englobada dentro del Plan de Prevención de Incendios Forestales (PPIF) de la Font Roja, y que se considera necesario

conservar en buenas condiciones para poder dar una respuesta rápida y segura frente de los incendios forestales, y para poder ser utilizadas por los diferentes usuarios que acceden.

Objetivos

- Tener una red de caminos y accesos en buen estado de conservación.
- Ofrecer un servicio de máxima calidad al visitante.
- Compatibilizar el uso de los diferentes itinerarios con la conservación del entorno.
- Compatibilizar el senderismo con los otros usos que se dan en el Parque Natural.
- Corregir impactos causados por el uso en senderos y caminos.
- Disponer de una red de caminos en buen estado y accesible frente a cualquier emergencia que pueda ocurrir y garantizar una respuesta segura y rápida.
- Ofrecer al visitante una red de itinerarios segura.
- Adecuar y mejorar la señalización y los equipamientos existentes a los itinerarios que se mantienen desde el Parque.

Actuaciones realizadas en 2014

- En invierno, reparto de sal en las carreteras CV-797 de acceso al Santuario de la Font Roja y la CV-7970 de acceso a Sant Antoni, por evitar la formación de placas de hielo.
- Limpieza de cuneta de piedra y reparación de tramos de muro en pista del Menejador.
- Cierre del camino Barxell. Colocar dos plantados redondos de madera y dos plantados de madera cuadrada en el centro con el negativo metálico. Pintar los plantados metálicos de rojo y blanco
- Cierre de la pista de Vistabella y de la Safranera.
- Poda de la carretera de la Font Roja. Desbroce con tractor de Diputación de Alicante. Ayudar en la trituración de los restos y poda de la carretera.
- Adecuación de los senderos y atajos de la carretera
- Adecuación de itinerarios

Resultados obtenidos

Destacamos el esfuerzo al conseguir el buen estado de conservación general de los caminos de que dispone el Parque Natural

6.6.4.3. Limpieza de áreas y retirada de vertidos

El Parque Natural del Carrascal de la Font Roja es uno de los espacios protegidos más visitados de la Comunidad Valenciana, y no obstante la cada vez mayor concienciación y sensibilización de los visitantes frente de los problemas ambientales y la conservación de la naturaleza. Continúan surgiendo problemas de limpieza y degradación de ambientes derivados de las diferentes actividades que se dan. Esta actuación surge de la necesidad de corregir estos impactos, de forma que los usuarios puedan gozar del entorno natural.

Objetivos específicos

- Corregir impactos negativos derivados de las actividades de uso público.
- Mantener en buen estado de limpieza las principales zonas de uso público del Parque Natural con limpiezas semanales
- Detección y limpieza de vertidos y zonas sucias.
- Evitar afecciones negativas al entorno derivadas de los desperdicios y vertidos.

Actuaciones realizadas en 2014

- Limpieza con carácter semanal (lunes) del área de uso público del Santuario, y después de períodos festivos (Semana Santa, etc.)
- Limpieza y acondicionamiento de áreas recreativas y carretera de acceso CV-797 después de acontecimientos celebrados en el Parque: Romería a Sant Antoni, Romería a la Font Roja, carrera ciclista y carrera pedestre a la Font Roja, etc.
- Retirar al Ecoparc de restos de madera, palets, escombros, etc. del vivero y del almacén de la Brigada.

Resultados obtenidos

Los resultados obtenidos se consideran positivos, ya que se piensa que el estado de conservación y limpieza en el Parque Natural en las zonas más visitadas en general ha sido satisfactorio.

6.6.4.4. Revisión, realización y mantenimiento de señales

La disposición de señales en buen estado de conservación es una condición importante para la que los visitantes puedan gozar de forma satisfactoria de la visita al mismo tiempo que se minimizan sus impactos negativos. Las actuaciones realizadas van dirigidas a disponer de una red de señales completa para cumplir los objetivos que se detallan más adelante.

Objetivos específicos

- Ofrecer un servicio de máxima calidad al visitante mediante la disposición y mantenimiento de una red de señales con información necesaria por hacer posible una visita satisfactoria y que al mismo tiempo pueda ayudar a canalizar y regular los usos al Parque Natural.
- Poner en valor los recursos naturales y culturales mediante la información con señales y paneles.
- Señalización de accesos e itinerarios de forma clara, por poder guiar los visitantes.
- Informar de los usos permitidos y no permitidos, y de las actitudes positivas y negativas a los visitantes para minimizar los impactos negativos derivados y los usos no permitidos.
- Mantener en buen estado de uso los señales e indicaciones actuales.

Actuaciones realizadas en 2014

- Señalización de cuatro carteles sobre normativa: Sant Antoni, Glorieta de los Paellers-Santuari, masía de Tetuán y masía de Foiaeretes.
- Colocar cartel de información al área de acampada.
- Colocar dos señales en ruta roja
- Revisiones periódicas de la red de señales del Parque.
- Colocación, mantenimiento y reposiciones de carteles de madera de finca privada por evitar el paso de los visitantes por fincas privadas.

Resultados obtenidos

En 2014 la red de señales existente, en general, se mantiene en buenas condiciones de forma que ha ejercido sus funciones de manera positiva.

6.6.4.5. Seguimiento anual de equipamientos e instalaciones

El Sistema de Calidad para El Uso Público prevé el control de las instalaciones y equipamientos principalmente del área del Santuario de la Font Roja y Sant Antoni. Anualmente se realiza un *check-list* para evaluar cada instalación y el servicio que ofrece. Este sistema genera un informe de control que debe valorarse a las reuniones del Comité de Calidad. Así mismo, del acta anual de Revisión del Sistema 2014, realizada en enero de 2015, se extraen las siguientes deficiencias y mejoras más relevantes referidas a la calidad de los equipamientos:

EQUIPAMIENTO	DEFICIENCIA	MEJORA
Aparcamiento área del Santuario de la Font Roja	Saturación de vehículos en fines de semana y épocas de máxima afluencia de visitantes	Regulación acceso Semana Santa 2014 y servicio de bus el Domingo y Lunes de Pascua
	Ausencia de contenedores de papel Deficiencias en el sistema de alumbrado nocturna	Se establecen conversaciones con el Ayto. De Alcoi para aportar mejoras en el área
Área de acampada	Deficiencias en el sistema de alumbrado nocturna	Mantenimiento anual por parte de la Brigada CM. Se mantiene cartel informativo de normas del área

Área recreativa del Santuario de la Font Roja	<p>Necesidad de un espacio de merendero a refugio</p> <p>Iluminación nocturna en precario (sobre todo en zona de chalets)</p> <p>Estado progresivo de ruina de los chalets de la Font Roja</p>	<p>Labores de mantenimiento de los voluntarios de la Fundación Diagrama</p> <p>Reforma (pintura, puertas, instalación eléctrica) de los aseos públicos exteriores</p> <p>Se coloca nuevo cartel con las normas del PN</p>
Área recreativa de Sant Antoni	<p>Posibilidad de una iluminación adecuada</p> <p>Horario de apertura y cierre de los aseos públicos</p> <p>Necesidad de un espacio de merendero a refugio</p> <p>Se reduce la implicación del grupo "Amigos 27 Mhz" que controla el uso público de la zona</p>	<p>El Ayto. de Alcoi ejecuta el proyecto de señalización de las plazas de aparcamiento y mejora general del área.</p> <p>Se mejora el área delimitada de jardín con barandilla de palos fijos</p>
Centro de Visitantes	<p>Necesidad de mejora de carteles, dioramas y material expositivo</p> <p>Reducción del servicio de limpieza (3 días/Semana)</p>	<p>Sensación de limpieza y orden</p> <p>Ampliación del horario de atención al público</p> <p>Nueva exposición permanente dioramas de Playmobil: "la Font Roja en un click"</p>
Itinerarios	<p>En las rutas roja y amarilla, algunos escalones necesitan una revisión</p> <p>Hay itinerarios con poca señalización (Ruta de las Cavas, PRs, etc)</p>	<p>Es mejora de la señalización de acceso al PN desde la carretera nacional a la entrada de Alcoi.</p> <p>Se colocan 4 carteles de las normas del PN</p>
Miradores	<p>Ausencia de señales complementarias que ayuden a interpretar el paisaje</p> <p>En el mirador de la pasarela del centro de información hay un vidrio roto</p>	<p>Colocación de señales de peligro de caída y aforo máximo de miradores</p>

6.6.5. Programa de atención al visitante y rutas

6.6.5.1. Servicio de atención al visitante y relación de visitas

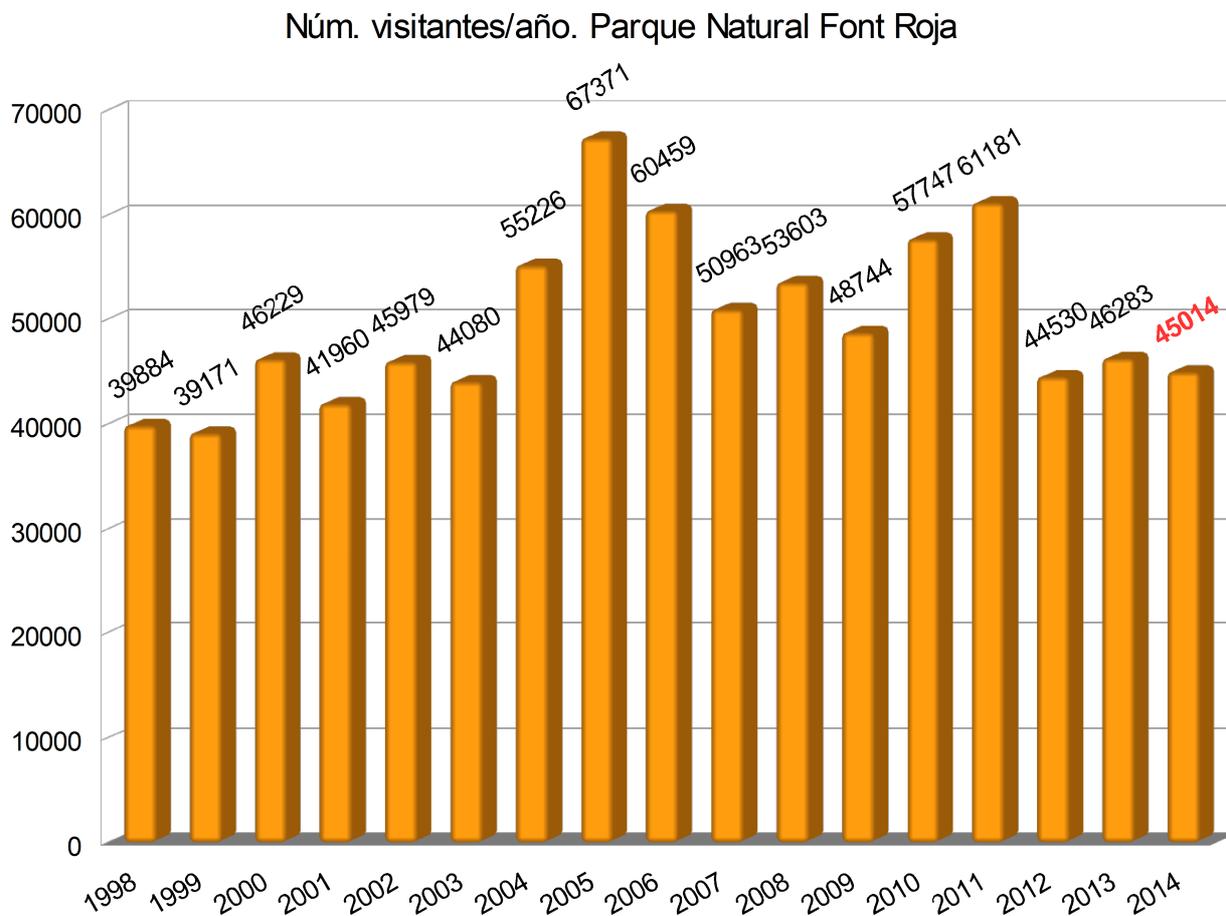
La atención al visitante desde el Centro de Visitantes es una de las tareas más frecuentes realizadas por parte de personal del Parque, realizada principalmente por el Equipo de Promoción. Las consultas suelen ser referentes a:

- Los itinerarios (duración, señalización, dificultad)
- Los equipamientos y servicios disponibles
- Alcoi, Ibi y su entorno
- La vegetación, fauna, etnografía, lugares de interés de la zona
- Servicio de restaurante y alojamientos en la zona
- Información de otros Parque Naturales, sobre todo referentes a la Serra de Mariola

Durante el año 2014 se continúa con el horario de **atención al público** del Centro de Visitantes:
Del lunes a domingo, y festivos, de 9:30 a 14:00 hs.

Seguimiento y caracterización de los visitantes

A la gráfica siguiente se presenta el registro de visitantes totales desde el 1998 hasta 2014. Los años de mayor afluencia (2005 y 2006), se deben probablemente a la inauguración del centro Font Roja Natura en noviembre del 2004.



El año 2014 se han contabilizado un total de **45.014 visitantes** lo que supone una ligera disminución de un 2,74 % con respecto al año anterior. Los datos registrados son orientativos y hacen referencia del visitante que entra en el Centro de Visitantes o está en el área recreativa del Santuario, es decir, no se cuenta con puntos de seguimiento en otra zona. Desde 1998 a 2004 en el Centro de Visitantes estaba situado en los antiguos chalés, y desde 2004 en el Edificio Font Roja Natura.

Las diferentes tipologías en los que se clasifican los visitantes son las siguientes:

- Visitas Informadas: Son los visitantes que han solicitado información en el centro de visitantes y han sido atendidos por el personal del Parque. Estos visitantes son caracterizados de forma subjetiva según la siguiente tipología:
 - Joven excursionista
 - Joven turista
 - Adulto excursionista
 - Adulto turista
 - Jubilado turista
 - Jubilado excursionista
 - Grupo familiar turista

- Grupo familiar excursionista
 - Profesional
- Visitas Estimadas: Visitantes que se contabilizan en el área recreativa del Santuario o a cualquier zona del Parque Natural, sin hacer uso de los servicios que oferta el Centro de Visitantes.
 - Visitas Concertadas: han reservado previamente el día para realizar alguna de las actividades ofrecidas por el parque (itinerarios guiados, charlas, actividades de promoción, etc.) y son atendidos directamente por el personal del Parque.
 - Visitas Autorizadas: aquellas que han solicitado una autorización para realizar un itinerario autoguiado por el Parque o actividades de estudio.

Tanto los grupos concertados como los autorizados se han puesto en contacto con el Centro de Visitantes para reservar día. Las reservas de grupos se regulan según la capacidad de acogida, establecida en un máximo 120 personas al día. Así se intenta regular y canalizar los grupos por evitar una saturación de los itinerarios ofertados. Destacar que en el año 2013 se ha duplicado la cantidad de grupos con visita concertada, pasando de 54 a 104 grupos, a causa de la visita frecuente (casi semanal) del grupo concertado de voluntarios Fundación Diagrama, que realiza tareas de mantenimiento al Parque.

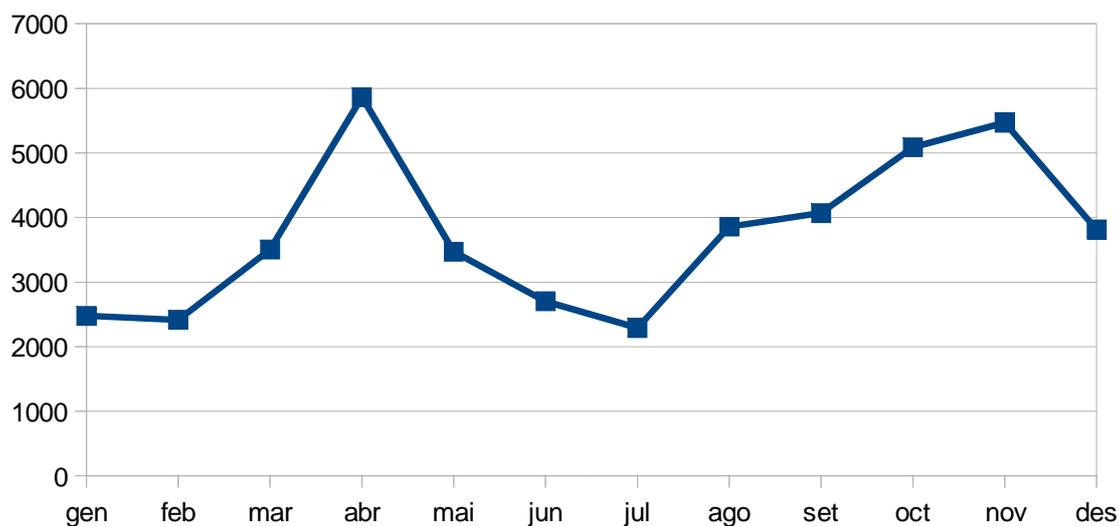
En la tabla siguiente, se aprecia un claro predominio de las visitas informadas a que suponen, como en años anteriores, un 59 % del total de los visitantes. Las visitas estimadas han sufrido una disminución, bajando hasta el 11 % del total. También hay que mencionar que los grupos que visitan el Parque de forma autoguiada con una notificación de autorización para su visita, representan un 19% del total de visitantes, porcentaje superior al año anterior que suponía un 14%.

Visites al Parc Natural de la Font Roja	Any 2012	Any 2013	Any 2014
Visita estimada	10170	9899	5211
Vista concertada	1884	3165	4053
Visita autorizada	6800	6537	8983
Visita Informada	25676	26682	26767
Total	44530	46283	45014

Evaluación y seguimiento

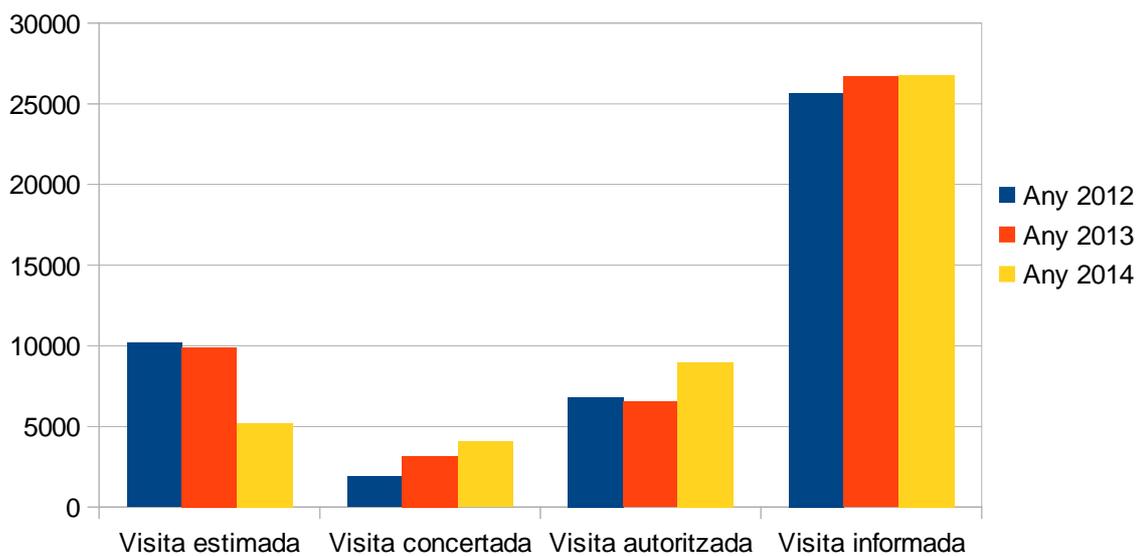
Anualmente se puede establecer una tendencia sobre el período del año en la que se visita el Parque Natural, donde destaca la primavera y la otoño como las épocas preferidas para la visita.

Evolució anual de visites. Total: 45014 visitants. Any 2014



A partir de las estadísticas de los datos de afluencia recopiladas en 2014 se ha obtenido el siguiente gráfico que resume los repartos de los visitantes en función de su tipología.

Evolución tipología grupos 2012-14



6.6.5.2. Encuestas

Satisfacción del visitante

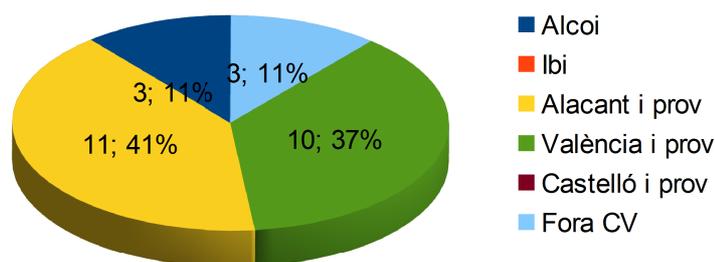
El compromiso adquirido con la norma de Calidad Turística implica la necesidad de evaluar la satisfacción del visitante. Las encuestas de opinión se consideran herramientas útiles para conocer el grado de satisfacción de los visitantes. Para ello se dispone de formatos de encuesta para grupos concertados y para grupos no concertados. Desde el año 2004 se ha realizado un análisis anual de las encuestas, reflejada en el acta de revisión del sistema.

De forma complementaria, la opinión de los visitantes se evalúa a través del sistema de reclamaciones y sugerencias incluidos como herramienta del sistema de calidad del Parque. El impreso de reclamación proporciona al visitante la oportunidad de expresar su visión crítica, queja, disconformidad, etc, sobre algún aspecto referente al uso público. La vía de la reclamación se convierte en una fuente de información valiosa sobre las posibles carencias que puedan existir, y alimentan el sistema con el fin de enmendarlas y continuar trabajando en el camino de mejora continua del Parque y la satisfacción del visitante.

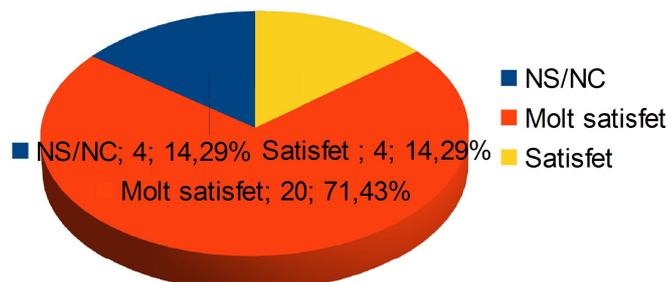
Encuestas visita particular (libre o no concertada)

En el Centro de Visitantes ofrece al visitante la posibilidad de expresar su opinión sobre algunos aspectos y además proponer mejoras. Para ello se dispone cuestionarios en varios idiomas (valenciano, castellano e inglés) colocados en el buzón de sugerencias cerca de la recepción del Centro. Los resultados para el año 2014 provienen del análisis de **27 encuestas** rellenadas de manera voluntaria por personas que han visitado el Centro de Visitantes y quieren manifestar su opinión. Las siguientes gráficas resumen los resultados derivados del análisis de las encuestas:

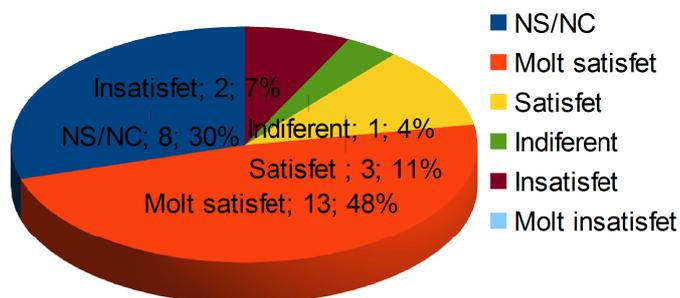
Procedència dels visitants lliures



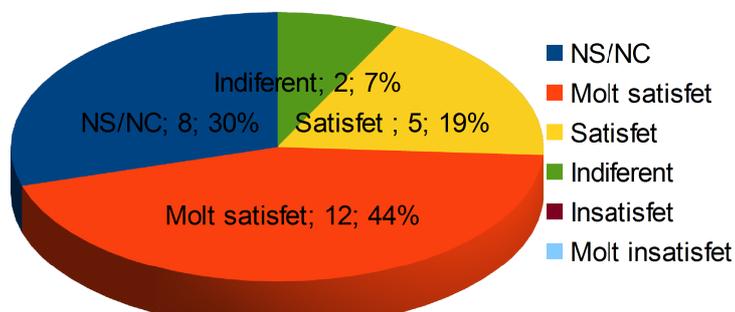
Nivell de satisfacció de la visita a l'ENP



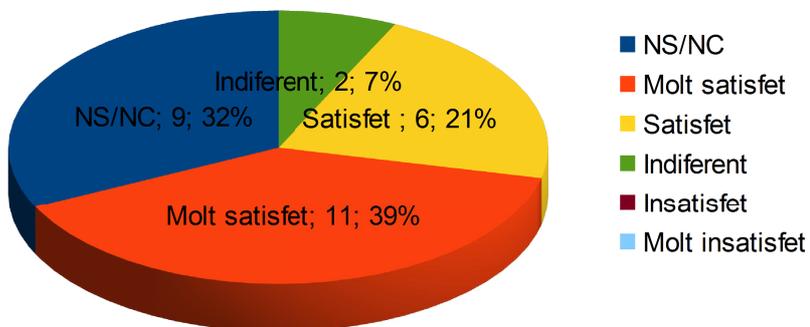
Atenció, professionalitat i tracte rebut



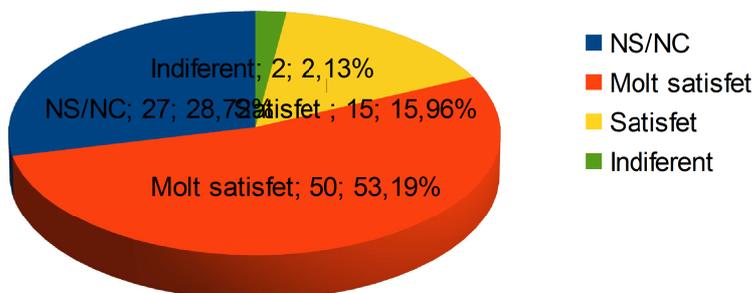
Neteja i conservació instal·lacions



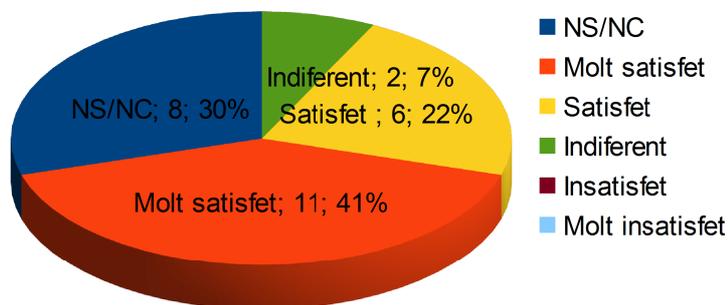
Estat i conservació dels senders



Transmisión de conocimientos



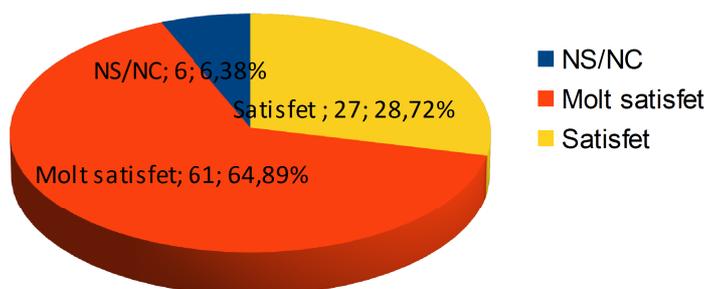
Senyalització de rutes i itineraris



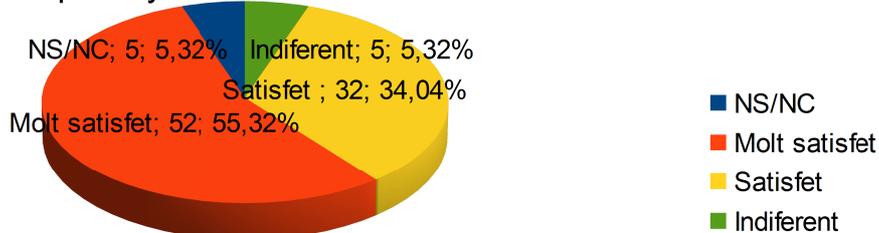
Encuesta vistas concertadas

Este apartado es el resultado de **94 encuestas** de grupos **concertados y autorizados**, que representan un total de 3.191 visitantes, rellenadas voluntariamente por la persona responsable del grupo. Se consideran en este caso los grupos concertados o autorizados que hacen una visita al Parque Natural y realiza una gestión previa de reserva, y posteriormente realizan alguna actividad guiada por el personal del Parque o de manera autoguiada. Hay que señalar que, aunque ofrecemos la encuesta a todos los grupos por intentar recibir una opinión sobre la visita, no todos los grupos rellenan la encuesta, por lo que no se corresponde el número de encuestas con el total de grupos concertados. Las siguientes gráficas resumen los resultados derivados del análisis de las encuestas:

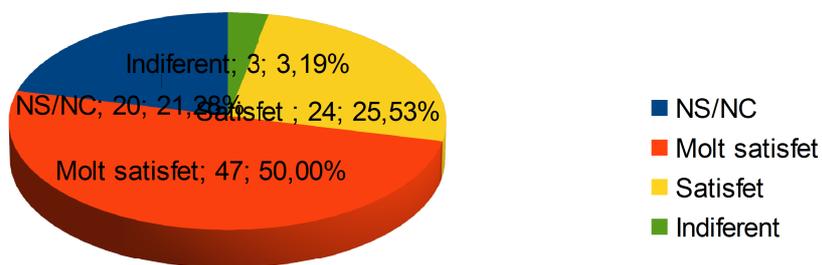
Nivel de satisfacción de la visita al ENP



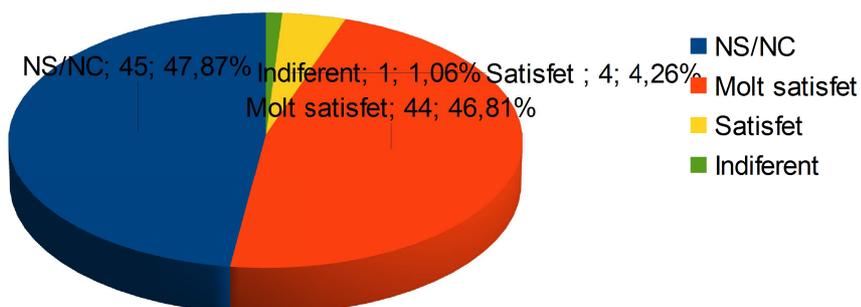
Limpieza y conservación de instalaciones exteriores



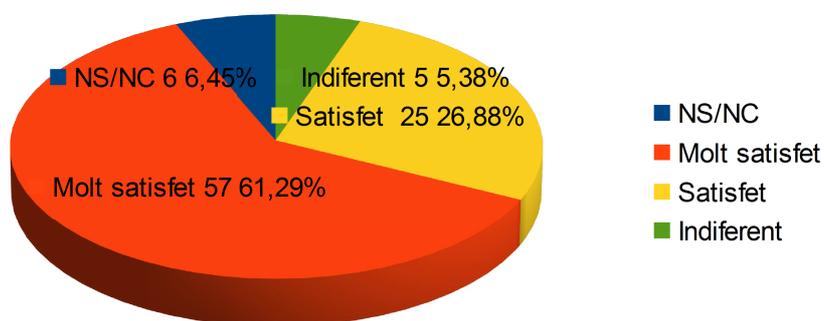
Senyalització de rutes i itineraris

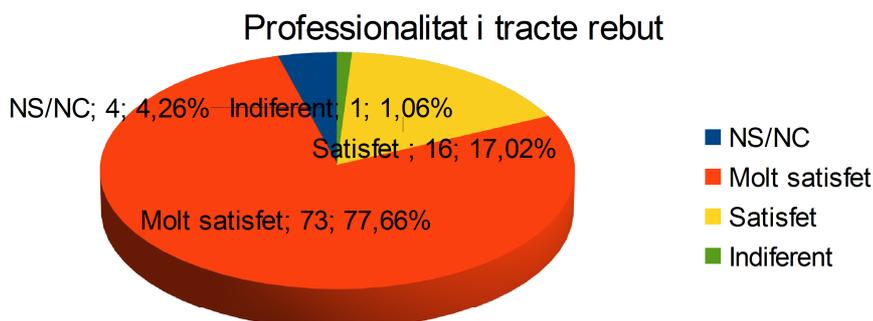


Interacció del guia amb el grup



Estat i conservació de les sendes





6.6.5.3. Quejas y sugerencias

La red de Espacios Naturales Protegidos crea un procedimiento de tratamiento de las quejas y sugerencias realizadas por los visitantes, el cual se inició en 2011. El Parque Natural de la Font Roja lo asume dentro los procedimientos asignados por el Sistema de Calidad y lo aplica de manera activa y firme.

Objetivos específicos

- Procedimiento común para tratar las quejas y las sugerencias a toda la red de ENP.
- Ofrecer al visitante un trato de calidad en el momento que se interpone una queja o sugerencia a cualquiera de los ENP de la Comunidad Valenciana.
- Conocer con ayuda del sistema de quejas y sugerencias los puntos débiles por llevar a cabo una mejora continua de los servicios prestados a los visitantes.

Actuaciones realizadas en 2014

- Aplicación del procedimiento de Quejas y Sugerencias
- Resolución y contestación al visitante de las quejas o sugerencias planteados
- Aportación de este procedimiento como indicador para el Sistema de Calidad

Resultados obtenidos

Reclamación /queja 2014

- 1 **NC 233.** Q/01/2014 Sobre una persona que llega en silla de ruedas a visitar el Santuario y el acceso para discapacitados está cerrado

Sugerencia 2014

- 1 **NC 245.** S/01/2014 Sobre una persona que cae a un horno de cal cerca de una senda un día después de intensa nevada.
- 2 **NC 226.** S/02/2014 Sobre una persona que viene en silla de ruedas a y encuentra el paso cerrado.

3 **NC 235.** S/03/2014 Sobre una persona que se queja del hormigonado de una parte del camino de subida al Menejador (cerca del pla de la Mina)

6.6.5.4. Información, vigilancia y colaboración en acontecimientos

El Parque Natural de la Font Roja colabora de forma activa en algunos de los acontecimientos que ocurren en su ámbito, como son las actividades de Semana Santa y las romerías de la Font Roja y la de Sant Antoni.

Objetivos específicos

- Compatibilizar las actividades organizadas con la conservación del entorno y con los otros usos del Parque ofreciendo un servicio de máxima calidad al visitante.
- Colaboración con las entidades organizadoras y colaboradoras en el desarrollo de los distintos actos que se celebran.
- Realizar tareas de información y vigilancia preventiva por evitar daños y actividades no permitidas.
- Acondicionamiento de las áreas donde se celebran los actos y edificios e instalaciones que ocupan las distintas entidades.
- Tareas de información, asesoramiento y acompañamientos previas a los acontecimientos.
- Garantizar la seguridad de los visitantes.

Actuaciones realizadas en 2014

En 2014, como viene realizándose tradicionalmente, se colabora en las dos romerías más populares que se celebran en el Parque: la romería a la Font Roja y romería de Sant Antoni.

Información y vigilancia preventiva durante el días de la Semana Santa a las distintas áreas de uso público donde se concentran los visitantes.

Asistencia a la Romería a la Font Roja 2014. Colocación de carteles informativos, atención e información al visitante, tareas de vigilancia preventiva, coordinación e intendencia de actividades, problemas surgidos. Trabajos previos de coordinación a la Romería a la Font Roja. Suministro de leñas a las barbacoas de Sant Antoni, durante la Semana Santa por evitar la recogida libre de leña y daños a la vegetación por los usuarios.

Resultados obtenidos

La minimización y corrección de los efectos negativos que se derivan de la celebraciones realizadas. Garantizar la seguridad de los visitantes. La celebración de los acontecimientos con la colaboración conjunta del Parque Natural, el Ayuntamiento de Alcoi y otros entidades organizadoras.

7. DIRECCIÓN Y ORGANIZACIÓN GENERAL

7.1. Gestión Administrativa

La Oficina Técnica del Parque Natural lleva a cabo una gestión administrativa interna y externa de los temas relativos a la gestión de visitas, trámite de autorizaciones, registro de documentación, uso público, relación con propietarios, etc.

El Sistema de Calidad por el que el Parque se encuentra certificado exige un control de la documentación tanto interna como externa y un sistema para la gestión de los procesos de trabajo desarrollados en la Oficina. Por eso el Parque en su momento puso a punto una serie de procedimientos que determinan en qué medida se deben acometer todas las tareas administrativas que, de forma continua, se van actualizando para adaptarse a nuevas necesidades del Equipo Técnico. Se ha establecido una planificación anual de las actividades para los trabajos del Equipo Técnico y la Brigada de Conservación y Mantenimiento según las diferentes Áreas de Gestión. A continuación se exponen la relación de reuniones celebradas al año 2014:

Tipo de reunión	Periodicidad	Núm. /año	Asistentes
Ordinaria del Comité de Calidad	Mensual/Bimensual	9	Responsable Dinamizador Equipo Técnico
Seguimiento de objetivos e Indicadores*	Bianual	2	Responsable Dinamizador Equipo Técnico Responsable Brigada
Revisión anual Sistema de Calidad*	Anual (enero)	1	Responsable Dinamizador Equipo Técnico Responsable Brigada
Previsión trabajos de la Brigada Conservación y Mantenimiento	Mensual (oficina comarcal Alcoi)	12	Responsable Dinamizador Responsable Brigada Coordinador Brigada Personal requerido
Vinculada a proyectos y otras tareas de coordinación	Variable	10	Equipo Técnico Personal vinculado

**Reuniones de carácter obligatorio por el Sistema de Calidad Q exigidas según la Norma UNE 187002:2008 ENP*

Servicios ofrecidos por la Oficina Técnica del Parque Natural

- Autorizaciones de determinadas actividades (circulación de vehículos por el interior del Parque), etc.
- Respuesta a diferentes consultas realizadas a través del buzón de sugerencias de la página web o de forma directa al correo electrónico del Parque Natural.
- Redacción de cartas de respuesta a reclamaciones interpuestas en el Parque.
- Redacción de cartas de comunicación de incidencias a las entidades responsables de determinadas instalaciones y/o servicios.

-
- Control de documentación relativa a registros de la calidad como por ejemplo, registro de limpieza, de llamadas telefónicas, registros de entrada y salida de documentos, incidencias /no conformidades, legislación, etc.
 - Gestión del fondo documental del Parque, servicio de préstamo y devoluciones de la biblioteca.
 - Redacción y archivo de actos de reuniones ordinarias, de seguimiento y revisión del Sistema de Calidad.
 - Realización de auditorías internas y redacción de informes de auditorías.
 - Redacción plan de acciones correctoras derivadas de las auditorías.
 - Creación y actualización de documentación relativa al Sistema de Calidad: procedimientos, formados, registros, fichas, etc.
 - Archivo e incorporación de datos recogidas encuestas de satisfacción en la base de datos correspondiente.
 - Redacción de autorizaciones relativas a itinerarios, actividades, circulación de vehículos, etc.
 - Obtención y archivo de facturas de gastos y revisiones periódicas de instalaciones del centro de visitantes como extintores, ascensor, equipos de climatización, etc.

Tareas desarrolladas por el Técnico Medio de Espacios Naturales Protegidos de la Unidad de Gestión

- Tramitación de expedientes del Servicio de Espacios Naturales Protegidos de Valencia y de la Dirección Territorial de Alicante relacionados con el Parque Natural de la Font Roja: realización de informes, solicitudes de consultas, petición de información, visitas de campo, realización de resoluciones, etc.
- Gestión y seguimiento de expedientes con los diversos técnicos e instituciones existentes al territorio (Conselleria de Gobernación, Técnico del Ayuntamiento Alcoi, Técnico comarcal, Agentes Medioambientales, etc.).
- Atención al público a las tres oficinas (Edificio Font Roja, Oficina Comarcal Alcoi y Ull de Canals de Mariola) con las diversas temas relacionados con la aplicación de la normativa relacionada con los Espacios Naturales Protegidos.
- Recogida y tramitación del correo postal del Parque Natural.
- Tramitación de expedientes relacionados con el uso público del PN Font Roja: actividades científicas, actividades deportivas, etc. Registro, inicio de expedientes a los SS.TT. y resolución.
- Tramitación y respuesta de correos electrónicos relacionados con el uso público e información relacionada con el Parque Natural.
- Apoyo al funcionamiento del Centro de Visitantes del Parque Natural (transporte de material, información de los expedientes tramitados, etc.)
- Control de trabajos de la Brigada de Conservación y Mantenimiento (reunión mensual, visita a las actuaciones, trabajos puntuales conjuntos, etc.).
- Tramitación de solicitud de propietarios de PN Font Roja (según Convenio) y coordinación de la Brigada para la realización de los trabajos derivados, en su caso.
- Apoyo al funcionamiento de la Brigada de Conservación y Mantenimiento (transporte de materiales, etc.).

7.2. Gestión recursos

Aparte de los **recursos humanos** ya comentados en el apartado *1.1 Personal del Parque*, el Parque Natural del Carrascal de la Font Roja en 2014 cuenta con los siguientes **recursos materiales**:

- Centro de Visitantes: zona de recepción del visitante, espacio expositivo, vitrinas y dioramas expositivos, sala de audiovisuales, jardín botánico y servicios públicos.
- Oficina técnica (en el Centro de Visitantes): con despachos comunes y de dirección, sala de reunión, fondo documental y bibliográfico del parque. Con el material fungible y de oficina relacionado con las tareas de gestión (equipos informáticos, teléfono, mobiliario, etc)
- Instalaciones de la Brigada de Conservación y Mantenimiento: taller, vestuarios, almacenes de maquinaria, de herramientas y de material de obra. Material fungible y de trabajo relacionado con las tareas de conservación y mantenimiento (teléfono, mobiliario, moto-sierra, desbrozadora, azadas, etc)
- Vehículos: Nissan Terrano (Dirección y equipo técnico) y Land Rover (Brigada de Conservación y Mantenimiento)
- Vivero forestal Font Roja

7.3. Relaciones y colaboraciones con diferentes organismos

7.3.1. Convenio Edificio Font Roja Natura

Convenio de colaboración entre la Generalitat Valenciana a través de la Conselleria de Territorio y Vivienda, el Excmo. Ayuntamiento de Alcoi, la Universidad de Alicante y Caja Mediterráneo para la adecuación y puesta en funcionamiento de un centro de investigación, difusión e interpretación de los valores ambientales del espacio natural del Parque Natural del Carrascal de la Font Roja. Alcoi, 29 de noviembre de 2004.

7.3.2. Colaboración con el CEMA - Font Roja

Hay que reseñar la colaboración con la entidad del **CEMA Font Roja**, gracias a la cual se han podido llevar a cabo varias actividades, así como la coordinación en el funcionamiento conjunto del Edificio Font Roja Natura.

En el apartado de **Anexo** se pueden consultar las actividades realizadas por esta entidad

7.3.3. Colaboración con la Universidad de Alicante

También existe una relación estrecha con la **Estación Científica Font Roja Natura (Alcoi)- Universidad de Alicante** para la realización de algunas actividades de manera conjunta, y la coordinación en el funcionamiento conjunto del Edificio Font Roja Natura. En el apartado de **Anexo** se pueden consultar las actividades realizadas por esta entidad.

Igualmente la Estación **Científica Santo Pascual – Torretes (Ibi)** también coordina con el Parque Natural de la Font Roja diferentes tareas realizadas.

7.3.4. Colaboración con los Ayuntamientos locales

7.3.4.1. Colaboración con Excmo. Ayuntamiento de Alcoi

Convenio de colaboración con el Excmo. Ayuntamiento de Alcoi, gracias al cual este Espacio Natural tiene asignado un guarda municipal al área recreativa del Santuario.

Contacto y colaboración con el Departamento de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Alcoi por tratar aspectos relacionados con las áreas recreativas de Sant Antoni y el Santuario, el funcionamiento del Edificio Font Roja Natura y otros proyectos conjuntos.

7.3.4.2. Colaboración con Excmo. Ayuntamiento de Ibi

Contacto y colaboración con el Departamento de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Ibi

7.3.5. Colaboración con Oficina Comarcal - Agentes Medioambientales

**Informe presentado por los Agentes Medioambientales vinculados al Parque Natural en 2014:*

Durante el año 2014, los Agentes Medioambientales de la comarca de l'Alcoià han ejercido una serie de funciones y tareas dentro de los límites del Parque Natural del Carrascal de la Font Roja y su área de influencia, unas por iniciativa propia y otras concretas encomendadas por el Jefe de Comarca, por la Dirección Territorial o por la Dirección General del Medio Natural, entre las que hay que destacar:

- Servicios de información, control y de vigilancia en general.
- Control de las autorizaciones emitidas por el Ayuntamiento de Alcoi para la retirada de restos de poda y árboles caídos en el monte público de Sant Antoni.
- Participación en la programación de los trabajos de la Brigada de Mantenimiento del Parque Natural.
- Seguimiento de actuaciones para la prevención de incendios forestales: repaso de fajas cortafuegos y limpieza de cunetas y zonas perimetrales.
- Control de las cremas de restos agrícolas y cumplimiento de las condiciones requeridas.
- Comprobación y asistencia a los avisos de los picos de vigilancia para la prevención de incendios forestales.
- Precintado de lugares habilitados para cocinar con fuego (paellers) y vigilancia de los mismos en pre-emergencia por alerta 3 de incendios forestales.
- Informe del estado, y control periódico del nivel de agua de los depósitos de agua aptos para la extinción de incendios forestales en el ámbito del Plan de Prevención de Incendios forestales del parque.

-
- Plan de choque en Semana Santa y Pascua para el control de acampadas, quemas y uso de las áreas recreativas, fundamentalmente en épocas con máximo riesgo de incendios forestales.
 - Control del voluntariado medioambiental.
 - Seguimiento de las autorizaciones de limpieza de vegetación bajo líneas eléctricas.
 - Seguimiento y control del desmantelamiento de línea eléctrica fuera de uso e instalación de nuevo apoyo del Barranc de l'Infern.
 - Informe, gestión y seguimiento de los expedientes de tratamientos selvícolas, aprovechamientos forestales y de biomasa.
 - Informe y seguimiento de expediente de autorización de asentamiento apícola en el monte público de Sant Antoni.
 - Campaña informativa anual (verbal y a través de carteles) sobre las condiciones y prohibiciones en la recolección de setas en otoño. Advertencias a personas que acceden a recoger setas sin autorización escrita del propietario del terreno o que utilizan herramientas y útiles no autorizados.
 - Control de tres expedientes sobre vías pecuarias.
 - Seguimiento de construcciones y otras infraestructuras sometidas a licencia.
 - Control y seguimiento de proyectos sometidos a estimación o evaluación de impacto ambiental: construcción de vivienda unifamiliar aislada.
 - Servicios generales para el control de la caza y de cotos.
 - Servicios especiales para el control de la caza mediante métodos de captura masivos y/o no selectivos.
 - Servicios conjuntos con Policía Autonómica para el control de la caza furtiva.
 - Control del cumplimiento de las autorizaciones de colocación de lazos para la captura de zorras en vedados de caza y de los permisos para realizar cazas por rececho.
 - Servicios conjuntos con Policía Autonómica para el control del acceso de ciclistas por pistas y caminos forestales.
 - Servicios generales para el control del acceso de ciclistas de montaña y advertencias verbales ante la imposibilidad de identificarlos.
 - Informes periódicos sobre el estado del área recreativa de Sant Antoni.
 - Informe y seguimiento de los expedientes de autorización de pruebas deportivas o de recreación.

-
- Servicio de vigilancia en actos de afluencia masiva (romerías, actividades deportivas, etc.).
 - Seguimiento de nidificación de rapaces.
 - Participación en el seguimiento de aves ferestales reproductoras, programa PASER.
 - Recogida de citas de flora y fauna, y envío al Banco de Datos de Biodiversidad.
 - Recogida de fauna viva o muerta y entrega al Centro de Recuperación de Fauna de Santa Faz.
 - Informe del estado de la Reserva de Fauna de Torretes-Font Roja y censo de anfibios.
 - Revisión del estado de las microreservas de flora.
 - Recopilación de información sobre localizaciones correspondientes al hábitat protegido “fuentes petrificants con formación de tosca” para su inclusión como zonas protegidas.
 - Control de algunas especies de fauna cinegética para diferentes estudios (perdiz).
 - Recopilación de información sobre árboles monumentales y/o singulares.
 - Localización de flora exótica invasora y gestión de su erradicación.
 - Prospección fitosanitaria anual para la comprobación del estado sanitario de las masas forestales y para la detección de enfermedades. Seguimiento específico sobre la evolución de las masas forestales afectadas por la granizada de 2013.
 - Campaña anual de seguimiento de *Lymantria dispar* con verificación semanal de las capturas obtenidas en las trampas dotadas con feromonas.
 - Prospección de zonas de riesgo para la detección del nematodo de la madera del pino.
 - Control y seguimiento de las condiciones de las actividades de investigación científica autorizadas.
 - Instructores de alumnos en las fases prácticas de sus estudios de Formación Profesional de Grado Medio (Trabajos Forestales y Conservación del Medio Natural) y de Grado Superior (Gestión y Organización de los Recursos Naturales y Paisajístico).
 - Visitas de inspección para la comprobación de la ejecución de medidas impuestas a partir de expedientes sancionadores para la restauración de los daños causados: cierre, nave desmontable, camino, ampliación de nave industrial.

- Advertencias: Obligación de retirada de restos de limpieza de línea eléctrica y de eliminación de pies con peligro de caída sobre la línea (1); acumulación de residuos producidos por la actividad cinegética (1); varios incumplimientos prueba deportiva (1); crema fuera del horario permitido y de restos forestales sin autorización (1).
- informes: Estado de la casa forestal del monte público de Sant Antoni (1); aprovechamiento de pasto en monte público de Sant Antoni y uso de la aprisco (1); observatorio de vigilancia contra incendios de Font Roja (1); seguimiento de la evolución de los daños sufridos por varias masas forestales como consecuencia de la granizada de 2013 (1); paso-vado sobre el río Barxell a la altura de la Font del Quinzet (1); ratificación de expediente sancionador por caza con reclamo eléctrico (1); solicitud de tala de pinos para protección de bancales agrícolas (1).
- Denuncias: Celebración de prueba deportiva sin autorización y sin ajustarse al que solicita (1).

7.3.6. Alumnos en prácticas

Centro Educativo	Núm. Alumnos	Formación	Periodo	Horas
EFA La Malvasia (Llombai)	1	Ciclo Formativo Forestal de grado superior	Mar -abr 2014	84
IES Hoya de Buñol (Buñol)	1	Ciclo Formativo Forestal de grado superior	Abril – jun 2014	350
IES Alto Palancia (Segorb)	1	Ciclo Formativo Forestal de grado superior	Abril – jun 2014	350
EFA La Malvasia (Llombai)	1	Ciclo Formativo Forestal de grado superior	Abril – jun 2014	400

8. FORMACIÓN

El Parque dispone de un Plan de Formación enmarcado en el Sistema de Calidad con el que se gestiona y se registra la formación que reciben los Técnicos, Guías, el personal de la brigada de Conservación y Mantenimiento y el Responsable de la Dinamización.

8.1. Formación interna.

No hay ningún curso formativo

8.2. Formación externa.

-Máster en innovación e internacionalización”, Universidad Politécnica de Valencia (anual), recibo al Responsable de la Dinamización.

-Curso de preparación del grado medio de la Junta de Calificación de Valenciano". IVAP..
Recibo por Técnico Medio de Espacios Naturales Protegidos. 120 horas.

-Curso de formación Plataforma SICTED – Q", recibo a guía (Equipo de Promoción). Módulos 7
y 8: Estrategias del servicio y Legislación. Septiembre 2014. 2 hs

-Curso básico inglés de atención al público en restauración y alojamientos", recibo a personal
de guía (Equipo de Promoción). Agencia Valenciana de Turismo. Diciembre 2014. 24 hs.

9. RESUMEN ECONÓMICO 2014**9.1 Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente****Inversiones al Parque Natural de la Font Roja 2014**

TIPO DE ACTUACIÓN	DETALLE	INVERSIÓN	TOTAL 2014
MANTENIMIENTO CONSERVACIÓN	Plan de prevención contra incendios forestales	172.966,88 €	303.669,98 €
	Brigada de Biodiversidad	29.405,68 €	
	Brigada de Conservación y Mantenimiento	101.297,42 €	
USO PÚBLICO	Equipo de Promoción	53.702,97 €	53.702,97 €
PROYECTOS SINGULARES	Asistencia técnica, redacción de proyectos, control, vigilancia y coordinación de seguridad y salud en ejecución de les obras. (Convenio La Caixa)	4.625,00 €	41.625,00 €
	Restauración de hábitats y tratamientos de control de la erosión y reforestación (Convenio La Caixa)	37.000,00 €	
TOTAL			398.997,95 €

9.2 Otras entidades

9.2.1 Ayuntamiento de Alcoi

El Ayuntamiento de Alcoi ha realizado inversiones al Parque Natural sufragando los gastos del edificio Font Roja Natura, donde se encuentran ubicadas las dependencias del Centro de Visitantes de la Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente, del CEMA – Font Roja - Alcoi y de la Estación Científica Font Roja Natura de la Universidad de Alicante. También se hace cargo de los gastos de mantenimiento, varias obras o servicios de suministro de material en diferentes actuaciones al Parque Natural.

Concepto – Ayto. de Alcoi	Cantidad €
Protección, Conservación y mejora Espacios Forestales	3.979,42 €
Actuaciones Medioambientales	7.153,83 €
Mantenimiento Paratge Natural Municipal del Racó de Sant Bonaventura-Els Canalons	12.645,90€
Informes Pacte d'Alcaldes	2.093,26€
Inv. Plan Acción Energías Sostenibles	11.291,51€
Mantenimiento Ordinario Edificio Font Roja	23.739,73€
Carga Gas Calefacción Font Roja	15.217,70€
Inversión Total 2014	76.121,35 €

9.2.2 Ayuntamiento de Ibi

Ayuntamiento de Ibi: inversión el año 2014, sin datos

9.2.3 CEMA Font Roja – Alcoi

El CEMA Font Roja – Alcoi ha realizado, mediante varias actividades y acontecimientos organizados en el Parque, una inversión en 2014 alrededor de **60.000 €**

9.2.4 Universidad de Alicante

La Universidad de Alicante tiene dos estaciones científicas independientes entre sí, dentro del mismo Parque Natural y de su ámbito de influencia, que desarrollan diferentes actividades y estudios:

- Estación Científica Font Roja Natura: inversión el año 2014, 20.000 €. Esta cantidad se desglosa en 11.000 € en mantenimiento y 9.000 € en gastos de contratación de personal investigador.
- Estación Científica Torretes: inversión el año 2014, sin datos

10. PREVISIÓN DE ACTUACIONES Y PROYECTOS AÑO 2015

10.1 Actuaciones previstas para el 2015

Como consecuencia de la reestructuración del personal del Parque Natural de la Font Roja y del Parque Natural de la Serra de Mariola, y para optimizar los recursos existentes, para el año 2015, el ámbito de trabajo y actuación se enmarca a la **Unidad de Gestión** que comprende los Parques Naturales de la Serra de Mariola y de la Font Roja, y los Paisajes Protegidos del Maigmó, la Solana de Benicadell y el Serpis.

Principales actuaciones previstas a desarrollar durante el año 2015 en el Parque Natural de la Font Roja:

Programa Conservación de Flora y Hábitats

- Vivero de producción de planta forestal de la Font Roja.
- Recuperación del entorno agrícola del mas de Celedón y de Tetuán

Programa de Conservación de Fauna

- Control de puntos de agua y abrevaderos para la fauna existente

Programa Adquisición y Mejora del Conocimiento

- Banco de Datos de la Biodiversidad de la Comunidad Valenciana - BDBC
- Fotoidentificación de invertebrados
- Atropellos de vertebrados en la carretera de acceso al Parque Natural

Programa de desarrollo socio-económico

- Marca "Parques Naturales"

Programa de Voluntariado

- Fundación Diagrama

Planificación y Gestión del uso Público

- Gestión de los procedimientos y trámites exigidos al Manual de Calidad para la distinción de la **Q de Calidad Turística**

Programa de Atención al Visitante y Rutas

- Atención personalizada y recuento de visitantes al Centro de Visitantes
- Atención a grupos concertados autorizados (autoguiados)
- Valoración de encuestas de satisfacción, quejas y reclamaciones.
- Atención del buzón de quejas/sugerencias del visitante

Programa de Comunicación y Divulgación

- Redacción y elaboración de la Memoria de Gestión 2015

- Colaboración en acontecimientos (Semana Santa, romería, exposiciones, etc.)
- Colaboración en actividades conjuntas realizadas en el Edificio Font Roja Natura
- Elaboración del dossier de prensa anual.
- Dotación de contenidos de la página web del Parque Natural
- Dotación de contenidos de la página Facebook del Parque Natural

Programa de Educación Ambiental

- Servicio de vistas guiadas - de acogida para los Centros Escolares

Programa de Promoción e Interpretación del Patrimonio

- Realización de actividades de promoción del Parque Natural

Programa de mantenimiento de equipamientos

- Limpieza y recogida de suciedad y residuos en zonas de uso público
- Adecuación de equipamientos a las áreas recreativas
- Adecuación y mantenimiento de caminos y senderos

Otros gestiones

- Gestión administrativa, asistencia técnica y colaboración con propietarios de fincas privadas del ámbito del Parque Natural.
- Seguimiento de empresas concesionarias de servicios en el centro de visitantes (limpieza, consumo de luz, control de ascensor, extintores, etc.).
- Regulación y colaboración con investigaciones científicas
- Colaboración con otras entidades: CEMA Font Roja, Universidad de Alicante, Ayuntamiento de Alcoi y Ayuntamiento de Ibi
- Gestiones relacionadas con el Consejo Rector

11. ANEXO

**Documentos adjuntos a la Memoria de Gestión 2014 en un CD*

- 1. Dossier de prensa Font Roja 2014
 - 2. Proyecto de La Caja 2014: *Restauración de Hábitats mediante el tratamiento para el control de la erosión y reforestación.*
 - 3. Memoria de Actividades 2014 CEMA Font Roja
 - 4. Memoria de Actividades 2014 Estación Científica Font Roja Natura de la Universidad de Alicante
 - 4. Informe *Lymantria dispar* 2014
-